Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych

Ogólne warunki ubezpieczenia

Twój majątek

AVIVA

Zadzwoń do nas 801 28 28 28, +48 22 563 28 28

lub wejdź na stronę www.avivadirect.pl

PAKIET UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH AVIVA

WITAMY W AVIVA

Dziękujemy za wybranie Aviva.

Oferujemy ubezpieczenia komunikacyjne w systemie Direct, czyli przez telefon lub serwis internetowy. Jesteśmy do Twojej dyspozycji przez 24 godziny na dobę przez cały okres ubezpieczenia.

Prosimy zapoznaj się z naszym Pakietem ubezpieczeń komunikacyjnych. W części pierwszej znajdziesz informacje ogólne dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych. Przedstawiamy informacje, które uznaliśmy za ważne dla Ciebie zarówno przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jak i w czasie postępowania w razie wypadku.

Pełny tekst Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, w tym jej część dotyczącą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem www.avivadirect.pl Na Twój wniosek możemy również przesłać tekst tej Ustawy pocztą.

W części drugiej przedstawiamy ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych, obejmujące ubezpieczenia: autocasco (sekcja A), assistance (sekcja B), następstw nieszczęśliwych wypadków (sekcja C), szyb pojazdu (sekcja D) oraz ochrony prawnej (sekcja E). W sekcji F zawarliśmy wspólne zapisy dotyczące wszystkich wyżej wymienionych ubezpieczeń dobrowolnych.

Jeżeli potrzebujesz ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym, po złożeniu stosownego wniosku otrzymasz od nas w oddzielnej przesyłce druk Zielonej Karty – dokument potwierdzający zawarcie tej umowy ubezpieczenia oraz ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, które regulują warunki tej umowy ubezpieczenia.

GDY ZAWRZESZ UMOWĘ UBEZPIECZENIA

Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia sprawdź poprawność informacji na polisie oraz we wniosku ubezpieczeniowym. Jeśli stwierdzisz, że dane zawarte w tych dokumentach nie są zgodne ze stanem faktycznym, prosimy o niezwłoczny kontakt w celu ich poprawienia lub uzupełnienia. Weryfikacja przez Ciebie tych danych jest bardzo ważna, ponieważ nieprawidłowe informacje mogą mieć wpływ na sposób udzielania Ci pomocy, wysokość odszkodowania lub jego wypłatę.

Prosimy zapoznaj się ze swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z zawarcia umowy ubezpieczenia, tak aby wiedzieć jak postępować na przykład w razie kolizji drogowej lub jak dokonać zmian w umowie ubezpieczenia. Warunki zawartej umowy ubezpieczenia określają łącznie: polisa wraz z wnioskiem ubezpieczeniowym i w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych, a w zakresie ubezpieczenia komunikacyjnego OC Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze

Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz assistance tj. polisę, lub co rekomendujemy, „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance" przechowuj wraz z dokumentami Twojego pojazdu. W przypadku wyjazdu za granicę, na naszej stronie www.avivadirect.pl, sprawdź czy nie będzie Ci potrzebna Zielona Karta. Jeżeli tak, dołącz ją do dokumentów Twojego pojazdu. Wymienione powyżej dokumenty będą Ci potrzebne podczas kontroli drogowej, a także w przypadku zdarzeń na drodze. Pozostałe dokumenty przechowuj w taki sposób, aby np. w razie wystąpienia wypadku w łatwy sposób ustalić sposób postępowania lub zakres ubezpieczenia.

KONTAKT Z NAMI

Dokładamy wszelkich starań, aby w czasie składania przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przekazać Ci wszystkie niezbędne informacje o ubezpieczeniu Twojego pojazdu. Jeżeli pomimo tego masz pytania dotyczące Twojej umowy ubezpieczenia, prosimy skontaktuj się z nami. Jesteśmy do Twojej dyspozycji pod numerem telefonu: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Korzystając z tych numerów telefonów możesz również zgłosić szkodę lub zwrócić się do nas o udzielenie pomocy przez wszystkie dni roku i 24 godziny na dobę.

Ponadto możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego serwisu internetowego www.avivadirect.pl oraz poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00 - 800 Warszawa 66.

REZYGNACJA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Mamy nadzieję, że umowa ubezpieczenia zawarta w Aviva spełni Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak zechcesz od niej odstąpić, możesz to zrobić w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia:

– pisemnie, gdy odstąpienie dotyczy umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
– telefonicznie lub pisemnie w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych.

Wówczas będziemy mogli dokonać zwrotu składki za niewykorzystany przez Ciebie okres ubezpieczenia.

CZĘŚĆ PIERWSZA

INFORMACJE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC) POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

UWAGA

W niniejszym rozdziale nie podajemy pełnego tekstu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), która reguluje warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, lecz przedstawiamy wybrane informacje, które uznaliśmy za ważne dla Ciebie w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia i postępowania w razie wypadku. Informacje te nie zastępują tekstu prawnego i nie stanowią ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia w zakresie OC.

1. PODSTAWY PRAWNE UBEZPIECZENIA OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

1. Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, które nazywamy dalej ubezpieczeniem OC, reguluje Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz. U. nr 124 poz. 1152 z późn. zm.) zwana dalej przez nas Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.
2. Pełny tekst Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych możesz znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem www.avivadirect.pl. Możemy również wysłać do Ciebie jej pełny tekst pocztą lub na adres Twojej poczty elektronicznej. W celu zamówienia tego tekstu skontaktuj się z nami dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
3. Obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC wynika z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Artykuł 84 ust. 2 i 3 tej Ustawy wymienia organy obowiązane oraz uprawnione do kontroli obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC, są to między innymi policja, organy celne i straż graniczna.
4. Zawsze poruszając się pojazdem jesteś zobowiązany posiadać przy sobie polisę lub, co rekomendujemy „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance". Dokumenty te muszą być okazane w przypadku kontroli na drodze.

2. W JAKIM CELU ZAWIERANE JEST UBEZPIECZENIE OC

Ubezpieczenie OC zawierasz po to, aby w razie wyrządzenia szkody innym osobom w związku z ruchem Twojego pojazdu, została ona naprawiona przez ubezpieczyciela. Gdy posiadasz umowę ubezpieczenia OC zawartą w Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A, w Twoim imieniu pokryjemy szkody wyrządzone innej osobie do wysokości sumy gwarancyjnej.

3. KIEDY JESTEŚ ZOBOWIĄZANY DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA OC

1. Jesteś zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia OC, w szczególności najpóźniej w dniu rejestracji swojego pojazdu. Ponadto, art. 29 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych wymienia szereg innych przypadków, w których posiadacz pojazdu powinien zawrzeć umowę ubezpieczenia. Jest to np. wprowadzenie do ruchu pojazdu wolnobieżnego lub historycznego, przed przekroczeniem granicy, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym wprowadzonym do ruchu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej nie posiada ubezpieczenia OC.

Komentarz:
Pamiętaj, że jeżeli jesteś posiadaczem pojazdu mechanicznego wprowadzonego do ruchu, masz obowiązek mieć ważną polisę ubezpieczenia OC
Wykup polisę ubezpieczenia OC najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu mechanicznego.

2. Pojazd mechaniczny został zdefiniowany w art. 2 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych jako pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa, pojazd wolnobieżny z wyłączeniem pojazdów wolnobieżnych będących w posiadaniu rolników posiadających gospodarstwo rolne i użytkowanych w związku z posiadaniem tego gospodarstwa.

4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek, w szczególności złożony:
   1) podczas rozmowy telefonicznej,
   2) na naszej stronie internetowej.
2. Składając wniosek na naszej stronie internetowej lub podczas rozmowy telefonicznej zostaniesz poproszony o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Podaj nam wszystkie znane sobie informacje, o które będziemy Cię pytać.
3. Jeżeli podane przez Ciebie informacje, na podstawie których zawarliśmy umowę ubezpieczenia ulegną zmianie, zawiadom nas o tym niezwłocznie.

Komentarz:
Sprawdź dane zamieszczone w dokumentach Twojego ubezpieczenia.
W przypadku, gdy nie są zgodne ze stanem faktycznym poinformuj nas o tym niezwłocznie dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

4. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jest polisa oraz wystawiony przez nas dokument „Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance”.

5. W ramach ubezpieczenia OC otrzymasz od nas bez konieczności zapłacenia dodatkowej składki ubezpieczenie assistance w wariancie podstawowym. W ramach limitów określonych w sekcji B ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych znajdujących się w części drugiej niniejszego Pakietu, organizujemy i pokrywamy koszty parkowania i holowania pojazdu.

Komentarz:
W trakcie zawierania umowy ubezpieczenia wybierz odpowiedni dla siebie wariant ubezpieczenia assistance
Kupując ubezpieczenie OC lub autocasco, ubezpieczenie assistance w wariancie podstawowym otrzymasz u nas bez konieczności zapłaty dodatkowej składki. Zwróć uwagę na limity kosztów i zakres pomocy, której możemy Ci udzielić (część druga, sekcja B niniejszego Pakietu). Dla Twojego komfortu zachęcamy do zakupu rozszerzonego lub maksymalnego wariantu ubezpieczenia assistance.

5. OKRES UBEZPIECZENIA

Okres ubezpieczenia wskazany jest w Twojej polisie i odpowiada okresowi, w którym świadczymy ochronę ubezpieczeniową.

6. AUTOMATYCZNE ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA KOLEJNY OKRES

1. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia OC zostanie zawarta na okres 12 miesięcy, to po ich upływie, zostaje zawarta nowa umowa ubezpieczenia na okres kolejnych 12 miesięcy jeżeli:
   1) składka lub jej raty zostały opłacone w wymaganych wysokościach,
   2) najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia nie zostało doręczone ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy.
2. Jeżeli chcesz zmienić ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC, to najpóźniej na jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia musisz złożyć wypowiedzenie tej umowy. Ważne jest, aby Twoje wypowiedzenie dotarło do poprzedniego ubezpieczyciela najpóźniej jeden dzień przed końcem okresu ubezpieczenia. W tym przypadku nie liczy się data wysłania wypowiedzenia lub stempla pocztowego lecz data otrzymania przez poprzedniego ubezpieczyciela wypowiedzenia.

7. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Informację o wysokości składki za ubezpieczenie OC możesz uzyskać dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Możesz ją również obliczyć na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl.

Komentarz:
Sprawdź wysokość naszej składki ubezpieczeniowej przez telefon lub na naszej stronie internetowej

2. Składka ustalona dla Ciebie podczas telefonicznego kontaktu, jak również na naszej stronie internetowej jest aktualna przez okres 2 miesięcy.
3. Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w 2 ratach. Gdy kupujesz w Aviva oprócz ubezpieczenia OC również ubezpieczenie autocasco składkę możesz zapłacić także w 4 lub 12 ratach.

Komentarz:
Pamiętaj o terminowym opłacaniu rat składki
Terminy płatności określone są w Twojej polisie. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie zastrzegamy sobie prawo jej dochodzenia. Składkę do zapłaty możemy w takim przypadku powiększyć o odsetki.

4. Terminy opłaty drugiej i kolejnych rat składki znajdziesz w Twojej polisie.
5. Zwrotu składki dokonamy w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta.

Komentarz:
Zwrot składki
Artykuł 41 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych wymienia wszystkie przypadki, w których przysługuje bądź nie przysługuje Ci zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

6. Ustalając składkę do zwrotu bierzemy pod uwagę każdy niewykorzystany dzień ubezpieczenia.
7. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia OC wystąpiła szkoda, za którą ubezpieczyciel wypłacił lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zwrot składki nie będzie Ci przysługiwał w przypadkach określonych w art. 41 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

8. SPOSÓB USTALANIA SKŁADKI

1. Wysokość składki ustalamy na podstawie naszych taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub przygotowania propozycji zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

Komentarz:
Sprawdź wysokość składki ubezpieczeniowej w internecie lub przez telefon
Informacje o wysokości składki możesz uzyskać:
– obliczając ją samodzielnie na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl,
– podczas rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
Przedstawiona Ci składka jest aktualna przez okres 2 miesięcy od daty sporządzenia kalkulacji.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy przebieg Twojego ubezpieczenia OC w poprzednich okresach ubezpieczenia, również u poprzednich ubezpieczycieli.
3. Gdy w związku z ruchem Twojego pojazdu zostanie spowodowana szkoda, Twoja zniżka za bezszkodową jazdę może ulec zmniejszeniu.
4. W przypadku gdy spowodujesz szkodę, możesz zachować zniżkę za bezszkodową jazdę na dotychczasowym poziomie. W trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia istnieje możliwość jej zawarcia z ochroną zniżki za bezszkodową jazdę. Szczegółowe informacje możesz uzyskać dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28 lub na naszej stronie www.avivadirect.pl.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA OC

Umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu jedynie w ściśle określonych przypadkach zdefiniowanych w art. 33 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, w tym np:

1) gdy kończy się okres, na jaki została zawarta,
2) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
3) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego.

10. ZMIANA WŁAŚCICIELA POJAZDU

1. Jeżeli nabywasz fabrycznie nowy pojazd mechaniczny, jesteś zobowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OC przed wprowadzeniem go do ruchu lub najpóźniej w dniu rejestracji.
2. Jeżeli nabywasz pojazd używany, sprawdź, czy poprzedni właściciel zawarł umowę ubezpieczenia OC. Jeżeli tak, zobowiązany jest do przekazania Ci polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli poprzedni właściciel nie miał zawartej umowy ubezpieczenia OC, zawrzyj ją niezwłocznie.

Komentarz:
W przypadku nabycia używanego pojazdu mechanicznego pamiętaj, żeby wziąć dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC
Poprzedni posiadacz pojazdu ma obowiązek przekazać Ci umowę ubezpieczenia OC. Możesz ją wypowiedzieć w terminie 30 dni i zawrzeć nową umowę ubezpieczenia.

3. Po nabyciu pojazdu sprawdź okres, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia OC. Masz 30 dni na decyzję, czy chcesz korzystać z umowy ubezpieczenia OC zawartej przez poprzedniego właściciela. Jeżeli zdecydujesz się wypowiedzieć tę umowę, zrób to w formie pisemnej. Następnie zawrzyj nową umowę ubezpieczenia.
4. Pamiętaj, w przypadku gdy zbywasz pojazd ubezpieczony w Aviva, poinformuj nas o tym fakcie podając nam jednocześnie dane osoby, która Twój pojazd nabyła. Pozwoli nam to na dokonanie rekalkulacji składki. Umożliwi to również uniknięcie nieporozumień przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia OC.

Komentarz:
W przypadku zbycia swojego pojazdu pamiętaj, żeby skontaktować się z nami
W takim przypadku możemy dokonać rekalkulacji składki, a w przypadku wypowiedzenia umowy jeżeli będzie to możliwe, zwrotu składki za niewykorzystany okres.

5. Jeżeli zbywasz pojazd i jego nowy właściciel wypowie umowę ubezpieczenia, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia. W takim przypadku ewentualne szkody wyrządzone przez nabywcę pojazdu nie mają wpływu na zwrot składki.

11. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie OC jest ważne na terenie Polski, w krajach Unii Europejskiej, Chorwacji, Islandii, Szwajcarii i Norwegii.

Komentarz:
Jeżeli podróżujesz do innych krajów niż objęte ubezpieczeniem OC zgłoś się do nas po Zieloną Kartę
Zadzwoń do nas korzystając z numerów 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Prześlemy Ci Zieloną Kartę.

12. ZDARZENIA, ZA KTÓRE WYPŁACAMY ODSZKODOWANIE

1. Z tytułu ubezpieczenia OC zapłacimy poszkodowanym odszkodowanie za szkody powstałe w związku z ruchem Twojego pojazdu do wysokości sum gwarancyjnych wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, patrz punkt 13 „Sumy gwarancyjne”.

2. Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu uważa się również szkodę powstałą:
   1) przy wsiadaniu do pojazdu i wysiadaniu z niego,
   2) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowaniu pojazdu,
   3) podczas zatrzymania, postoju lub garażowania.

13. SUMY GWARANCYJNE

1. Sumy gwarancyjne są to kwoty, do wysokości których wypłacimy odszkodowanie.
2. Minimalną wysokość sum gwarancyjnych określa Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych. W zależności od rodzaju szkody stanowią one aktualnie równowartość w złotych:
   1) 2 500 000 euro w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia,
   2) 500 000 euro w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia.
3. Powyżej podane sumy gwarancyjne będą obowiązywać jako minimalne w odniesieniu do umów zawieranych do dnia 10 czerwca 2012 roku. Po tej dacie wynosić będą zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych odpowiednio 5 000 000 euro i 1 000 000 euro.
4. Sumy gwarancyjne określone są na jedno zdarzenie.
5. W przypadku szkód za granicą sumy gwarancyjne określone są przepisami państwa na terenie, którego doszło do szkody, jednak nie mogą być niższe niż sumy określone w ustępie 2 i 3.

14. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

1. Jeżeli uczestnicy wypadku odnieśli obrażenia ciała udziel im natychmiastowej pomocy. Wezwij pogotowie ratunkowe na miejsce zdarzenia oraz poinformuj o wypadku policję.

Komentarz:
Jeśli jakiekolwiek osoby odniosły obrażenia ciała udziel im natychmiastowej pomocy, wezwij pogotowie ratunkowe i policję

Policja:	997	Straż pożarna:	998
Pogotowie ratunkowe:	999	Telefon alarmowy:	112

2. Zabezpiecz pojazdy lub inne mienie uszkodzone w wyniku wypadku.
3. Jeżeli to możliwe zabezpiecz miejsce tak, by nie doszło do kolejnych zdarzeń.
4. Ustal dane uczestników oraz informacje o pojazdach biorących udział w zdarzeniu.

Komentarz:
Powinieneś zapisać dane osób uczestniczących w zdarzeniu
Najważniejsze są dane dotyczące uczestników zdarzenia – takie jak imię, nazwisko i adres, dane pojazdu oraz numer polisy OC innych uczestników i nazwa ubezpieczyciela, który ją wystawił.

5. Jeżeli nie wezwano policji sporządź wraz z innymi uczestnikami zdarzenia oświadczenie o szkodzie. Możesz skorzystać ze specjalnego formularza dołączonego do Twojego „Potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i assistance".
6. Jeżeli to Ty jesteś sprawcą szkody, poinformuj osoby poszkodowane, że dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, mogą otrzymać od nas bezpłatną usługę holowania unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia.

Komentarz:
Pomoc dla siebie lub osób poszkodowanych przez Ciebie w wypadku możesz uzyskać dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28
Osoby poszkodowane przez Ciebie w wypadku mogą otrzymać od nas bezpłatną usługę holowania unieruchomionego pojazdu z miejsca zdarzenia. Również Ty możesz otrzymać pomoc zgodnie z warunkami swojego ubezpieczenia. O ile nie wykupiłeś wariantu rozszerzonego lub maksymalnego w ramach umowy ubezpieczenia OC możesz skorzystać z holowania lub parkowania pojazdu w ramach limitów określonych przez nas w części drugiej sekcji B niniejszego Pakietu.

7. Jeżeli Ty jesteś poszkodowany skorzystaj z ubezpieczenia assistance. Zorganizujemy dla Ciebie pomoc zgodnie z wariantem ubezpieczenia assistance wskazanym na Twojej polisie.

15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacimy osobie poszkodowanej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia nas o szkodzie.
2. W niektórych przypadkach, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności za szkodę lub jej wysokości. W takim wypadku odszkodowanie wypłacimy w terminie 14 od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, lecz nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie.

Komentarz:
W jakich terminach ubezpieczyciel powinien wypłacić odszkodowanie
Zapoznaj się z art. 14 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje dotyczące terminów wypłaty odszkodowań przez ubezpieczycieli.

16. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA

1. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych w art. 38 definiuje szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania. Są to w szczególności szkody:
   1) wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia,
   2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu,
   3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
   4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Komentarz:
Za jakie szkody nie wypłacimy odszkodowania
Zapoznaj się z art. 38 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje dotyczące szkód, za które nie wypłacimy odszkodowania.

17. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA

Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierującego pojazdem, jeżeli kierujący:

1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

18. ZAWIADOMIENIA

Oświadczenia oraz informacje związane z Twoją umową ubezpieczenia możesz przekazać nam:

1) telefonicznie, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28,
2) za pośrednictwem naszego serwisu internetowego www.avivadirect.pl,
3) faksem na numer: (+48) 22 563 28 29,
4) a ilekroć Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych wskazuje na formę pisemną składanych oświadczeń – za pośrednictwem poczty na adres: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.

Komentarz:

W jaki sposób możesz kontaktować się z nami

Informacje związane z Twoim ubezpieczeniem możesz przekazać nam telefonicznie, pocztą, faxem lub za pomocą serwisu internetowego. Dla Twojego bezpieczeństwa rejestrujemy wszystkie rozmowy.

CZĘŚĆ DRUGA

OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH
WRAZ Z NASZYMI KOMENTARZAMI NIE STANOWIĄCYMI TREŚCI OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych przyjęte 15 października 2007 roku uchwałą Zarządu nr 37/2007, zmienione 20 października 2008 roku uchwałą Zarządu nr 30/2008, zmienione 10 sierpnia 2009 roku uchwałą Zarządu nr 17/2009, zmienione 21 maja 2010 roku uchwałą Zarządu nr 12/2010, zmienione 4 października 2010 roku uchwałą Zarządu nr 18/2010, zmienione 6 czerwca 2011 roku uchwałą Zarządu nr 15/2011.

Niniejsze ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych wchodzą w życie z dniem 22 października 2007 roku. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 20 czerwca 2011 r.

DEFINICJE

Zwroty użyte w warunkach ubezpieczenia i w innych dokumentach związanych z Twoją umową ubezpieczenia oznaczają:

ASO – (autoryzowana stacja obsługi) warsztat zajmujący się naprawą pojazdów, posiadający autoryzacje producenta lub generalnego importera pojazdów.

Awaria pojazdu – niesprawność pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych powodująca jego unieruchomienie;

Aviva, my – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ulicy Domaniewskiej 44;

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

Odszkodowanie – wypłacana przez nas kwota z tytułu ubezpieczenia autocasco lub ochrony prawnej;

Polisa – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

Pożar podczas postoju pojazdu – zdarzenie powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych podczas postoju pojazdu z wyłączonym silnikiem.

System Audatex, Eurotax-carwert – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdów, zawierające elektroniczną bazę danych z określonymi przez producenta pojazdu normami czasowymi operacji technologicznych, technologią naprawy oraz cenami części zamiennych;

	system Eurotax-carwert jest wykorzystywany przez nas również do ustalania wartości rynkowej pojazdu;
Szkoda	– w ubezpieczeniach autocasco oraz szyb jest to uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na uszkodzeniu lub utracie, powstały w wyniku wypadku. Szkodą jednak nie są utracone korzyści lub ubytek wartości Twojego pojazdu;
	– w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków jest to trwały uszczerbek na zdrowiu albo śmierć;
Świadczenie	– wypłacana przez nas kwota z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
Trwały uszczerbek na zdrowiu	– uszkodzenie, utrata, utrata całkowita, złamanie blizna twarzy, ubytek porażenie i niedowład ciała spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem i powstały w ciągu 12 miesięcy od daty jego zaistnienia, określone w Tabeli „Uszczerbków na zdrowiu" zawartej w załączniku nr 1 do warunków ubezpieczenia,
Twój samochód, pojazd	– wskazany w polisie samochód wraz z wyposażeniem fabrycznym, objęty ochroną ubezpieczeniową;
Ubezpieczający	– osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie i opłacająca składkę;
Ubezpieczony, Ty	– w ubezpieczeniu autocasco oraz szyb jest to właściciel pojazdu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym;
	– w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków (wariancie podstawowym) i assistance jest to kierujący pojazdem oraz pasażerowie;
	– w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (wariancie rozszerzonym) jest to Ubezpieczający;
	– w ubezpieczeniu ochrony prawnej jest to właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez Ciebie do kierowania pojazdem;
Unieruchomienie pojazdu	– stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy;
Uszkodzenie szyby	– niezależne od Twojej woli zdarzenie, w wyniku którego zniszczona została szyba pojazdu;
Wartość rynkowa	– wartość pojazdu określona na podstawie katalogu Eurotax-carwert;

Warunki ubezpieczenia – niniejsze ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych;

Wiek pojazdu – określony w latach, jako różnica między bieżącym rokiem a rokiem produkcji Twojego pojazdu;

Wypadek – nagłe i niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego zdarzenie powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:

1) uszkodzeniu Twojego pojazdu w wyniku:
   a. kolizji z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także z osobami lub zwierzętami,
   b. wandalizmu,
   c. pożaru podczas postoju pojazdu,
   d. pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody,
2) utracie Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju;

Wyposażenie dodatkowe – urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe po jego pierwszej rejestracji, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem LPG i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

Wyposażenie fabryczne – urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją oraz urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, a także instalacja zasilania gazem LPG.

SEKCJA A

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczamy:
   1) Twój samochód,
   2) zamontowane na stałe w pojeździe wyposażenie dodatkowe, jeżeli jego wartość nie przekracza 1 500 złotych,
   3) fotelik dla Twojego dziecka.
2. Po zapłacie dodatkowej składki ubezpieczymy również zamontowane na stałe w Twoim pojeździe wyposażenie dodatkowe, którego wartość przekracza 1 500 złotych.

2. W JAKIM ZAKRESIE UDZIELIMY POMOCY

1. Umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów:
   1) autocasco Standard,
   2) autocasco Economic.

> **Komentarz:**
> **Skorzystaj z ubezpieczenia assistance w przypadku potrzeby holowania lub parkowania pojazdu po wypadku**
> Holowanie lub parkowanie pojazdu może być pokryte z ubezpieczenia assistance. Zapoznaj się z sekcją B warunków ubezpieczenia, w której zamieściliśmy postanowienia dotyczące ubezpieczenia assistance.

W celu ułatwienia Ci porównania zakresu ochrony dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia przygotowaliśmy poniższą tabelę.

Lp.	Zakres ochrony	Wariant ubezpieczenia	
		Economic	Standardowy
1	Zakres terytorialny	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska oraz inne kraje Europy z wyłączeniem Rosji
2	Kradzież pojazdu	☑ na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej	☑ z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii
3	Naprawa uszkodzeń pojazdu powstałych w wyniku pożaru podczas postoju pojazdu	☑	☑
4	Naprawa uszkodzeń pojazdu powstałych w wyniku pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody		☑
5	Naprawa uszkodzeń powstałych w wyniku kolizji, aktów wandalizmu		☑
6	Kradzież elementów pojazdu i / lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży		☑ z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii
7	Wymiana lub naprawa zamków		☑

8	Nowy pojazd za stary utracony w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju		☑ z wyłączeniem Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii

3. AUTOCASCO ECONOMIC

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco w wariancie Economic odszkodowanie wypłacimy, jeżeli Twój pojazd zostanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej:
   a) utracony w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rozboju,
   b) uszkodzony w wyniku pożaru podczas postoju pojazdu.
2. Wypłacimy odszkodowanie także za uszkodzenie lub utratę wyposażenia dodatkowego i/lub fotelika dla Twojego dziecka, jeżeli do ich zniszczenia lub utraty doszło wraz z uszkodzeniem lub utratą Twojego pojazdu, w wyniku zdarzeń opisanych w ust. 1.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy także poniesione przez Ciebie uzasadnione koszty mające na celu ratowanie przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

4. AUTOCASCO STANDARD

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco w wariancie Standard odszkodowanie wypłacimy, jeżeli :
   a) Twój pojazd,
   b) wyposażenie dodatkowe,
   c) fotelik dla Twojego dziecka, zostaną uszkodzone lub utracone w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy również poniesione przez Ciebie uzasadnione koszty mające na celu ratowanie przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Nowy pojazd za stary w wariancie AC Standard

Jeżeli w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem bądź rozboju doszło do utraty pojazdu, otrzymasz od nas odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej nowego pojazdu, określonej na dzień zaistnienia wypadku, tej samej marki, typu oraz wersji wyposażenia jak określony w polisie, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki:

1) jesteś pierwszym właścicielem pojazdu,
2) pojazd został kupiony w Polsce w autoryzowanej sieci dealerskiej,
3) do dnia utraty pojazd był eksploatowany nie dłużej niż 12 miesięcy, licząc od daty pierwszej rejestracji,

4) podejmiesz decyzję o zakupie u dealera nowego pojazdu tej samej marki i typu, jak utracony.

Wymiana lub naprawa zamków w wariancie AC Standard

1. Jeżeli zaginęły lub zostały Ci skradzione klucze lub sterowniki do zamków Twojego pojazdu, wypłacimy odszkodowanie za:
   1) wymianę kluczy,
   2) wymianę lub przeprogramowanie sterownika centralnego zamka lub włącznika zapłonu.
2. W tym przypadku, wypłacając odszkodowanie za wymianę lub naprawę zamków nie uwzględnimy Twojego udziału w szkodzie. Zapisy punktu 13 „Szkody o niewielkiej wartości" nie mają tu również zastosowania.
3. Wypłata odszkodowania w tym zakresie nie będzie miała wpływu na Twoją zniżkę za bezszkodową jazdę, jeżeli koszty wymiany lub przeprogramowania nie przekroczą 500 złotych.

5. SUMA UBEZPIECZENIA POJAZDU

1. Suma ubezpieczenia pojazdu to jego wartość rynkowa. Ustalamy ją na podstawie informacji i dokumentów otrzymanych od Ciebie oraz w oparciu o kalkulację systemu Eurotax-carwert. Stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia pojazdu zmienia się w okresie ubezpieczenia. Wynika to ze zmiany wartości rynkowej pojazdu.
3. Zmiana wartości rynkowej pojazdu jest uwzględniana przy ustalaniu składki, w związku z tym w okresie ubezpieczenia nie dokonujemy zmiany wysokości składki ze względu na zmianę wartości pojazdu.
4. Sumy ubezpieczenia pojazdu nie pomniejszamy o wartość wypłaconego odszkodowania.

6. SUMA UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO I FOTELIKA DLA TWOJEGO DZIECKA

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ustalamy na podstawie przekazanych przez Ciebie informacji.
2. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego jest zmienna w okresie ubezpieczenia. Wynika to ze zmiany wartości rynkowej wyposażenia dodatkowego.
3. Zmiana wartości wyposażenia dodatkowego jest uwzględniana przy ustalaniu składki, w związku z tym w okresie ubezpieczenia nie dokonujemy zmiany wysokości składki ze względu na zmianę wartości wyposażenia dodatkowego.
4. Sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie pomniejszamy o wartość wypłaconego odszkodowania.
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego odpowiada jego wartości rynkowej, jednak nie może ona przekroczyć 4 000 złotych.

6. Suma ubezpieczenia fotelika dla Twojego dziecka odpowiada jego wartości rynkowej, jednak nie może ona przekroczyć 300 złotych.

7. ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWĄ JAZDĘ

1. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy przebieg Twojego ubezpieczenia autocasco w poprzednich okresach ubezpieczenia, również u poprzednich ubezpieczycieli.

> Komentarz:
> **Wyliczając składkę uwzględniamy lata bezszkodowej jazdy, także wtedy gdy Twój pojazd był ubezpieczony u innego ubezpieczyciela**
> Jeżeli posiadasz zniżki za bezszkodową jazdę, w tym uzyskane u innego ubezpieczyciela, uwzględnimy je przy ustalaniu Twojej składki, biorąc pod uwagę lata bezszkodowej jazdy.

2. Twoja zniżka za bezszkodową jazdę może ulegać zmianie w kolejnych okresach ubezpieczenia, w zależności od przebiegu ubezpieczenia w Aviva. W przypadku, gdy zgłosisz szkodę, Twoja zniżka za bezszkodową jazdę w kolejnym okresie ubezpieczenia zostanie zmniejszona.
3. Przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco w wariancie Standard możesz wykupić dodatkową opcję – ochronę Twojej zniżki za bezszkodową jazdę. Po opłacie dodatkowej składki, pomimo zgłoszenia szkody z ubezpieczenia autocasco, Twoja dotychczasowa zniżka za bezszkodową jazdę nie zostanie zmniejszona przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia autocasco w Aviva.
4. Twoja zniżka nie będzie jednak chroniona, jeżeli w czasie trwania trzech następujących po sobie umów ubezpieczenia autocasco w Aviva:
   1) wystąpią dwie szkody – w takiej sytuacji Twoja zniżka za bezszkodową jazdę pozostanie na dotychczasowym poziomie,
   2) wystąpią trzy szkody – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres zniżka za bezszkodową jazdę zostanie pomniejszona o 1 rok na skali zniżek,
   3) wystąpią cztery szkody – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres zniżka za bezszkodową jazdę zostanie cofnięta o 3 lata na skali zniżek,
   4) wystąpi pięć lub więcej szkód – w takiej sytuacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres utracisz całą zniżkę za bezszkodową jazdę.
5. W razie wystąpienia dwóch lub więcej szkód w czasie trwania trzech kolejnych umów ubezpieczenia, opcja ochrony zniżki za bezszkodową jazdę nie będzie mogła być wykupiona przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia.

8. UDZIAŁ WŁASNY

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy wskazaną w Twojej polisie kwotę, którą nazywamy udziałem własnym w szkodzie.
2. Jeżeli chcesz wykupić udział własny w szkodzie, poinformuj nas o tym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Po opłacie dodatkowej składki, wypłacone Ci odszkodowanie nie będzie pomniejszone o udział własny.

Komentarz:
Przykład wyliczenia Twojego odszkodowania, jeśli nie wykupisz udziału własnego
Gdy koszty naprawy Twojego pojazdu wynoszą 2 000 złotych, a udział własny wynosi 100 złotych, wówczas wypłacimy odszkodowanie w wysokości:
2 000 zł – 100 zł = 1 900 zł
Tak więc po potrąceniu udziału własnego w szk odzie otrzymasz odszkodowanie w wysokości 1 900 złotych.

3. Informacja o zniesieniu udziału własnego w szkodzie zostanie umieszczona w polisie.
4. Jeżeli przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zadeklarowałeś, że pojazd nie będzie używany przez osoby poniżej 26 roku życia, a szkoda z tytułu ubezpieczenia Autocasco powstała z winy osoby w wieku poniżej 26 lat, która kierowała Twoim pojazdem, z odszkodowania zostanie potrącony dodatkowy udział własny w wysokości 2 000 zł.

9. ZAMIENNIKI (CZĘŚCI ALTERNATYWNE)

1. Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania ceny części użytych do naprawy pojazdów starszych niż 5 lat określone zostaną według cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienniki), zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 38 poz. 329).

Komentarz:
Jeśli do naprawy po wypadku chcesz użyć części oryginalne zgłoś to przy składaniu wniosku
Jeśli Twój samochód ma więcej niż 5 lat i chcesz, by do jego powypadkowej naprawy w warsztacie naprawczym zostały użyte części oryginalne, zgłoś to przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W takim wypadku dokonamy odpowiedniej kalkulacji składki i wystawimy polisę odpowiadającą Twoim potrzebom.

2. Jeżeli opłacisz dodatkową składkę, a wysokość odszkodowania określana będzie na podstawie złożonych przez Ciebie faktur, przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnimy ceny części oryginalnych.

10. POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU

1. W razie wypadku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni, licząc od dnia jego zaistnienia, zgłoś do nas szkodę, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
2. Wypadek polegający na utracie pojazdu powinien zostać zgłoszony na policję niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia, w którym ten fakt został przez Ciebie stwierdzony.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zgłosisz szkody ani nie zawiadomisz nas o wypadku w terminach określonych powyżej, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie skutków lub okoliczności wypadku.
4. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 10 sekcji F.

11. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY

1. Zakres i rozmiar szkody w Twoim pojeździe ustalamy na podstawie przeprowadzonych przez nas oględzin lub otrzymanych od Ciebie informacji.

> Komentarz:
> **Koniecznie skontaktuj się z nami przed naprawą pojazdu**
> Przed rozpoczęciem naprawy pojazdu określimy jej przewidywane koszty oraz przekażemy Ci informację, czy naprawa jest uzasadniona.

2. Do czasu przeprowadzenia przez nas oględzin uszkodzeń pojazdu nie dokonuj w nim żadnych napraw, gdyż może to mieć wpływ na prowadzone postępowanie, mające na celu ustalenie wysokości szkody.
3. Oględziny uszkodzeń pojazdu przeprowadzimy niezwłocznie, w uzgodnionym z Tobą terminie. Po oględzinach przekażemy Ci kalkulację przewidywanych kosztów naprawy pojazdu, w której opiszemy również zakres i sposób jego naprawy.

> Komentarz:
> **Nie dokonuj naprawy pojazdu bez kontaktu z nami**
> Przed rozpoczęciem naprawy musimy ustalić i udokumentować zakres uszkodzeń pojazdu. W przypadku, gdy dokonasz nawet częściowej naprawy, możemy mieć trudności w ustaleniu zakresu uszkodzeń pojazdu. Może to mieć wpływ na wysokość odszkodowania.

4. Kalkulację przewidywanych kosztów naprawy pojazdu sporządza nasz pracownik lub pełnomocnik, posługując się systemem Audatex lub Eurotax-carwert.

5. Sposób naprawy pojazdu, jej zakres oraz wysokość kosztów musisz w każdym przypadku z nami uzgodnić przed jej rozpoczęciem.

6. Wysokość szkody polegającej na utracie pojazdu lub wyposażenia dodatkowego jest równa wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, aktualnej w dniu zaistnienia wypadku. Zasada ta nie ma zastosowania w sytuacji opisanej w punkcie 4 Autocasco Standard „Nowy pojazd za stary".

12. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie informacji i dokumentów, o które Cię poprosimy. Na wysokość wypłacanego odszkodowania mają także wpływ informacje uzyskane przez naszych pracowników lub współpracowników, w szczególności gdy dotyczą one okoliczności lub rozmiaru szkody, a także sposobu lub kosztów naprawy pojazdu.

2. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględniamy stan techniczny pojazdu, w tym jego walory użytkowe, indywidualne zużycie eksploatacyjne elementów w szczególności takich jak: układ jezdny, hamulcowy, wydechowy oraz ogumienie i akumulator.

3. Gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają lub są równe 70% jego wartości rynkowej aktualnej w dniu wystąpienia wypadku, wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem wypadku, a jego wartością po wypadku.

> Komentarz:
> **Warto korzystać z naszej sieci warsztatów naprawczych**
> Współpracujemy z siecią warsztatów naprawczych, które udzielą Ci gwarancji na wykonane usługi. Koszty naprawy możemy rozliczyć bezpośrednio ze współpracującym z nami warsztatem.

4. W przypadku gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu nie przekraczają 70% jego wartości rynkowej w dniu szkody, odszkodowanie ustalimy zgodnie z Twoją decyzją, według jednej z następujących zasad:

   1) jeżeli naprawa będzie przeprowadzana przez współpracujący z nami warsztat naprawczy, my uzgodnimy z tym warsztatem koszty naprawy, które będą podstawą do ustalenia odszkodowania,

   2) jeżeli naprawa została wykonana poza siecią współpracujących z nami warsztatów naprawczych, wówczas wysokość odszkodowania ustalimy na podstawie przedstawionych przez Ciebie faktur, obejmujących koszty części użytych do naprawy oraz robocizny związanej z tą naprawą,

   3) kosztorysowo, przy wykorzystaniu systemu Audatex lub Eurotax-carwert. W takim przypadku nie musisz dostarczać faktur za naprawę pojazdu. Ustalając koszty naprawy:

a. przyjmujemy do rozliczenia średnią stawkę za roboczogodzinę, odpowiednio do miejsca wskazanego w polisie jako miejsce parkowania pojazdu w nocy,

Tabela zużycia eksploatacyjnego:

Wiek pojazdu	Zużycie eksploatacyjne
Rok produkcji pojazdu (0 lat)	20%
1 rok	25%
2 lata	30%
3 lata	40%
4 lata	50%
5 lat i więcej	60%

b. Odszkodowanie za części zamienne użyte do naprawy pojazdu pomniejszymy o zużycie eksploatacyjne, którego wartości przedstawione są w powyższej tabeli.

Komentarz:
Ustalenie wieku pojazdu
Wiek pojazdu określamy jako różnicę między rokiem bieżącym a rokiem produkcji Twojego pojazdu.

5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji przedstawionych przez Ciebie kosztów naprawy pojazdu, w szczególności, jeżeli:
   1) odbiegają od norm czasowych operacji naprawy, wymiany, cen części zamiennych określonych w systemie Audatex lub Eurotax-carwert,
   2) stawki za roboczogodzinę przekraczają wartości obowiązujące w miejscu, gdzie dokonana została naprawa pojazdu,
   3) odbiegają od zakresu prac wskazanych w kalkulacji przewidywanych kosztów naprawy pojazdu,
   4) różnica pomiędzy przedstawionymi przez Ciebie kosztami naprawy a sporządzoną przez nas kalkulacją przewidywanych kosztów naprawy przekracza 10%. W takim wypadku zastrzegamy sobie prawo do przedstawienia ofert naprawy Twojego pojazdu, w celu ustalenia rynkowych kosztów naprawy i na tej podstawie ustalimy odszkodowanie.
6. Gdy naprawisz pojazd, przed dokonaniem wypłaty odszkodowania zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia, czy naprawy dokonano zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami, a w szczególności z kalkulacją przewidywanych kosztów naprawy pojazdu.

7. Jeżeli jesteś uprawniony do odliczania w całości lub w części podatku VAT, wypłacone odszkodowanie zostanie pomniejszone o kwotę podatku podlegającą odliczeniu. W takim przypadku odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu.
8. Odszkodowanie za szkody w pojeździe nie może przekroczyć jego wartości rynkowej w dniu wypadku.
9. Odszkodowanie za szkody w wyposażeniu dodatkowym wypłacimy maksymalnie do kwoty odpowiadającej jego wartości rynkowej, lecz nie wyższej niż 4 000 złotych.
10. Odszkodowanie za fotelik dla Twojego dziecka uszkodzony w wyniku wypadku będzie wypłacone maksymalnie do kwoty 300 złotych.
11. Jeżeli do wypadku doszło poza granicami Polski, bez konsultacji z nami możesz dokonać naprawy pojazdu do wysokości 1 000 euro. Zgłoś do nas ten wypadek w terminie 3 dni od powrotu do Polski, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty jego zaistnienia. Jeżeli naprawa wymaga poniesienia wyższych kosztów skontaktuj się z nami, byśmy mogli poinformować Cię o sposobie postępowania.

Komentarz:
Pamiętaj, żeby skontaktować się z nami w razie wypadku poza granicami Polski
W razie wypadku poza granicami Polski, bez konsultacji z nami nie dokonuj naprawy pojazdu, której koszty przekraczają 1 000 euro.

12. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy Twój udział własny w szkodzie. Przykład wyliczenia Twojego odszkodowania, jeśli nie wykupisz udziału własnego przedstawiamy w punkcie 8 „Udział własny".

13. SZKODY O NIEWIELKIEJ WARTOŚCI

Jeśli szkoda w Twoim pojeździe nie przekracza wysokości określonej w polisie, to nie jest ona objęta naszą ochroną i nie wypłacimy za nią odszkodowania.

14. POJAZD ZASTĘPCZY UDOSTĘPNIANY PRZEZ WSPÓŁPRACUJĄCY Z NAMI WARSZTAT NAPRAWCZY

1. Gdy zdecydujesz się na naprawę Twojego samochodu w jednym ze współpracujących z nami warsztatów naprawczych, możesz otrzymać od tego warsztatu pojazd zastępczy.

Komentarz:
Ponosisz koszty eksploatacji pojazdu zastępczego
W czasie używania pojazdu zastępczego będziesz ponosić koszty jego eksploatacji, np. koszty zakupu paliwa.

2. Pojazd zastępczy możesz otrzymać tylko na terytorium Polski, na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 14 dni.

15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłacamy ubezpieczonemu albo innej uprawnionej osobie.
2. Wypłatę odszkodowania za utratę pojazdu uzależniamy od:
   1) przekazania nam wszystkich posiadanych przez Ciebie w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kompletów kluczy (sterowników) do zamków pojazdu,
   2) przekazania nam karty pojazdu oraz dowodu rejestracyjnego pojazdu lub wtórników tych dokumentów wraz z adnotacją o wyrejestrowaniu pojazdu,
   3) przeniesienia na nas prawa własności pojazdu.
3. Pamiętaj, że po wypadku drogowym, w wyniku którego w Twoim pojeździe zostały uszkodzone zasadnicze elementy nośne konstrukcji nadwozia, podwozia lub ramy, elementy układu hamulcowego lub kierowniczego, które mają wpływ na bezpieczeństwo jazdy, powinno zostać przeprowadzone dodatkowe badanie techniczne pojazdu. Jest to wymóg określony przez przepisy Prawa o ruchu drogowym. Gdy przeprowadzisz takie badanie, po otrzymaniu od Ciebie oryginału faktury dokonamy refundacji tych kosztów.

16. KIEDY NIE WYPŁACIMY ODSZKODOWANIA

1. Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli:
   1) uszkodzenia mają charakter eksploatacyjny lub powstały w wyniku używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   2) uszkodzeniu uległo wyłącznie ogumienie pojazdu, chyba że do uszkodzenia doszło w wyniku aktów wandalizmu,
   3) szkoda polegająca na kradzieży pojazdu powstała w czasie, gdy Twój pojazd był niezabezpieczony przed kradzieżą lub po pozostawieniu w nim kluczy (sterowników) albo dokumentów tego pojazdu,

Komentarz:
Nie zostawiaj w pojeździe kluczyków (sterowników), dokumentów i wartościowych przedmiotów, włącz urządzenia przeciwkradzieżowe
Wysiadając z pojazdu upewnij się, czy nie pozostały w nim kluczyki (sterowniki), dokumenty lub wartościowe przedmioty. Zawsze gdy oddalasz się od pojazdu, zamknij pojazd na klucz i włącz urządzenia przeciwkradzieżowe.

   4) szkoda powstała w czasie postoju pojazdu w następstwie braku lub nieprawidłowego zabezpieczenia przed stoczeniem się,
   5) szkoda powstała w czasie ruchu pojazdu z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika.
2. Nie wypłacimy też odszkodowania za szkodę w wyposażeniu dodatkowym, które nie było zamontowane w pojeździe

na stałe, tzn. wymontowanie tego wyposażenia z Twojego pojazdu było możliwe bez użycia narzędzi.

3. Nie wypłacimy odszkodowania za wypadki polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem, a także rozboju, powstałe na terenie Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii, a w przypadku autocasco w wariancie Economic powstałe poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
4. Nie zwrócimy Ci kosztów związanych z parkowaniem, holowaniem lub zabezpieczeniem pojazdu po szkodzie, chyba że zostały one poniesione przez Ciebie w celu ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Nie wypłacimy również odszkodowania w przypadkach, o których mowa w punkcie 7 sekcji F.

17. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia autocasco mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

SEKCJA B

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów:
   a. pomocy jakiej udzielimy Ci w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w wypadku wystąpienia awarii lub unieruchomienia Twojego pojazdu w wyniku wystąpienia zdarzeń określonych w tej sekcji,
   b. medycznej pomocy informacyjnej,
   c. pomocy informacyjnej przed podjęciem podróży lub w czasie jej trwania.
2. W przypadku ubezpieczenia assistance nie wypłacamy odszkodowania, lecz organizujemy niezbędną pomoc, której koszty zrefundujemy operatorowi udzielającemu Ci pomocy.

2. W JAKIM ZAKRESIE UDZIELIMY POMOCY

Umowa ubezpieczenia assistance może zostać zawarta w jednym z czterech wariantów:

1) podstawowym,
2) rozszerzonym,
3) maksymalnym lub
4) navi assistance.

Komentarz:
Wybierz odpowiedni dla siebie wariant ubezpieczenia assistance
Ubezpieczenie w wariancie podstawowym otrzymasz bez konieczności opłaty dodatkowej składki, kupując u nas ubezpieczenie OC lub autocasco.

W celu ułatwienia Ci porównania zakresu ochrony i limitów kosztów pomocy dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia przygotowaliśmy poniższą tabelę.

Lp.	Zakres udzielanej pomocy	Wariant ubezpieczenia			
		Podstawowy	Rozszerzony	Maksymalny	Navi
1	Holowanie pojazdu	☑	☑	☑	☑
		Do najbliższej ASO			
2	Holowanie pojazdu w przypadku uszkodzenia szyby czołowej	☑	☑	☑	☑
		Do ustalonego z Aviva warsztatu lub do najbliższej ASO			
3	Parkowanie pojazdu	☑ 20 euro	☑ 50 euro	☑ 50 euro	☑ 20 euro
4	Naprawa pojazdu w przypadku awarii		☑	☑	☑
			1h naprawy		
5	Holowanie pojazdu w przypadku awarii		☑	☑	☑
			Do najbliższej ASO		
6	Przewóz kierowcy lub pasażerów do miejsca zamieszkania lub przeznaczenia		☑ 1 000 euro	☑ 1 500 euro	☑ 1 000 euro
7	Złomowanie pojazdu		☑	☑	
			250 euro		
8	Nocleg dla osób podróżujących pojazdem			☑	☑
				2 doby	
9	Przewóz małoletnich osób			☑	☑
				bez limitu	
10	Pomoc tłumacza			☑	☑
				bez limitu	
11	Kierowca zastępczy			☑	☑
				bez limitu	
12	Otwarcie pojazdu			☑	☑
				bez limitu	
13	Dostarczenie paliwa			☑ bez limitu	

Lp.	Zakres udzielanej pomocy	Wariant ubezpieczenia			
		Podstawowy	Rozszerzony	Maksymalny	Navi
14	Informacja o jednostkach udzielających pomocy medycznej			☑ Łącznie do: 5 000 euro	
15	Hospitalizacja kierowców lub pasażerów pojazdu			☑	
16	Transport sanitarny			☑	
17	Przyjazd osób bliskich			☑	
18	Transport zwłok			☑	
19	Informacja o warsztatach naprawczych w razie awarii pojazdu			☑ bez limitu	☑ bez limitu
20	Dostarczenie części			☑ bez limitu	☑ bez limitu
21	Odbiór pojazdu po naprawie			☑ 150 euro	
22	Informacja o trasie podróży				☑ bez limitu
23	Informacja o natężeniu ruchu				☑
24	Informacja o trasie alternatywnej				☑
25	Informacja o warsztatach lub sklepach motoryzacyjnych				☑
26	Wskazanie adresu sklepu z artykułami motoryzacyjnymi				☑
27	Informacja o stacjach paliw				☑
28	Informacja o stacjach kontroli pojazdów				☑
29	Medyczna pomoc informacyjna	☑ bez limitu	☑	☑	☑
30	Pojazd zastępczy	☑ po zapłaceniu dodatkowej składki	☑	☑	☑

3. WARIANT PODSTAWOWY ASSISTANCE

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie podstawowym udzielimy Ci pomocy w razie unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:

   1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także z osobami lub zwierzętami,

   2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu.

2. Nasza pomoc w wariancie podstawowym obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:

   1) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO, a w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas, za pośrednictwem naszej infolinii warsztatu naprawczego,

> Komentarz:
> **Zwróć uwagę na limity kosztów w poszczególnych wariantach ubezpieczenia assistance**
> Zastanów się, czy limity kosztów, do których organizujemy pomoc, są odpowiednie dla Twoich potrzeb. Dla Twojego komfortu zachęcamy do zakupu wariantu maksymalnego lub navi assistance.

   2) parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 20 euro,
   3) udzielenia informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca unieruchomienia pojazdu, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji.

Medyczna pomoc informacyjna

1. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, udzielimy Ci medycznej pomocy informacyjnej.
2. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
   1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania - telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
   2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
   3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
   4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
   5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych,
   6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.
3. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ci ustnej informacji.

4. WARIANT ROZSZERZONY ASSISTANCE

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym udzielimy Ci pomocy w razie unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:
   1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, w tym także z osobami lub zwierzętami,
   2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu,
   3) pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody,
   4) a także w przypadku kradzieży, rabunku, rozboju, włamania lub jego próby, aktów wandalizmu dotyczących Twojego pojazdu,
   5) awarii Twojego pojazdu w odległości większej niż 40 km od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy.
2. W przypadku unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek zdarzeń wymienionych ppkt 1-4 powyżej, nasza pomoc obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
   1) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO, a w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas za pośrednictwem naszej infolinii warsztatu naprawczego,
   2) parkowania Twojego pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro,
   3) udzielenia informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca unieruchomienia pojazdu, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji,
   4) przewozu kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do miejsca przeznaczenia lub zamieszkania – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 1 000 euro,
   5) złomowania pojazdu, tj. fizycznego złomowania Twojego pojazdu oraz udzielenie informacji na temat wymaganych czynności administracyjnych zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju złomowania. Koszty te pokrywamy do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 250 euro.
3. W przypadku awarii Twojego pojazdu w odległości większej niż 40 km od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy, zorganizujemy pomoc oraz pokryjemy koszty:
   1) naprawy Twojego pojazdu na miejscu zdarzenia lub
   2) gdy w ciągu 1 godziny od chwili przybycia operator pomocy drogowej nie będzie mógł usunąć przyczyny awarii, pokryjemy koszty holowania Twojego pojazdu do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO.

Komentarz:
Zwróć uwagę na minimalną odległość w jakiej udzielimy pomocy w przypadku awarii
W wariancie rozszerzonym w razie awarii udzielimy Ci pomocy wtedy, gdy będziesz co najmniej 40 km od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy. Jeżeli jest to dla Ciebie niedogodne, proponujemy wariant maksymalny lub navi assistance, w których udzielimy pomocy niezależnie od odległości miejsca awarii od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy, na przykład w sytuacji, gdy rano nie będziesz mógł uruchomić pojazdu stojącego przed domem.

Medyczna pomoc informacyjna

4. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, udzielimy Ci medycznej pomocy informacyjnej.
5. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
   1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania – telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
   2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
   3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
   4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
   5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych.
   6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.
6. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ci ustnej informacji.

5. WARIANT MAKSYMALNY ASSISTANCE

1. Wariant maksymalny obejmuje:
   1) pomoc na drodze,
   2) pomoc dodatkową polegającą na:
      a. otwarciu pojazdu,
      b. dostarczeniu paliwa w przypadku jego wyczerpania na drodze,
   3) pomoc medyczną,
   4) pomoc w przypadku awarii pojazdu.

Pomoc na drodze

2. Udzielimy Ci pomocy na drodze i poniesiemy jej koszty, jeżeli będzie to potrzebne z powodu unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:

   1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także z osobami lub zwierzętami,
   2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu,
   3) pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody,
   4) a także w przypadku kradzieży, rozboju, włamania lub jego próby, aktów wandalizmu dotyczących Twojego pojazdu.

3. Pomoc na drodze obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:

   1) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO, a w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas, za pośrednictwem naszej infolinii, warsztatu naprawczego.
   2) parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro,
   3) noclegu dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem przez maksymalnie 2 doby hotelowe - hotel do 3 gwiazdek według standardów obowiązujących w państwie, w którym doszło do zdarzenia,
   4) przewozu kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 1 500 euro,
   5) złomowania pojazdu, tj. fizycznego złomowania pojazdu i udzielenia informacji na temat wymaganych czynności administracyjnych, zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju złomowania – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 250 euro,
   6) przewozu do miejsca określonego jako cel podróży lub miejsca zamieszkania osób małoletnich, jeżeli kierowca lub pasażerowie pojazdu ponieśli śmierć lub zostali hospitalizowani,
   7) tłumacza posługującego się językiem angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim, który drogą telefoniczną umożliwi Ci porozumienie się z osobami nieznającymi języka polskiego,
   8) kierowcy zastępczego, który odwiezie Twoim pojazdem osoby podróżujące do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania, jeżeli osoby posiadające uprawnienia do kierowania pojazdem wskutek wypadku nie mogą kontynuować jazdy.

Pomoc dodatkowa

4. W razie potrzeby zorganizujemy pomoc dodatkową obejmującą organizację oraz pokrycie kosztów:
   1) otwarcia pojazdu, jeśli będzie to konieczne z powodu utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia w Twoim pojeździe kluczy lub sterowników służących do jego otwarcia,
   2) dostarczenia paliwa w przypadku jego wyczerpania w Twoim pojeździe w czasie podróży; jednak koszty zakupu paliwa będą musiały zostać pokryte z Twoich środków.

Pomoc medyczna

5. Zorganizujemy oraz pokryjemy koszty pomocy medycznej, jeżeli będzie to potrzebne z powodu:
   1) kolizji Twojego pojazdu z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, w tym również z osobami lub zwierzętami,
   2) kradzieży, rabunku, rozboju, włamania lub jego próby, aktów wandalizmu, gdy dotyczyły one Twojego pojazdu,
   3) pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody.
6. Pomoc medyczna obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:
   1) hospitalizacji kierowcy lub pasażerów mającej na celu leczenie lub przeprowadzenie zabiegów medycznych; zorganizujemy tę usługę, jeżeli od zdarzenia do chwili zgłoszenia prośby o pomoc medyczną nie upłynął czas dłuższy niż 24 godziny,
   2) transportu sanitarnego dla kierowcy lub pasażerów do jednostki medycznej albo, jeżeli stan zdrowia na to pozwala, do miejsca zamieszkania,
   3) przyjazdu do miejsca hospitalizacji, pobytu przez okres 3 dni w hotelu o standardzie do 3 gwiazdek oraz powrotu jednej osoby bliskiej, gdy kierowca lub osoby podróżujące Twoim pojazdem zostaną hospitalizowane,
   4) transportu zwłok kierowcy lub pasażerów do Polski (do miejsca pochówku); w tym przypadku nasza pomoc obejmuje również wykonanie czynności administracyjnych i poniesienie związanych z nimi kosztów.
7. Koszty organizacji oraz pomocy medycznej pokryjemy do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 5 000 euro, niezależnie od liczby poszkodowanych osób i zakresu udzielonej pomocy.

Medyczna pomoc informacyjna

8. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, udzielimy Ci medycznej pomocy informacyjnej.
9. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:
   1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania – telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,

2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,
3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych.
6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.

10. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ci ustnej informacji.

Pomoc w przypadku awarii pojazdu

11. W razie awarii pojazdu zorganizujemy pomoc oraz pokryjemy koszty pomocy polegającej na:
    1) załadunku, holowaniu oraz rozładunku pojazdu – do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO,
    2) udzieleniu informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca awarii, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji,
    3) odbiorze pojazdu po naprawie – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro.
12. Jeżeli w wyniku awarii w ramach ubezpieczenia assistance udzieliliśmy Ci pomocy na drodze, na Twój koszt zakupimy części zamienne niezbędne do naprawy Twojego pojazdu po tej awarii. Części te dostarczymy na nasz koszt do wskazanego przez Ciebie miejsca.
13. Gdy w ciągu 1 godziny od chwili przybycia operator pomocy drogowej nie będzie mógł usunąć przyczyny awarii, odholujemy Twój pojazd do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO,
14. W wariancie maksymalnym udzielimy Ci pomocy bez względu na odległość miejsca awarii od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy.

6. WARIANT NAVI ASSISTANCE

1. Wariant navi assistance obejmuje:
    1) pomoc na drodze,
    2) pomoc dodatkową polegającą na otwarciu pojazdu,
    3) pomoc w przypadku awarii pojazdu,

4) pomoc informacyjną przed podjęciem podróży pojazdem lub w czasie jej trwania.

Pomoc na drodze

2. Udzielimy Ci pomocy na drodze i poniesiemy jej koszty, jeżeli będzie to potrzebne z powodu unieruchomienia Twojego pojazdu wskutek:

   1) kolizji z innym pojazdem, przedmiotem lub przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także z osobami lub zwierzętami,
   2) uszkodzenia szyby czołowej Twojego pojazdu,
   3) pożaru, wybuchu lub działania sił przyrody,
   4) a także w przypadku kradzieży, rozboju, włamania lub jego próby, aktów wandalizmu dotyczących Twojego pojazdu.

3. Pomoc na drodze obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów:

   1) holowania pojazdu, w tym jego rozładunku i załadunku – do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO, a w przypadku uszkodzenia szyby czołowej do wskazanego przez nas, za pośrednictwem naszej infolinii, warsztatu naprawczego.
   2) parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 20 euro,
   3) noclegu dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem przez maksymalnie 2 doby hotelowe - hotel do 3 gwiazdek według standardów obowiązujących w państwie, w którym doszło do zdarzenia,
   4) przewozu kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania – do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 1 000 euro,
   5) przewozu do miejsca określonego jako cel podróży lub miejsca zamieszkania osób małoletnich, jeżeli kierowca lub pasażerowie pojazdu ponieśli śmierć lub zostali hospitalizowani,
   6) tłumacza posługującego się językiem angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim, który drogą telefoniczną umożliwi Ci porozumienie się z osobami nieznającymi języka polskiego,
   7) kierowcy zastępczego, który odwiezie Twoim pojazdem osoby podróżujące do miejsca określonego jako cel podróży albo zamieszkania, jeżeli osoby posiadające uprawnienia do kierowania pojazdem wskutek wypadku nie mogą kontynuować jazdy.

Pomoc dodatkowa

4. W razie potrzeby zorganizujemy pomoc dodatkową obejmującą organizację oraz pokrycie kosztów otwarcia pojazdu, jeśli będzie to konieczne z powodu utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia w Twoim pojeździe kluczy lub sterowników służących do jego otwarcia.

Pomoc w przypadku awarii pojazdu

5. W razie awarii pojazdu zorganizujemy pomoc oraz pokryjemy koszty pomocy polegającej na:
   1) załadunku, holowaniu oraz rozładunku pojazdu - do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO,
   2) udzieleniu informacji o sieci warsztatów naprawczych w pobliżu miejsca awarii, w tym również o dniach i godzinach ich pracy oraz o specjalizacji.
6. Jeżeli w wyniku awarii w ramach ubezpieczenia assistance udzieliliśmy Ci pomocy na drodze, na Twój koszt zakupimy części zamienne niezbędne do naprawy Twojego pojazdu po tej awarii. Części te dostarczymy na nasz koszt do wskazanego przez Ciebie miejsca.
7. Gdy w ciągu 1 godziny od chwili przybycia operator pomocy drogowej nie będzie mógł usunąć przyczyny awarii, odholujemy Twój pojazd do najbliższej ASO lub na miejsce wskazane przez Ciebie, jeżeli znajduje się ono w mniejszej odległości niż odległość do najbliżej ASO,
8. W wariancie navi assistance udzielimy Ci pomocy bez względu na odległość miejsca awarii od miejscowości wskazanej we wniosku jako miejsce parkowania pojazdu w nocy.

Pomoc informacyjna

9. Przed podjęciem podróży pojazdem lub w czasie jej trwania, na Twoje zapytanie udzielimy informacji o:
   1) drodze lub trasie dotarcia do celu podróży,
   2) natężeniu ruchu na trasie podróży,
   3) drodze lub trasie alternatywnej,
   4) lokalizacji warsztatów naprawczych lub sklepów z artykułami i częściami motoryzacyjnymi,
   5) stacjach paliw na trasie lub w pobliżu trasy podróży,
   6) lokalizacji stacji kontroli pojazdów.
10. Jeżeli planując podróż lub w czasie jej trwania korzystasz z urządzenia nawigacji samochodowej, wówczas udzielimy Ci pomocy informacyjnej w sposób pozwalający na wykorzystanie tego urządzenia.
11. Jeżeli zapytasz nas o współrzędne punktów, które pozwolą na określenie:
    1) trasy dotarcia do celu podróży,
    2) trasy alternatywnej,
    3) lokalizacji warsztatu naprawczego lub sklepu z artykułami motoryzacyjnymi,
    4) położenia stacji paliw lub kontroli pojazdów,

    wówczas informację taką możemy przesłać za pomocą SMS, na wskazany przez Ciebie numer telefonu.

Medyczna pomoc informacyjna

7. W okresie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, udzielimy Ci medycznej pomocy informacyjnej.

8. Medyczna pomoc informacyjna obejmuje w szczególności:

   1) w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania - telefoniczne udzielenie informacji o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,

   2) telefoniczne udzielenie informacji o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży,

   3) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,

   4) telefoniczne udzielenie informacji o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,

   5) telefoniczne udzielenie informacji o zasadach przygotowania zabiegów lub badań medycznych.

   6) telefoniczne udzielenie informacji o dietach, zdrowym żywieniu.

9. W ramach świadczenia usługi polegającej na medycznej pomocy informacyjnej zapewniamy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ci ustnej informacji.

Pojazd zastępczy

1. Ubezpieczenie assistance możesz rozszerzyć o opcję pojazdu zastępczego. Jeżeli chcesz, by Twoje ubezpieczenie posiadało tę opcję, poinformuj nas o tym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Opcja ta zostanie włączona do Twojego ubezpieczenia po opłacie dodatkowej składki.

> Komentarz:
> **Możesz wykupić opcję pojazdu zastępczego**
> W ubezpieczeniu assistance warunki otrzymania pojazdu zastępczego są inne niż w ubezpieczeniu autocasco. W ubezpieczeniu assistance, gdy wykupisz opcję pojazdu zastępczego, otrzymasz go niezależnie od miejsca naprawy Twojego pojazdu – nawet gdy Twój pojazd nie będzie naprawiany w sieci warsztatów współpracujących z nami.

2. Informacja o włączeniu opcji pojazdu zastępczego do ubezpieczenia assistance zostanie zawarta w polisie, wraz z informacją o maksymalnej liczbie dni, na które otrzymasz pojazd zastępczy.

3. Pojazd zastępczy otrzymasz, jeśli do uszkodzenia lub utraty pojazdu doszło w wyniku wypadku lub awarii, ale tylko wtedy, gdy w związku z tym zdarzeniem została Ci udzielona pomoc na drodze.

4. Pojazd zastępczy zostanie przekazany do Twojej dyspozycji nie później niż w czasie 24 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Ciebie wniosku o jego udostępnienie.

5. W ramach ubezpieczenia pokryjemy koszty wynajmu pojazdu zastępczego, a pozostałe koszty związane z odbiorem i zwrotnym przekazaniem pojazdu (np. dotarcia na miejsce jego odbioru, odstawienie pojazdu w uzgodnione miejsce), koszty eksploatacji (np. zakupu paliwa), będą musiały zostać poniesione przez Ciebie.

Komentarz:
Kaucja (depozyt) do zapłacenia (złożenia) przed odbiorem pojazdu zastępczego
Większość podmiotów świadczących usługi wypożyczania pojazdów, przed przekazaniem pojazdu pobiera kaucję (depozyt), na przykład na wypadek jego uszkodzenia lub zwrotu z nieuzupełnionym stanem paliwa.

6. Przed otrzymaniem pojazdu zastępczego osoba, która udostępnia pojazd, może poprosić Cię o wpłatę kaucji (depozytu). Warunki zwrotu kaucji (depozytu) określa dokument zawierający zasady korzystania z pojazdu zastępczego, jaki otrzymasz przed przekazaniem Ci tego pojazdu.

9. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wskazane w tej sekcji limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności i są one określone oddzielnie na każde zdarzenie.

Komentarz:
Pokrywamy koszty pomocy tylko do określonych limitów
Za każdym razem, gdy będziemy udzielać Ci pomocy, górnym limitem, do wysokości którego refundujemy koszty organizacji i udzielenia pomocy, będą limity wskazane w sekcji B warunków ubezpieczenia.

2. Przeliczenia wartości euro na złote dokonujemy według kursu średniego euro Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu udzielenia pomocy.

10. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZEŃ WYMAGAJĄCYCH UDZIELENIA POMOCY

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w związku z którym zaistnieje potrzeba udzielenia Ci pomocy w ramach ubezpieczenia assistance, zadzwoń do nas pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28. Zorganizujemy pomoc, a następnie dokonamy zwrotu jej kosztów operatorowi, który jej udzielił.

Komentarz:
Po pomoc dzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28
W razie konieczności wezwania pomocy assistance zawsze skontaktuj się z nami, dzwoniąc na jeden ze wskazanych powyżej numerów telefonu. Zorganizujemy dla Ciebie pomoc oraz zwrócimy koszty operatorowi, który jej udzieli. Jeśli zorganizujesz pomoc bez naszej wiedzy, nie będziemy mogli zwrócić Ci poniesionych kosztów.

2. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia dotyczącego udzielenia pomocy, ustalimy z Tobą jej zakres, czas oczekiwania oraz miejsce, w którym będzie udzielona.
3. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 10 sekcji F.

11. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE NIE OBEJMUJE

1. W ramach ubezpieczenia assistance nie pokrywamy kosztów:
   1) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
   2) dostarczonego paliwa.
2. Nie zorganizujemy pomocy oraz nie poniesiemy jej kosztów w przypadku, gdy potrzeba udzielenia pomocy wynika z udziału pojazdu w rajdach, wyścigach czy też jazdach konkursowych.
3. Jeśli zorganizujesz pomoc bez naszej wiedzy, nie zwrócimy Ci poniesionych kosztów.
4. Nie zorganizujemy również pomocy i nie pokryjemy jej kosztów w przypadkach, o których mowa w punkcie 7 sekcji F.

12. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia assistance mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

SEKCJA C

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków ubezpieczonego powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu (opisany w tabeli „Uszczerbku na zdrowiu” zawartej w załączniku) lub śmierć.
2. Wypłacimy świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

2. WARIANTY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w dwóch wariantach:

   1) podstawowym

   lub

   2) rozszerzonym.

2. Umowa w wariancie rozszerzonym może być zawarta wyłącznie w razie równoczesnego zawarcia umowy w wariancie podstawowym.

3. W wariancie podstawowym ochroną objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, o ile związane są one z ruchem Twojego pojazdu.

4. Pod pojęciem nieszczęśliwego wypadku, związanego z ruchem pojazdu, rozumiemy również zdarzenia powstałe w czasie wsiadania i wysiadania z pojazdu.

5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w wariancie podstawowym obejmuje pokrycie kosztów operacji plastycznej do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 1 000 euro. Koszty te zostaną pokryte, jeżeli przeprowadzenie operacji plastycznej jest wskazane ze względu na trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem Twojego pojazdu i operacja została przeprowadzona w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty nieszczęśliwego wypadku.

6. W wariancie rozszerzonym, w odróżnieniu od wariantu podstawowego, ochroną objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków nie związane z ruchem Twojego pojazdu.

3. UBEZPIECZONY

1. Ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków objęte są wyłącznie osoby, których wiek w dniu zdarzenia nie przekracza 70 lat.

2. W wariancie podstawowym ubezpieczeniem objęty jest kierowca Twojego pojazdu oraz jego pasażerowie w liczbie zgodnej z informacją zawartą w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

3. W wariancie rozszerzonym ubezpieczeniem objęty jest ubezpieczający.

4. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określona jest w polisie polisie odrębnie dla wariantów podstawowego i rozszerzonego.

5. POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. Zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku możesz dokonać telefonicznie, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

2. Zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku dokonaj niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jego zaistnienia.
3. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną ważną przyczynę nieszczęśliwy wypadek nie mógł być zgłoszony w terminie 14 dni od jego zaistnienia, zgłoś ten wypadek w terminie 7 dni po ustaniu tej ważnej przyczyny.
4. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 10 sekcji F.

6. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie możemy wypłacić maksymalnie do sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
2. Ustalenie wysokości świadczenia następuje na podstawie złożonych przez Ciebie dokumentów w tym dokumentacji medycznej oraz Załącznika nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych – Tabeli „Uszczerbków na zdrowiu". W razie wątpliwości przysługuje nam prawo ustalenia wysokości świadczenia także na podstawie opinii wskazanego przez nas lekarza w szczególności w oparciu o dodatkowe badania diagnostyczne i lekarskie.

Komentarz:
Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy w procentach na podstawie Załącznika nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych Tabeli „Uszczerbków na zdrowiu".

3. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustalamy, mnożąc sumę ubezpieczenia i odpowiedni procent wskazany w Załączniku nr 1 do ogólnych warunków dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych Tabeli „Uszczerbków na zdrowiu".
4. W razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku mającego związek z ruchem Twojego pojazdu świadczenie wypłacimy w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu podstawowego. Jeżeli śmierć będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku nie mającego związku z ruchem Twojego pojazdu, wysokość świadczenia będzie odpowiadać 100% sumy ubezpieczenia określonej dla wariantu rozszerzonego.
5. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku trwałemu uszczerbkowi na zdrowiu uległa więcej niż jedna część ciała, wówczas świadczenie będzie obejmować sumę świadczeń z tytułu tych uszczerbków, jednak nie będzie wyższe niż odpowiednia suma ubezpieczenia.
7. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpi z powodu utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu

określimy w wysokości różnicy stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.

8. Świadczenia z tytułu śmierci wypłacamy, jeżeli nastąpiła ona nie później niż w czasie 24 miesięcy od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku i istniał związek przyczynowo-skutkowy między śmiercią a nieszczęśliwym wypadkiem.

9. Jeżeli wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku nastąpiła śmierć, a wcześniej wypłaciliśmy świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas dokonamy wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy świadczeniem wypłacanym w razie śmierci a poprzednio wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

10. Jeżeli przed otrzymaniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoba poszkodowana zmarła wskutek nieszczęśliwego wypadku, to wypłacimy świadczenie z tytułu śmierci.

7. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacimy osobom, które doznały tego uszczerbku.

2. Świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy osobom uprawnionym, a jeżeli nie zostały wskazane takie osoby, otrzymają je w następującej kolejności:

   1) małżonek,
   2) dzieci (w częściach równych),
   3) rodzice (w częściach równych),
   4) spadkobiercy (w częściach równych).

8. KIEDY NIE WYPŁACIMY ŚWIADCZENIA

1. Nie wypłacimy świadczenia, jeżeli:

   1) do nieszczęśliwego wypadku doszło w wyniku popełnienia lub próby popełnienia samobójstwa,
   2) w chwili nieszczęśliwego wypadku w Twoim pojeździe podróżowało więcej osób, niż wpisano w jego dowodzie rejestracyjnym,
   3) osoba poszkodowana w wyniku nieszczęśliwego wypadku podróżowała bez zapiętych pasów bezpieczeństwa,
   4) w wyniku nieszczęśliwego wypadku poszkodowane zostało dziecko przewożone bez fotelika wymaganego przepisami Prawa o ruchu drogowym.

2. Nie wypłacimy świadczenia pasażerom, którzy podjęli jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

3. W wariancie rozszerzonym nie wypłacimy świadczenia z tytułu zdarzeń, które powstały:

   1) w związku z zażyciem przez Ciebie leków nie zaleconych przez lekarza, w związku z pozostawaniem przez Ciebie

w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy oraz wskutek zaburzeń świadomości,

2) w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ciebie przestępstwa, samobójstwa lub dokonaniem umyślnego samouszkodzenia ciała,

3) podczas prowadzenia przez Ciebie pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień,

4) w wyniku nieuzasadnionego nieskorzystania przez Ciebie z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich,

5) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,

6) w wyniku wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywałeś, z wyjątkiem gdy:

   a. byłeś pasażerem lub członkiem załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,

   b. należałeś do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu,

   c. byłeś przewożony jako chory do lub z placówki medycznej, która jest odpowiedzialna za leczenie,

7) w wyniku Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że udział ten wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,

8) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportu wyczynowego, przez który rozumiemy niezawodowe uprawianie sportu w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestniczeniem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów,

9) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportu zawodowego, przez który rozumiemy formę aktywności fizycznej polegającą na uprawianiu dyscyplin sportowych przez osoby:

   a. w odniesieniu do gier zespołowych – będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub

   b. w odniesieniu do osób uprawiających sporty indywidualne – biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub

   c. uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet, zasiłków

itp., niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych,

10) jako wynik uprawiania przez Ciebie sportów o ryzykownym charakterze, za które uznajemy sporty motorowe lub motorowodne, lotnicze, spadochronowe, baloniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, kitesurfing, kajakarstwo górskie, skoki do wody, wspinaczkę, alpinizm, narciarstwo ekstremalne, snowboarding ekstremalny, speleologię, skoki bungee, rafting, canyoning, zorbing.

4. Nie wypłacimy świadczenia również w przypadkach, o których mowa w punkcie 7 sekcji F.

9. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

SEKCJA D

UBEZPIECZENIE SZYB

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Ubezpieczamy szyby Twojego pojazdu, tj. szybę czołową, boczne oraz tylną.

Komentarz:
Wymienimy lub naprawimy uszkodzone szyby i nie stracisz zniżki za bezszkodową jazdę
Gdy uszkodzeniu ulegnie wyłącznie szyba lub szyby Twojego pojazdu, w ramach ubezpieczenia szyb zorganizujemy i pokryjemy koszty ich wymiany lub naprawy. Jest to korzystne dla Ciebie, ponieważ nie tracisz zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco.

2. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach ubezpieczenia zorganizujemy wymianę szyb oraz pokryjemy koszty wymiany lub naprawy uszkodzonych szyb pojazdu, jeżeli ich uszkodzenie miało miejsce w okresie udzielanej Ci ochrony ubezpieczeniowej.

3. TWÓJ UDZIAŁ W SZKODZIE

W przypadku konieczności wymiany szyby czołowej w Twoim pojeździe część kosztów tej operacji będzie musiała zostać poniesiona przez Ciebie. Ich wysokość jest określona w polisie.

4. POSTĘPOWANIE W RAZIE USZKODZENIA SZYBY

1. Gdy stwierdzisz uszkodzenie szyby Twojego pojazdu, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, a my zorganizujemy jej naprawę lub wymianę.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia o uszkodzonej szybie ustalimy z Tobą termin oraz miejsce, gdzie będzie mogła zostać przeprowadzona naprawa lub wymiana.

> Komentarz:
> **Naprawa w najbliższym warsztacie**
> Zaproponujemy Ci naprawę w warsztacie znajdującym się w pobliżu miejsca Twojego zamieszkania lub czasowego pobytu na terenie Polski.

3. Po oględzinach uszkodzeń szyby podejmiemy decyzję, czy będzie ona naprawiana czy też wymieniana.
4. Wymiany lub naprawy szyby możesz dokonać wyłącznie we wskazanym przez nas warsztacie naprawczym.
5. Z tytułu ubezpieczenia szyb nie wypłacamy odszkodowania, lecz organizujemy ich naprawę lub wymianę na szybę nie oznaczoną znakiem marki pojazdu. Koszty tej operacji zwrócimy warsztatowi, który ją przeprowadzi.
6. W razie wypadku postępuj także zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 10 sekcji F.

5. KIEDY NIE POKRYJEMY KOSZTÓW WYMIANY LUB NAPRAWY SZYB

1. Nie zorganizujemy oraz nie pokryjemy kosztów wymiany lub naprawy szyb, jeśli ich uszkodzenia są następstwem wad fabrycznych lub wcześniejszych nieprawidłowo wykonanych napraw.
2. W ramach ubezpieczenia szyb nie pokryjemy również kosztów naprawy lub wymiany okna dachowego – nawet jeżeli stanowi ono wyposażenie fabryczne Twojego pojazdu.
3. Nie pokryjemy kosztów naprawy lub wymiany szyb, jeżeli zostaną one poniesione bez naszej wiedzy lub zgody.

> Komentarz:
> **Nie wymieniaj i nie naprawiaj szyb we własnym zakresie**
> Jeżeli dokonasz wymiany lub naprawy szyby we własnym zakresie, nie zwrócimy Ci poniesionych kosztów. W tym wypadku będziesz musiał je ponieść z własnych środków.

4. Nie zorganizujemy oraz nie pokryjemy kosztów wymiany lub naprawy uszkodzonych szyb w przypadkach, o których mowa w punkcie 7 sekcji F.

6. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia szyb mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

SEKCJA E

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona prawna Twoich interesów oraz osób upoważnionych przez Ciebie do kierowania pojazdem, jeżeli zdarzenia, w związku z którymi jest Ci potrzebna ochrona prawna, miały miejsce w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Pomoc informacyjna

1. W ramach ubezpieczenia podmiot działający w naszym imieniu udzieli Ci informacji prawnej, związanej z posiadaniem lub używaniem przez Ciebie pojazdu. Informacja ta może dotyczyć zasad postępowania przy:
   1) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności do pojazdu,
   2) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
   3) rejestracji lub wyrejestrowaniu pojazdu.

> Komentarz:
> Pomoc prawna
> Jeżeli sprzedajesz pojazd lub potrzebujesz informacji prawnej dotyczącej Twojego pojazdu, telefonicznie, faksem, za pomocą poczty lub poczty elektronicznej przekażemy Ci informacje dotyczące sposobu postępowania w danej sytuacji.

2. Informacje, o których mowa powyżej, przekażemy Ci w czasie rozmowy telefonicznej, faksem, jak również możemy je przesłać na wskazany przez Ciebie adres za pomocą poczty lub poczty elektronicznej.
3. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji lub zmiany udzielonych informacji w razie ujawnienia nieznanych nam wcześniej faktów lub okoliczności.

Pokrycie kosztów ochrony prawnej

4. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, jeżeli:
   1) w postępowaniu sądowym dochodzisz odszkodowania w związku z udziałem pojazdu w wypadku,
   2) w postępowaniu sądowym dochodzisz roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji za wady fizyczne lub prawne pojazdu,
   3) dochodzisz odszkodowań lub kar umownych z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań przez przedsiębiorcę, który podjął się naprawy, holowania lub mycia Twojego pojazdu,

4) przeciwko Tobie prowadzone jest postępowanie karne w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa drogowego lub wykroczenia drogowego,

5) przeciwko Tobie prowadzone jest postępowanie administracyjne dotyczące zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego pojazdu.

5. W ramach ochrony prawnej, której zakres określiliśmy powyżej, poniesiemy koszty:

1) procesu, w tym koszty sądowe, opłaty kancelaryjne oraz koszty zastępstwa procesowego adwokata lub radcy prawnego,

2) postępowania przed organami administracji państwowej lub samorządowej,

3) procesu, które są należne stronie przeciwnej, o ile na mocy prawomocnego orzeczenia sądowego zobowiązano Ciebie lub osoby upoważnione przez Ciebie do kierowania pojazdem do ich pokrycia.

6. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, tylko wtedy gdy zostaną one przez nas zaakceptowane przed ich poniesieniem. Akceptacja może zostać dokonana w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub podczas rozmowy telefonicznej.

3. SUMA UBEZPIECZENIA – LIMITY KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

1. Koszty ochrony prawnej pokrywamy maksymalnie do wysokości wskazanej w polisie.

2. Suma ubezpieczenia jest określana na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i po refundacji kosztów ulega ona zmniejszeniu aż do wyczerpania.

4. SPOSÓB UDZIELENIA POMOCY INFORMACYJNEJ

1. W razie zaistnienia potrzeby skorzystania z pomocy informacyjnej, zadzwoń pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

2. Pomoc informacyjna zostanie Ci udzielona niezwłocznie – nie później niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia do nas wniosku o udzielenie pomocy informacyjnej.

3. W terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia wniosku, zostanie wysłany do Ciebie:

1) akt prawny, np. tekst ustawy lub rozporządzenia, którego potrzebujesz lub na podstawie którego udzieliliśmy Ci informacji,

2) wzorzec umowy sprzedaży pojazdu lub wzorzec innej formy przeniesienia prawa własności do pojazdu.

4. W razie braku danych niezbędnych do udzielenia Ci pomocy, poprosimy Cię o uzupełnienie brakujących informacji.

5. SPOSÓB POKRYCIA KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

1. W razie Twojego zaangażowania w postępowanie toczące się bez naszego udziału, możesz zwrócić się do nas o pokrycie kosztów ochrony prawnej. W tym celu skontaktuj się z nami niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia dowiedzenia się przez Ciebie o wszczęciu postępowania, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

> Komentarz:
> **Poinformuj nas o Twoim zaangażowaniu w toczące się postępowanie**
> Wybierając numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28 skontaktuj się z nami niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 godzin od dnia dowiedzenia się przez Ciebie o wszczęciu postępowania.

2. Jeżeli masz zamiar podjąć postępowanie, w związku z którym wystąpisz do nas o pokrycie kosztów ochrony prawnej, skontaktuj się z nami dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28 przed podjęciem postępowania.
3. Po otrzymaniu wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej poprosimy Cię o przekazanie:
   1) dokumentów związanych ze sprawą,
   2) informacji o stronach,
   3) informacji o dotychczas poniesionych przez Ciebie kosztach,
   4) informacji o zawarciu przez Ciebie umowy z adwokatem lub radcą prawnym.
4. Pokryjemy koszty ochrony prawnej, jeżeli przeprowadzona przez nas analiza sprawy wykaże, że:
   1) istnieje szansa korzystnego dla Ciebie zakończenia postępowania,
   2) obrona Twoich interesów nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
   3) koszty obrony Twoich interesów nie są wyższe od celu podjęcia sprawy.
5. Naszą decyzję o pokryciu lub odmowie pokrycia kosztów ochrony prawnej, wyślemy do Ciebie w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
6. W przypadku, gdy nie będziemy dysponować wszystkimi niezbędnymi danymi pozwalającymi na podjęcie decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej, informację o pokryciu lub odmowie pokrycia tych kosztów przekażemy Ci w terminie 7 dni od daty ich dostarczenia.
7. Po otrzymaniu od nas decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej, przekaż nam informacje dotyczące wszelkich nieuzgodnionych wcześniej kosztów jeszcze przed ich poniesieniem.

8. Jeżeli odmówimy pokrycia kosztów ochrony prawnej, otrzymasz od nas pisemne uzasadnienie tej decyzji zawierające argumentację prawną.

9. W czasie prowadzenia sprawy informuj nas w szczególności o:
   1) wszystkich czynnościach powodujących lub mogących spowodować wystąpienie kosztów, które wcześniej nie były z nami uzgodnione,
   2) otrzymanej korespondencji związanej ze sprawą,
   3) korespondencji prowadzonej przez radcę prawnego lub adwokata oraz o innych podjętych przez niego czynnościach.

10. Bez naszej akceptacji nie możesz:
   1) zawrzeć ugody,
   2) zrzec się roszczenia,
   3) dokonać innych czynności faktycznych lub prawnych uniemożliwiających dochodzenie roszczenia.

11. W ramach prowadzonego postępowania przysługuje Ci prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego.

12. Na Twoją prośbę możemy Ci przedstawić listę adwokatów lub radców prawnych, którzy mogą podjąć się Twojej obrony lub reprezentowania Ciebie w postępowaniu.

13. W pełnomocnictwie udzielonym wybranemu przez Ciebie adwokatowi lub radcy prawnemu możesz zawrzeć zobowiązanie do informowania nas o aktualnym stanie prowadzonej sprawy.

14. Gdy zdecydujesz się na skorzystanie z pomocy adwokata lub radcy prawnego z przedstawionej przez nas listy, wówczas:
   1) drogą telefoniczną skontaktuje się on z Tobą, w terminie 4 dni roboczych, licząc od dnia złożenia przez Ciebie prośby o jego pomoc,
   2) podczas rozmowy poinformujemy Cię o materiałach i dokumentach, które powinieneś dostarczyć, tak abyśmy mogli podjąć decyzję o pokryciu kosztów ochrony prawnej,
   3) przed podjęciem przez nas decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej masz prawo do jednego spotkania z wybranym z naszej listy radcą prawnym lub adwokatem oraz dodatkowo do 4 konsultacji telefonicznych,
   4) po podjęciu decyzji o pokryciu kosztów ochrony prawnej i otrzymaniu od Ciebie stosownego pełnomocnictwa adwokat lub radca prawny wybrany z naszej listy podejmie się reprezentowania Ciebie w sprawie,
   5) w czasie prowadzenia sprawy będą Ci przekazywane informacje o terminach postępowań oraz o konieczności składania dodatkowych wyjaśnień i dokumentów z nią związanych.

6. TWÓJ UDZIAŁ W KOSZTACH OCHRONY PRAWNEJ

Część kosztów związanych z postępowaniem będzie musiała zostać poniesiona przez Ciebie. Ich wysokość jest wskazana w Twojej polisie.

7. ZWROT KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

1. Zwrotu kosztów ochrony prawnej dokonamy Tobie w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia do nas dokumentów potwierdzających, że zostały one przez Ciebie poniesione.
2. Zwrotu kosztów ochrony prawnej dokonamy maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie z uwzględnieniem Twojego udziału w kosztach ochrony prawnej.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia wysokości kosztów okazało się niemożliwe w terminie 14 dni, dokonamy refundacji kosztów ochrony prawnej w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

8. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ NIE OBEJMUJE

1. W ramach ubezpieczenia ochrony prawnej nie dokonamy refundacji kosztów:
   1) zasądzonych odszkodowań, kar administracyjnych lub sądowych,
   2) nieuzgodnionych z nami,
   3) wynikających ze świadomego zatajenia lub podania przez Ciebie nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem.
2. Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje:
   1) spraw wynikających lub związanych z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą,
   2) spraw dotyczących opłat za parkowanie pojazdu lub korzystanie z dróg, np. przejazd przez autostrady, tunele, mosty,
   3) spraw dotyczących przepisów podatkowych lub celnych,
   4) roszczeń i sporów prowadzonych między Tobą a Aviva
4. Nie udzielimy pomocy informacyjnej i nie pokryjemy kosztów ochrony prawnej również w przypadkach, o których mowa w punkcie 7 sekcji F.

9. ZOBACZ TAKŻE

Do umowy ubezpieczenia ochrony prawnej mają również zastosowanie postanowienia wspólne zawarte w sekcji F.

SEKCJA F

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Postanowienia niniejszej sekcji mają zastosowanie do ubezpieczeń:

1) autocasco,
2) assistance,
3) następstw nieszczęśliwych wypadków,
4) szyb,
5) ochrony prawnej,

z zastrzeżeniem innych postanowień ogólnych dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych.

1. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenia:
   1) Autocasco w wariancie Standard,
   2) assistance,
   3) następstw nieszczęśliwych wypadków

   obejmują terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz innych krajów Europy z wyłączeniem Rosji.
2. Ubezpieczenia:
   1) Autocasco w wariancie Economic
   2) szyb pojazdu,
   3) ochrony prawnej

   obejmują terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

> Komentarz:
> **Sprawdź wyłączenia terytorialne w ubezpieczeniu autocasco**
> W ubezpieczeniu autocasco Standard nie odpowiadamy również za wypadki polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem, a także rozboju powstałe na terenie Białorusi, Ukrainy oraz Mołdawii.

2. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć na Twój wniosek złożony:
   1) podczas rozmowy telefonicznej,
   2) na naszej stronie internetowej.

Komentarz:
Poprosimy Ciebie o podanie informacji potrzebnych nam do ustalenia wysokości Twojej składki
W czasie rozmowy telefonicznej lub wypełniania wniosku na naszej stronie internetowej poinformujemy Cię, jakie informacje są niezbędne do ustalenia wysokości składki.

2. W czasie rozmowy telefonicznej lub podczas składania wniosku na naszej stronie internetowej poprosimy Cię o podanie informacji niezbędnych do prawidłowego zawarcia umowy ubezpieczenia. Do umowy ubezpieczenia mogą mieć zastosowanie „Klauzule dodatkowe" zdefiniowane w załączniku nr 2 do ogólnych dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych. Fakt włączenia tych klauzul do Twojej umowy ubezpieczenia wskazany będzie w polisie.
3. Jeżeli nie umówimy się inaczej, umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą.
5. Umowa ubezpieczenia zawiera się po dostarczeniu Tobie warunków ubezpieczenia pocztą (w tym pocztą elektroniczną), w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.

Komentarz:
Pamiętaj, aby mieć ochronę ubezpieczeniową musisz nie tylko zawrzeć umowę ubezpieczenia, ale również opłacić składkę
Zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po zapłacie składki lub jej pierwszej raty.

6. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia możemy zaproponować Ci umowę ubezpieczenia na kolejny okres. W takim przypadku przed rozwiązaniem obowiązującej umowy ubezpieczenia przekażemy Ci propozycję zawarcia umowy na kolejny okres. Taka umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty.
7. Jeżeli w okresie obowiązywania Twojej polisy wystąpi potrzeba wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia lub zdecydujesz się kupić dodatkowe ubezpieczenia, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, a wtedy możemy dokonać ponownego wyliczenia składki, ustalić sposób jej opłaty lub formę przesłania polisy.

Komentarz:
Pamiętaj, że możesz więcej
Skontaktuj się z nami, gdy zdecydujesz się rozszerzyć zakres ochrony lub kupić kolejne ubezpieczenia.

3. INFORMACJE, O KTÓRE PYTAMY PRZED ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia masz obowiązek podać nam wszystkie znane sobie informacje, o które będziemy Cię pytać.
2. Jeżeli podane przez Ciebie informacje, na podstawie których zawarliśmy umowę ubezpieczenia ulegną zmianie, zawiadom nas o tym niezwłocznie.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych punktów nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do takiego naruszenia doszło z Twojej umyślnej winy, pamiętaj że w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenia i ich następstwa są skutkiem tych okoliczności.

4. OGLĘDZINY POJAZDU

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia możemy uzależnić od wykonania oględzin Twojego pojazdu. Poinformujemy Cię o tym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Zastrzegamy sobie prawo do wykonania oględzin Twojego pojazdu po zawarciu umowy ubezpieczenia. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dogodnego dla Ciebie terminu oględzin.

5. OKRES, W KTÓRYM CHRONIMY CIEBIE I TWÓJ SAMOCHÓD

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
2. Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Komentarz:
Pamiętaj, że musisz opłacić składkę lub jej pierwszą ratę, żeby rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa
W czasie składania wniosku poprosimy Cię o podanie początkowej daty okresu ubezpieczenia. Będzie on wpisany w polisie. Pamiętaj jednak, że ochrona nie rozpocznie się, jeżeli nie opłacisz składki lub jej pierwszej raty.

3. Jeżeli nie opłacisz drugiej lub kolejnych rat składki w terminie określonym w polisie, wówczas telefonicznie, pocztą elektroniczną, bądź listownie poprosimy Cię o zapłatę raty składki w terminie 7 dni od otrzymania od nas powiadomienia wraz z informacją o zagrożeniu ustania odpowiedzialności jeżeli tego nie zrobisz. Jeżeli nie wpłacisz raty składki, nasza odpowiedzialność ustanie z upływem 7 dnia, licząc od daty otrzymania przez Ciebie tego powiadomienia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą:
   1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
   2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym,

3) wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w związku ze sprzedażą pojazdu,
4) rozwiązania umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta,
5) wyrejestrowania pojazdu.

6. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

1. Wysokość składki ustalamy na podstawie naszych taryf aktualnych w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub przygotowania propozycji zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

> Komentarz:
> **Pamiętaj o terminowym opłacaniu rat składki**
> Terminy płatności określone są w Twojej polisie.

2. Składkę opłaca osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia.
3. Składkę można opłacić jednorazowo lub w 2, 4, a także 12 ratach.

> Komentarz:
> **Sprawdź wysokość składki ubezpieczeniowej w internecie lub przez telefon**
> Informacje o wysokości składki możesz uzyskać:
> – obliczając ją samodzielnie na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl,
> – podczas rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.
> Przedstawiona Ci składka jest aktualna przez okres 2 miesięcy od daty sporządzenia kalkulacji.

4. Terminy opłaty drugiej lub kolejnych rat składki podane są w polisie.
5. Za dzień zapłaty składki lub jej raty, co do zasady uznajemy dzień, w którym wpłynęła ona na nasze konto. Gdy składka lub jej rata zapłacona jest kartą kredytową bądź za pośrednictwem naszej strony internetowej, wówczas za dzień zapłaty uznajemy dzień autoryzacji płatności. W przypadku gdy opłacisz składkę lub jej ratę u listonosza czy kuriera, za dzień zapłaty uznamy dzień dokonania tej płatności.
6. W razie nieopłacenia drugiej lub kolejnej raty składki umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana w terminie 15 dni od daty ustania naszej odpowiedzialności. Przypominamy, że nasza odpowiedzialność ustanie z upływem 7 dnia, licząc od dnia otrzymania przez Ciebie informacji o zaległej składce i zagrożeniu ustania odpowiedzialności.
7. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej rozwiązania lub wygaśnięcia pobieramy jedynie składkę za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Zwracamy natomiast składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia naliczana jest proporcjonalnie za każdy niewykorzystany dzień umowy ubezpieczenia. W ubezpieczeniu autocasco nie zwrócimy Ci składki, gdy z tytułu tego ubezpieczenia wypłaciliśmy lub jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania w wysokości równej wartości rynkowej pojazdu.

9. Gdy uznasz, że zaszły okoliczności, w związku z którymi istotnie zmniejszyło się prawdopodobieństwo wypadku, dzwoniąc do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, możesz poprosić o dokonanie ponownej kalkulacji składki i jej obniżenie. Jeżeli nie wyrazimy na to zgody, w terminie 14 dni możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

7. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Twoje ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
   1) powstałych w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu,
   2) powstałych w wyniku reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego, niezależnie od tego, czy do szkody przyczyniły się inne okoliczności,
   3) powstałych podczas używania pojazdu jako nauka jazdy lub do zarobkowego przewozu osób,
   4) powstałych w czasie, gdy kierujący pojazdem nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu,
   5) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem, przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, za które ponosisz odpowiedzialność, lub które zostały upoważnione do używania pojazdu,
   6) powstałych w wyniku udziału pojazdu w wyścigach, rajdach czy innych zawodach lub konkursach,
   7) powstałych w czasie używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
   8) powstałych po przekazaniu pojazdu do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
2. Nie odpowiadamy również za szkody, jeżeli Ty lub osoba, uprawniona przez Ciebie do kierowania pojazdem, zbiegła z miejsca zdarzenia lub oddaliła się z tego miejsca bez uzasadnionej przyczyny.
3. Jeżeli ze swojej winy podasz nam istotne okoliczności szkody inne niż faktycznie miały miejsce, nie wypłacimy odszkodowania w takiej części, w jakiej uniemożliwia to ustalenie przebiegu i skutków wypadku.
4. Jeżeli w chwili wypadku pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, możemy odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.

5. Jeżeli w chwili wypadku lub po przybyciu na miejsce wypadku policji kierujący Twoim pojazdem znajdował się w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody możemy odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. W takim przypadku skontaktuj się z nami, dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, a my dokonamy zwrotu składki za okres, w którym nie będziemy Ci udzielali ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia istotnie zmieni się prawdopodobieństwo zajścia wypadku, wówczas możemy ponownie dokonać kalkulacji składki za Twoje ubezpieczenie i poprosić o zapłatę dodatkowej składki. Jeżeli nie wyrazisz na to zgody, w terminie 14 dni możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą:
   1) odstąpienia,
   2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
   3) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
   4) wyrejestrowania pojazdu,
   5) wypłaty w ubezpieczeniu autocasco odszkodowania za utratę pojazdu.
4. W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i nie opłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, możemy Cię wezwać do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i rozwiązanie umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą zbycia pojazdu.

9. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku potrzeby wprowadzenia zmian w umowie ubezpieczenia, zadzwoń do nas pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

Komentarz:
Zachęcamy do sprawdzenia naszej oferty. Poinformuj nabywcę samochodu o możliwości ubezpieczenia w Aviva. Również Ty sprawdź ofertę dla swojego nowego pojazdu
W przypadku zbycia pojazdu poinformuj nabywcę o możliwości jego ubezpieczenia na atrakcyjnych warunkach w Aviva. Również gdy Ty nabędziesz nowy samochód sprawdź naszą ofertę. Szczegółowe informacje możecie otrzymać na stronie www.avivadirect.pl lub dzwoniąc pod numer: 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28.

2. Zmiany umowy ubezpieczenia w pewnych przypadkach mogą powodować konieczność opłacenia przez Ciebie kosztów administracyjnych w wysokości 15 złotych. Mogą one wystąpić:
   1) gdy zmniejszasz zakres ubezpieczenia,
   2) jeżeli podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zostały przekazane nam nieprawidłowe dane i musimy wystawić nową polisę.

Komentarz:
Pamiętaj, żeby poinformować nas o zmianie danych podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia
Zawsze poinformuj nas o zmianie danych podanych nam podczas zawierania umowy ubezpieczenia na przykład, gdy zmienisz adres zamieszkania lub gdy Twoje dzieci zaczną korzystać z pojazdu.

10. OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. Jeżeli uczestnicy wypadku odnieśli rany lub są ofiary śmiertelne, musisz niezwłocznie zawiadomić służby medyczne oraz policję.

Komentarz:
Zapamiętaj numery alarmowe

Policja:	997	Straż pożarna:	998
Pogotowie ratunkowe:	999	Telefon alarmowy:	112

2. Poinformuj policję również o utracie pojazdu lub jego części, pożarze, dewastacji lub innych szkodach, które mogą być wynikiem przestępstwa.
3. Zanotuj dane innych uczestników wypadku lub osoby odpowiedzialnej za szkodę, w szczególności adres zamieszkania, numer telefonu, dane polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz dane pojazdów, takie jak marka i numer rejestracyjny.

Komentarz:
Przekaż nam dane potrzebne do likwidacji szkody
Po przyjęciu zgłoszenia szkody przekażemy Ci informacje o zakresie danych oraz dokumentach, jakie powinieneś nam dostarczyć.

4. Użyj dostępnych Ci środków w celu ratowania pojazdu lub osób uczestniczących w wypadku oraz zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia jej rozmiarów.
5. W czasie prowadzonego przez nas postępowania, mającego na celu ustalenie:
   1) okoliczności zdarzenia,
   2) naszej odpowiedzialności,
   3) wysokości szkody,
   4) wysokości odszkodowania,

   poinformujemy Ciebie jakie dokumenty lub informacje powinieneś dostarczyć.
6. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujesz dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

11. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

1. Wypłacimy Ci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku.

Komentarz:
Podejmiemy wszystkie możliwe działania by maksymalnie skrócić czas Twojego oczekiwania na wypłatę odszkodowania lub świadczenia.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o wypadku nie będzie możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, należne Ci odszkodowanie lub świadczenie wypłacimy w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym ustaliliśmy te okoliczności. Jednak bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy Ci w terminie 30 dni.
3. W przypadku, gdy nie dokonamy wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od dnia zawiadomienia o wypadku, poinformujemy Cię o przyczynach oraz, jeżeli będzie taka konieczność - wskażemy, jakie informacje i dokumenty powinny zostać dostarczone przez Ciebie.
4. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego przez nas postępowania ustalimy, że odszkodowanie lub świadczenie nie może zostać wypłacone, wówczas otrzymasz od nas pisemną decyzję wraz z uzasadnieniem naszego stanowiska.

12. ZAWIADOMIENIA

1. Oświadczenia oraz informacje związane z Twoją umową ubezpieczenia możesz nam przekazać:
   1) podczas rozmowy telefonicznej, która będzie przez nas rejestrowana,
   2) za pośrednictwem serwisu internetowego www.avivadirect.pl,
   3) pocztą na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.

> Komentarz:
> **Sposób w jaki możesz kontaktować się z nami**
> Informacje związane z Twoim ubezpieczeniem możesz przekazać nam telefonicznie, pocztą, faxem lub za pomocą serwisu internetowego. Dla Twojego bezpieczeństwa rejestrujemy wszystkie rozmowy.

2. Wszelką korespondencję przesyłamy na Twój ostatni znany nam adres. Korespondencję uważamy za doręczoną po upływie 15 dni od wysłania, nawet jeżeli zmienisz adres, ale o zmianie nas nie zawiadomisz. Jeżeli my zmienimy adres i nie powiadomimy Ciebie o tym fakcie, również korespondencja, która zostanie wysłana przez Ciebie do nas na ostatnio podany adres, będzie uznana za doręczoną po upływie 15 dni od dnia wysłania.

13. ZWROT WYPŁACONEGO ODSZKODOWANIA OD SPRAWCY SZKODY

Po wypłacie odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, za które ponosisz odpowiedzialność lub które zostały upoważnione przez Ciebie do używania pojazdu.

14. SKARGI I ZAŻALENIA

1. Dokładamy wszelkich starań, aby przygotowana przez nas oferta ubezpieczeniowa spełniała Twoje oczekiwania a likwidacja szkody przebiegała prawidłowo i bez zbędnej zwłoki. Jeżeli mimo to nasza obsługa, wysokość otrzymanego odszkodowania lub świadczenia nie będą Cię satysfakcjonować, możesz złożyć skargę lub zażalenie:
   1) za pośrednictwem naszego serwisu internetowego www.avivadirect.pl,
   2) faksem na numer: +48 22 563 28 29,
   3) za pośrednictwem poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.
2. Odpowiedź pisemna na złożoną skargę lub odwołanie zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub odwołania. Jeśli w tym terminie niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności złożonej

skargi lub odwołania, odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia, w którym ustalenie tych okoliczności było możliwe; jednakże w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim osoba składająca skargę lub odwołanie zostanie powiadomiona o przyczynach niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni.

3. Niezależnie od złożenia do nas skargi lub zażalenia możesz skierować skargę do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Przysługuje Ci także prawo do skierowania sprawy do sądu powszechnego według właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych przez niniejsze warunki mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Prawem właściwym dla zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

ZAŁĄCZNIKI DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA „USZCZERBKÓW NA ZDROWIU"

Zgodnie z pkt 4 sekcji C warunków ubezpieczenia, na podstawie tabeli „Uszczerbków na zdrowiu" określamy wysokość świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Lp.	Wyszczególnienie	% uszczerbku na zdrowiu
1.	Złamania kości czaszki	7
2.	Porażenia i niedowłady pochodzenia mózgowego: ciężkie	60
	średnie	30
	lekkie	10
3.	Blizny twarzy i ubytki: u kobiet	4
	u mężczyzn	2
4.	Utrata zębów – za każdy ząb	1
5.	Złamanie szczęki lub żuchwy	4
6.	Złamanie kości nosa	3
7.	Złamania żeber – za każde żebro	1
8.	Złamanie mostka	3
9.	Uszkodzenie moczowodu	5
10	Uszkodzenie pęcherza	10
11.	Złamanie kręgosłupa szyjnego	10
	piersiowego do TH XI	8
	lędźwiowego	10
	krzyżowego i guzicznego	5

Lp.	Wyszczególnienie	% uszczerbku na zdrowiu
12.	Uszkodzenie rdzenia kręgowego: szyjnego z porażeniem lub niedowładem czterokończynowym piersiowego z porażeniami lub niedowładami lędźwiowego z niedowładami lub porażeniami	 100 70 50
13.	Złamanie kości łonowej, kulszowej	7
14.	Złamanie kości łonowej, kulszowej i odcinka tylnego	15
15.	Złamanie łopatki, obojczyka	5
16.	Złamanie kości ramiennej	7
17.	Złamanie kości przedramienia: – jedna kość – dwie kości	6 8
18.	Złamanie kości nadgarstka	4
19.	Złamanie kciuka, I kości śródręcza	7
20.	Złamanie palca II, II kości śródręcza	4
21.	Złamanie palca III, IV, V oraz odpowiednich kości śródręcza – za każdy palec	1
22.	Złamania szyjki kości udowej, przezkrętarzowe, panewki stawu biodrowego	15
23.	Złamania trzonu kości udowej	10
24.	Złamania rzepki, nasad kości tworzących staw	8
25.	Złamania trzonu piszczeli (podudzie)	7
26.	Złamania strzałki (podudzie)	3
27.	Złamania obu kości podudzia	10
28.	Złamania kostki bocznej lub przyśrodkowej (staw skokowy)	5
29.	Złamania dwukostkowe, trójkostkowe (staw skokowy)	12
30.	Złamania kości piętowej skokowej	10
31.	Złamanie kości śródstopia – za każdą kość	3
32.	Złamanie palucha pozostałe palce	3 1
33.	Utrata gałki ocznej: jednostronna obustronna	40 100
34.	Całkowita utrata płata płucnego: prawego lewego	50 40
35.	Utrata śledziony	15
36.	Utrata jednej nerki	40
37.	Utrata obu nerek	100
38.	Utrata kończyny w barku: prawa lewa	75 70
39.	Utrata kończyny w obrębie trzonu ramienia prawa lewa	 65 60

Lp.	Wyszczególnienie	% uszczerbku na zdrowiu
40.	Utrata kończyny w obrębie stawu łokciowego	
	prawa	60
	lewa	55
41.	Utrata przedramienia w obrębie trzonu	
	prawa	55
	lewa	50
42.	Utrata ręki na poziomie nadgarstka: prawa	55
	lewa	50
43.	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków):	
	prawa	20
	lewa	15
44.	Całkowita utrata wskaziciela: prawa	20
	lewa	15
45.	Całkowita utrata palca III, IV, i V ręki: prawa	8
	lewa	6
46.	Całkowita utrata kończyny dolnej (wyłuszczenie w stawie biodrowym)	85
47.	Utrata kończyny w obrębie uda	70
48.	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	60
49.	Utrata kończyny w obrębie podudzia	55
50.	Utrata stopy w całości	50
51.	Utrata: całego palucha	14
	palca II, III, IV lub V stopy, za każdy palec	2

ZAŁĄCZNIK NR 2 „KLAUZULE DODATKOWE”

1. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 21. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 21. roku życia.

2. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 25. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 25. roku życia.

3. Ograniczenie autocasco dla kierowców poniżej 26. roku życia

W ubezpieczeniu autocasco ochrona ograniczona będzie do utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, w razie gdy do wypadku dojdzie w czasie, gdy Twój samochód będzie użytkowany przez osobę poniżej 26. roku życia.

4. Wymóg zamontowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco w zakresie utraty Twojego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju udzielana jest na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie wyposażysz swój pojazd w uznany przez Aviva system zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, umowa ubezpieczenia w powyższym zakresie zostanie automatycznie przedłużona do dnia wskazanego na Twojej polisie jako koniec okresu ubezpieczenia. Wykaz uznawanych przez nas systemów zabezpieczeń znajdziesz na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl, informacji udzieli Ci także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Cię o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

5. Wspólne gospodarstwo domowe – ograniczona ochrona

W ubezpieczeniu autocasco ponosimy odpowiedzialność jedynie za wypadki związane z używaniem bądź kierowaniem pojazdu przez Ciebie lub osobę, której imię, nazwisko, adres zamieszkania podałeś przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

6. Wymóg zamontowania systemów określających pozycję pojazdu

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco nie obejmuje utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, chyba że zamontujesz w swoim pojeździe uznany przez Aviva system określający pozycję pojazdu. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w powyższym zakresie będzie obowiązywać od następnego dnia po zamontowaniu systemu określającego pozycję pojazdu. Wykaz uznawanych przez nas systemów określających pozycję pojazdu znajdziesz na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl. Informacji udzieli Ci także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Cię o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

7. Wymóg zamontowania systemów określających pozycję pojazdu

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco w zakresie utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju udzielana jest na okres 30 dni. Jeżeli w tym czasie wyposażysz swój pojazd w uznany przez Aviva system określający pozycję pojazdu, umowa ubezpieczenia w powyższym zakresie zostanie automatycznie przedłużona do dnia wskazanego na Twojej polisie jako koniec okresu ubezpieczenia. Wykaz uznawanych przez nas systemów określających pozycję pojazdu znajdziesz na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl. Informacji udzieli Ci także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Cię o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

8. Wyposażenie dodatkowe

Twoja ochrona została rozszerzona na zapewniając Ci ochronę wyposażenia dodatkowego do wysokości 4 000 zł za każdą szkodę. Wyposażenie to musi być zamontowane profesjonalnie

i stanowić integralną część wyposażenia pojazdu, bez możliwości jego usunięcia.

9. Wymóg zamontowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

Ochrona ubezpieczeniowa autocasco nie obejmuje utraty Twojego pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju, chyba że zamontujesz w swoim pojeździe uznany przez Aviva system zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w powyższym zakresie będzie obowiązywać od następnego dnia po zamontowaniu systemu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Wykaz uznawanych przez nas systemów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych znajdziesz na naszej stronie internetowej www.avivadirect.pl, informacji udzieli Ci także nasz konsultant dostępny pod numerem telefonu 801 28 28 28. W przypadku szkody poprosimy Cię o przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie montażu.

10. Informacja o sumie ubezpieczenia pojazdu

Suma ubezpieczenia wskazana w Twojej polisie została przyjęta na podstawie katalogu Eurotax-carwert. Wartość ta jest zmienna w okresie ubezpieczenia.

11. Wartość fakturowa pojazdu fabrycznie nowego

Sumę ubezpieczenia Twojego fabrycznie nowego pojazdu na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie ustala się w wartości fakturowej pojazdu (faktura stanowi załącznik do umowy ubezpieczenia). Wysokość sumy ubezpieczenia zostanie utrzymana przez cały pierwszy, półroczny okres ubezpieczenia fabrycznie nowego ubezpieczonego pojazdu i będzie uwzględniona przy ustaleniu wysokości odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody w tym okresie.

12. Zawarcie umowy ubezpieczenia pod warunkiem rozwiązującym

Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia poinformowałeś nas, że pojazd zgłoszony do ubezpieczenia w zakresie autocasco na dzień zawarcia umowy nie został zarejestrowany na terytorium RP i nie posiada polskich numerów rejestracyjnych. W takim przypadku, jeżeli w terminie 30 dni od momentu zawarcia tej umowy, o ile nie zarejestrujesz pojazdu w RP i nie przekażesz Aviva jego polskich numerów rejestracyjnych, Twoja umowa ubezpieczenia autocasco ulegnie rozwiązaniu.

SPIS TREŚCI

Witamy w Aviva 1
Gdy zawrzesz umowę ubezpieczenia 1
Kontakt z nami 2
Rezygnacja z umowy ubezpieczenia 2
Część pierwsza
Informacje dotyczące ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych 3
Część druga
Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych 13
Definicje 13
Sekcja A Ubezpieczenie autocasco..... 15
Sekcja B Ubezpieczenie assistance..... 26
Sekcja C Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków 39
Sekcja D Ubezpieczenie szyb 44
Sekcja E Ubezpieczenie ochrony prawnej 46
Sekcja F Postanowienia wspólne do warunków ubezpieczenia..... 51
Załącznik nr 1 do warunków ubezpieczenia
Tabela „Uszczerbków na zdrowiu” 60
Załącznik nr 2 do warunków ubezpieczenia
„Klauzule dodatkowe” 62

140100/DRUK/0611/40000

AVIVA

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA

ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa
infolinia: 801 28 28 28, tel. +48 22 563 28 28
e-mail: directaviva.bok@aviva.pl, www.avivadirect.pl
adres do korespondencji:
skrytka pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66