

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7

KOD: C-H7-01/11

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>5</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>5</b>
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA</b>	<b>9</b>
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	9
ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	11
WARIANTY UBEZPIECZENIA	11
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	11
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO - ZABEZPIECZENIE MIENIA	12
SUMA UBEZPIECZENIA	13
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	14
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO</b>	<b>16</b>
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	16
ZAKRES UBEZPIECZENIA	16
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	16
SUMA UBEZPIECZENIA	16
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	17
<b>UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ</b>	<b>17</b>
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	17
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	17
SUMA UBEZPIECZENIA	17
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	18
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH</b>	<b>18</b>
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	18
ZAKRES UBEZPIECZENIA	18
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	18
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII	19
SUMA GWARANCYJNA	20

<b>UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ</b>	<b>20</b>
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	20
ZAKRES UBEZPIECZENIA	20
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
ROSZCZENIE REGRESOWE	21
SUMA UBEZPIECZENIA	21
<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	<b>21</b>
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	21
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	22
SUMA UBEZPIECZENIA	22
USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	23
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	23
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>24</b>
WYŁĄCZENIA GENERALNE	24
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	24
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	24
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	24
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	26
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	26
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	27
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	28
REGRES UBEZPIECZENIOWY	29
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	29
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat.
2. **Budowa** - prace budowlane polegające na wznoszeniu domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa - w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
3. **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach.
4. **Budynek gospodarczy** - budynek razem ze stałymi elementami wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolno stojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie, aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
5. **Dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu jednorodzinnego należą w szczególności:
  - 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
  - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem stałych elementów zdefiniowanych w ust. 36.Jeżeli dom jednorodzinny posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją.
6. **Dzieła sztuki**:
  - 1) oryginalne obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,
  - 2) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,
  - 3) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach.
7. **Ekspedycja** - wyprawa zorganizowana realizująca cele sportowe bądź naukowe.
8. **Infekcja** - wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjne - pasożytnicze).
9. **Koszty leczenia** - koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
10. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** - koszty poniesione w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu ubezpieczonego mienia którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w mieniu lub szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w szczególności takie jak robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji, dotarcia do uszkodzonego elementu oraz likwidacji negatywnych następstw tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody). Ergo Hestia zwraca koszty poszukiwania przyczyny szkody tylko jeżeli szkoda jest objęta zakresem jednego z ubezpieczeń od zdarzeń losowych: domu jednorodzinnego, mienia ruchomego,



**Współczesny świat jest bardzo różnorodny i nieustannie się zmienia. Dlatego tak ważnym dla mnie jest, aby precyzyjnie określić, jak rozumiane są przedmioty, sytuacje oraz zjawiska, które mają lub mogą mieć związek z umową ubezpieczenia. Cały paragraf 3 to zestaw definicji. Jest ich dość dużo, ale dzięki nim mogę uniknąć ewentualnych niejasności, co do warunków umowy ubezpieczenia. Dodatkowo - zapisy dalszych części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - odwołują się właśnie do tych definicji.**

stałych elementów lub szkoda w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej jest w zakresie tego ubezpieczenia. Jednocześnie Ergo Hestia pokrywa koszt naprawy uszkodzonego elementu do kwoty nie większej niż 500 zł.

11. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodzie** - niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.

12. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

13. **Kradzież zwykła** - definicja ta ma zastosowanie tylko w ubezpieczeniu ogrodzenia i jest to zabór, w celu przywłaszczenia, stałych elementów ogrodzenia.

14. **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

15. **Mienie** - przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.

16. **Mienie ruchome** - należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe:

1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),

3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,

4) wartości pieniężne,

5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

6) sprzęt turystyczny i sportowy,

7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,

8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego.

17. **Mieszkanie** - wydzielona trwałąmi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które razem z pomieszczeniami przynależnymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

18. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

19. **Nieruchomość** - dom jednorodzinny, mieszkanie, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.

20. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

21. **Obiekty małej architektury** - wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny, w szczególności takie jak: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe.

22. **Osoba uprawniona** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.

23. **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.

24. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

25. **Oszklenia:**

1) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,

2) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub stałych elementów,

3) lustra,

4) witraże,

5) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,

6) kuchenne płyty grzewcze - ceramiczne lub szklane.

26. **Papiery wartościowe** - czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

27. **Podręczne mienie ruchome** - torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.



**Ochroną ubezpieczeniową Ergo Hestia może objąć tak zwane mienie ruchome, czyli przedmioty, które znajdują się w moim mieszkaniu lub domu. Osobno wyróżniane jest podręczne mienie ruchome na użytek ubezpieczenia od rozboju poza mieszkaniem lub domem - jego definicję znajdę nieco dalej.**

28. **Pomieszczenie** - przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania.

29. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby Upoważnione przez Ubezpieczonego.

30. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.

31. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

32. **Przepięcie** - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej.

33. **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą (Ubezpieczonym lub osobami bliskimi).

34. **Sporty wysokiego ryzyka** - rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wspinaczka, sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.

35. **Sprzęt pływający** - łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>, jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.

36. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:

- 1) meble wbudowane,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
- 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
- 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
- 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
- 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
- 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

37. **Stałe elementy ogrodzenia** - bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne podobne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem.

38. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.

39. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

40. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

41. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.

42. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

43. **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu ust. 24, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

44. **Wartość odtworzeniowa:**

1) dla budynku - wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,

2) dla stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu,

3) dla mienia ruchomego - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki.



**W języku ubezpieczeń jednym z najważniejszych pojęć jest szkoda. Dotyczy ono każdego zdarzenia narażającego mnie na straty, a objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdy do niego dojdzie, właśnie szkodę zgłaszam, a wówczas Ergo Hestia rozpoczyna procedurę likwidacji szkody. Dlatego koniecznym jest zapoznanie się z dokładną definicją szkody i wypadku.**



**Każda rzecz, objęta ochroną ubezpieczeniową, ma określoną wartość - właśnie dlatego ją ubezpieczam! Warto wiedzieć, na jakich zasadach wartość ta jest ustalana w umowie.**

**Ergo Hestia przyjmuje kilka odmiennych sytuacji, rozróżniając wartość odtworzeniową od wartości rynkowej oraz wartości rzeczywistej. Dlatego powinienem zapoznać się ze znaczeniem każdego z tych terminów. Są one ważne, bo wiążą się z ustalaniem rozmiaru szkody. Koniecznie powinienem też przeczytać komentarz, zamieszczony obok paragrafu 10.**



**Jest bardzo wiele sytuacji, które narażają mnie lub mój majątek na straty. Losu przechytryć się nie da, ale można zniwelować finansowe skutki przykrych wydarzeń, jakie czasem ze sobą niesie. Właśnie temu służą ubezpieczenia. W definicjach zamieszczonych obok mogę znaleźć szczegółowy opis zdarzeń losowych, do których częściej lub rzadziej dochodzi, a które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową.**

45. **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

46. **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m<sup>2</sup>, występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

47. **Wartość rzeczywista** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o techniczne zużycie.

48. **Wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.

49. **Wyczynowe uprawianie sportu:**

- 1) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
- 2) uczestniczenie w ekspedycjach albo w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

50. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

- 1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia), kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież zwykła oraz wandalizm - w ubezpieczeniu mienia,
- 2) rozbój - w ubezpieczeniu mienia podręcznego,
- 3) stłuczenie i pęknięcie - w ubezpieczeniu oszkleń,
- 4) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym,
- 5) poniesienie kosztów ochrony prawnej w postępowaniu wszczętym w I instancji w okresie ubezpieczenia - w ubezpieczeniu ochrony prawnej,
- 6) nieszczęśliwy wypadek - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

51. **Zawał mięśnia sercowego** - martwica części mięśnia sercowego spowodowana ostrym niedokrwieniem, której rozpoznanie potwierdzone musi być wystąpieniem trzech z wymienionych poniżej objawów:

- 1) typowy ból dławicowy stwierdzony w wywiadzie,
- 2) nowe, niewystępujące dotychczas, zmiany w obrazie EKG charakterystyczne dla przebytego zawału mięśnia sercowego,
- 3) charakterystyczny wzrost aktywności enzymów sercowych (CPK-MB, CPK),
- 4) charakterystyczny wzrost aktywności troponiny,
- 5) frakcja wyrzutowa lewej komory serca wynosi mniej niż 45% (wg pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia).

52. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** - system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.

53. **Zbiór kolekcjonerski** - zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.

54. **Zdarzenia losowe:**

- 1) **akcja ratownicza** - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym w szczególności takie działania jak akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,
- 2) **dym i sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyta się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- 3) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) **huk ponaddzwiękowy** - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) **napór śniegu** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budynek gospodarczy oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie się (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więźby i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,

- 8) **osunięcie się ziemi** - niespodowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 10) **przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna** - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
- 11) **trzęsienie ziemi** - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- 12) **uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- 13) **uderzenie pojazdu** - uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
- 14) **upadek drzewa** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,
- 15) **upadek masztu** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na ubezpieczone mienie,
- 16) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
- 17) **sptyw wód po zboczach** - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
- 18) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 19) **zalanie** - następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
- a) opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
  - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - c) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w pkt b),
  - f) działania osób trzecich,
  - g) wydostania się wody ze stłuczonego akwarium,
  - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 20) **zapadanie się ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
55. **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.
56. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
57. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
58. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
- 1) domy jednorodzinne razem ze stałymi elementami,
  - 2) mieszkania,
  - 3) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu,
  - 4) stałe elementy znajdujące się w domu jednorodzinnym,
  - 5) mienie ruchome,



**W pakiecie Hestia 7 mogą ubezpieczyć prawie cały majątek - mieszkanie lub dom, również z garażem czy piwnicą, a także niemal wszystko, co się w nich znajduje i do mnie należy. Tę wartość dzieli się na dwie grupy, tak zwane elementy stałe oraz mienie ruchome. Tym ostatnim są wszystkie przedmioty i wyposażenie, które można wnieść i wynieść z mojego mieszkania. Dotyczy to nawet ubrań, butów czy innych rzeczy osobistego użytku. Stałymi elementami określane są natomiast przedmioty w trwałe sposób związane z mieszkaniem na przykład: okna, drzwi, zabudowy meblowe, wanny, umywalki, grzejniki czy wykładziny.**

- 6) budynki gospodarcze,
  - 7) obiekty małej architektury,
  - 8) stałe elementy ogrodzenia,
  - 9) zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych,
  - 10) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
  - 11) koszty poszukiwania przyczyny szkody.
2. Budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.
3. Stałe elementy ogrodzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej pod warunkiem ubezpieczenia ogrodzenia od zdarzeń losowych.
4. Zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych stałych elementów lub mienia ruchomego - z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.
6. Koszty poszukiwania przyczyny szkody mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych domu jednorodzinnego, stałych elementów lub mienia ruchomego znajdujących się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.
7. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.
8. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się:
- 1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
  - 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie,
  - 3) w budynku gospodarczym lub garażu położonym na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
  - 4) w garażu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Dom jednorodzinny, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:
- 1) pożar,
  - 2) uderzenie pioruna,
  - 3) wybuch,
  - 4) upadek statku powietrznego,
  - 5) zalanie,
  - 6) huragan,
  - 7) grad,
  - 8) spływ wód po zboczach,
  - 9) osunięcie się ziemi,
  - 10) zapadanie się ziemi,
  - 11) lawina,
  - 12) huk ponaddźwiękowy,
  - 13) trzęsienie ziemi,
  - 14) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
  - 15) napór śniegu,
  - 16) dym i sadza,
  - 17) upadek drzewa lub masztu,
  - 18) uderzenie pojazdu,
  - 19) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1) - 18).
2. Stałe elementy ogrodzenia za opłatą dodatkowej składki objęte są ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zwykłej.
3. Mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia, które uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie, a powstało wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 1.



4. Fakt całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia mieszkania uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać potwierdzony prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania. Decyzja taka winna być wydana przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w kodeksie postępowania administracyjnego.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Jeżeli dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami, budynek gospodarczy lub obiekty małej architektury zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać także objęte ochroną od szkód powstałych wskutek wandalizmu.
2. Jeżeli dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać także objęte ochroną od szkód powstałych wskutek powodzi.
3. Jeżeli stałe elementy, stałe elementy ogrodzenia lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać także objęte ochroną od szkód powstałych wskutek przepięcia.
4. Za opłatą dodatkowej składki stałe elementy, mienie ruchome, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:
  - 1) kradzieży z włamaniem,
  - 2) rozboju.
5. Pod warunkiem ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, bez pobierania dodatkowej składki, udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych, jeżeli Ubezpieczony lub osoba mu bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia tych zabezpieczeń.
6. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu - bez pobierania dodatkowej składki.
7. Jeżeli zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki mogą zostać także ubezpieczone od szkód powstałych wskutek wandalizmu.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

### § 7

Umowę ubezpieczenia mienia można zawrzeć w wariancie podstawowym lub rozszerzonym, które różnią się limitami odpowiedzialności wskazanymi w § 15.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) szkody w budowlach w budowie: domach jednorodzinnych, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury, a także w znajdujących się w nich stałych elementach i mieniu ruchomym, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
  - 2) szkody powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
  - 3) szkody w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
  - 4) szkody powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,
  - 5) szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
  - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, chyba że zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki,



**Są sytuacje, w których powinienem pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia. Na przykład ubezpieczając od zdarzeń losowych cenne przedmioty, takie jak ulubiony obraz czy zbiór kolekcjonerski, mogę również je objąć ochroną ubezpieczeniową od kradzieży. Rozszerzenie zakresu wymaga opłacenia dodatkowej składki. Ergo Hestia może ubezpieczyć również dom od szkód spowodowanych przez wandalizację.**



**Ergo Hestia pokrywa także koszt wymiany zamków, jeśli zgubię klucze do mieszkania.**



**Dobre ubezpieczenie daje pewność, że zrekompensowane zostaną skutki finansowe ewentualnych szkód. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zgromadzone dobra oraz wszystkie wydarzenia, jakie mogą mnie narazić na straty majątkowe. Dlatego właśnie warto wiedzieć, w jakich sytuacjach odszkodowanie nie zostanie mi wypłacone.**

- 4) trofea myśliwskie,
  - 5) dokumenty i rękopisy,
  - 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
  - 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
  - 8) paliwa napędowe,
  - 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 10) służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mienie ruchome i stałe elementy z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą i mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
  - 11) przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:
- 1) przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar bądź zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięć, wyłączenie nie dotyczy przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi,
  - 4) systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych czynników atmosferycznych,
  - 5) zamarzania i rozmrażania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także zalania spowodowanego przez rozmrażanie wody,
  - 6) działania wód gruntowych, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
  - 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 8) osiadania gruntu, z wyłączeniem osiadania gruntu wynikającego z powodzi,
  - 9) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
  - 10) pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź jakąkolwiek inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia (np. graffiti).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu ścian, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO - ZABEZPIECZENIE MIENIA**

##### **§ 9**

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
  - 2) poza wymogami opisanymi powyżej w pkt 1) - drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
  - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, także gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,
  - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),
  - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,



#### **WAŻNE**

**Fakt posiadania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia mnie od troski o własne mienie.**

**Powinienem zadbać o dobre zabezpieczenia antywłamaniowe domu lub mieszkania. Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczeniowej zadeklarowałem posiadanie zamka z atestem, powinien on być aktualny. Jeżeli przy szkodzie okaże się, że termin ważności atestu minął, może mieć to duży wpływ na decyzję o odszkodowaniu. Każda własność powinna być utrzymana w dobrym stanie technicznym. Nie warto zaniedbywać okresowych konserwacji oraz przeglądów, na przykład: instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, wodnej czy alarmowej.**



**Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniach majątkowych zazwyczaj stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. To nic innego jak wskazana przez mnie kwota, na którą chcę ubezpieczyć posiadane mienie. Powinna ona odpowiadać aktualnej wartości ubezpieczonego majątku. Obok mogą znaleźć jasne zasady, na jakich jest ona ustalana.**

6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej - w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje Ergo Hestii Ubezpieczający.

2. Podstawami ustalenia sumy ubezpieczenia są:

1) wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia - dla mieszkania,

2) wartość odtworzeniowa - dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia,

3) wartość rzeczywista lub odtworzeniowa - dla stałych elementów lub mienia ruchomego z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego poniżej w ust. 3.

3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:

1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych - wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,

2) dla pozostałych wartości pieniężnych - wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia),

3) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich - według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych i obiektów małej architektury ustala się odrębnie dla każdego budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów ogrodzenia (na potrzeby ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).

5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według wartości odtworzeniowej w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.

6. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 2-4, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia w zakresie danego ryzyka wygasa.

7. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

8. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

### § 11

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody wynosi 10.000 zł.

2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.

### § 12

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 5 wynosi 500 zł.

2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń.



**W każdej chwili, w trakcie trwania umowy ubezpieczeniowej, mogę wystąpić o zwiększenie sumy ubezpieczenia. Wówczas opłacam dodatkową składkę. Taką możliwość nazywa się doubezpieczeniem. Jest ona bardzo przydatna w sytuacji, gdy wyraźnie wzrasta wartość mojego majątku, a co za tym idzie - zwiększa się potencjalna strata.**



**Dzięki podwyższeniu sumy ubezpieczenia mogę oczekiwać większego odszkodowania.**



**Wypłacane odszkodowanie ma pokryć rzeczywiste straty materialne, jakie w określonych sytuacjach poniosłem. To podstawowa funkcja ubezpieczeń majątkowych. W związku z tym kluczową jest możliwość właściwego ustalenia rozmiaru szkody. Ergo Hestia postępuje się tu określeniem wartości odtworzeniowej. Jest to kwota, jaką w przypadku szkody trzeba wydać na zakup, odbudowę, remont mieszkania lub budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i parametrów technicznych.**

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 13

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia według cen z dnia ustalania odszkodowania zgodnie z następującymi zasadami:
- 1) dla domu jednorodzinnego - według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów z zastrzeżeniem pkt. 2),
  - 2) dla domu jednorodzinnego, którego stopień zużycia technicznego przekracza 50% rozmiar szkody ustala się według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
  - 3) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia - według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, z zastrzeżeniem pkt. 4),
  - 4) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, których stopień zużycia technicznego przekracza 30% według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
  - 5) dla mieszkania - według wartości rynkowej,
  - 6) dla mienia ruchomego (poza wymienionym poniżej w pkt 7) - 10) lub stałych elementów - według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
  - 7) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
  - 8) dla monet złotych i srebrnych - według wartości złomu (nie dotyczy to monet, które stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu - w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet),
  - 9) dla pieniędzy - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
  - 10) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich - według wartości rynkowej bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków) powinien być ustalony w sposób wskazany powyżej w ust. 1 pkt 1). Wysokość odszkodowania ustala się przy tym jako udział w szkodzi proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.
3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Rozmiar szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzone na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych oraz publikowanych cenników.

### § 14

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych poniżej w § 15 i § 16.
2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.

### § 15

Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

#### 1. W wariantach podstawowym:

- 1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- 2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,



#### WAŻNE

Zachowuję rachunki, faktury i karty gwarancyjne na wartościowe przedmioty, które ubezpieczam jako mienie ruchome. Chodzi przede wszystkim o sprzęt RTV, AGD, czy meble. Dokumenty te będą potrzebne w razie kradzieży. Dzięki nim będę mógł udokumentować, co zostało skradzione, czyli - jaki jest rozmiar szkody.

- 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju nie więcej jednak niż 1.000 zł za wartości pieniężne,
- 4) 5 % sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4),
- 5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### **2. W wariacie rozszerzonym:**

- 1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 2) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1.500 zł za wartości pieniężne,
- 3) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za ruchomości domowe przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 2) - 4),
- 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### **§ 16**

1. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami, za szkody powstałe w stałych elementach wskutek zdarzeń losowych odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego i stałych elementów.
2. Za szkody powstałe w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym lub obiekcie małej architektury wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się odpowiednio: do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami albo budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda.
3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.
4. Odszkodowanie za koszty poszukiwania przyczyny szkody ustala się według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach lub mieniu ruchomym powstałe wskutek przepięcia ustala się według kosztów naprawy lub wartości odtworzeniowej odpowiednio do 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów lub mienia ruchomego od zdarzeń losowych.

#### **§ 17**

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy antyków, zbiorów kolekcjonerskich i dzieł sztuki, jeżeli zostały objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

#### **§ 18**

W granicach sum ubezpieczenia, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia, odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośredni w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ergo Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

#### **§ 19**

1. Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, a także nie zostało włączone lub zostało wcześniej usunięte, odszkodowanie zostanie pomniejszone o procent udzielonej zniżki o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na zaistnienie lub wielkość szkody.
2. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczonego suma ubezpieczenia budynku/mieszkania jest w momencie szkody niższa o ponad 30% od wartości tego budynku/mieszkania ustalonej zgodnie z treścią umowy ubezpieczenia, Ergo Hestia wypłaci odszkodowanie w takiej proporcji, jaka istnieje pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością tego budynku/mieszkania. Zasady proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie stosuje się jeżeli wartość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia budynku/mieszkania.



Ubezpieczenie mienia podręcznego od kradzieży z włamaniem i rozboju, obejmuje także ochronę rzeczy osobistego użytku. Jednak nie wszystkie. Katalog przedmiotów oraz sytuacji, w przypadku których Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności znajduje się w paragrafie 23.



Mam wpływ na jaką wartość chcę ubezpieczyć swoją własność. Powinienem jednak pamiętać, że na wysokość sumy ubezpieczenia - a zatem na granicę odpowiedzialności Ergo Hestii - wpływają wypłacone odszkodowania.

#### § 20

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ergo Hestii odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ergo Hestii.

### UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest podręczne mienie ruchome znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Podręczne mienie ruchome może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym od kradzieży z włamaniem i rozboju.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 22

1. Podręczne mienie ruchome objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Podręczne mienie ruchome jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 23

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
  - 2) monety złote i srebrne,
  - 3) odzież,
  - 4) lekarstwa,
  - 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny i instrumenty muzyczne,
  - 6) srebro, złoto i platyna - w złomie i sztabach,
  - 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 8) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 9) mienie ruchome służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej (nie dotyczy mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą oraz mienia ruchomego użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę).
2. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy,
  - 2) rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 24

1. Sumę ubezpieczenia dla podręcznego mienia ruchomego ustala Ubezpieczający według jego wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej w ust. 1 nie może być niższa niż 500 zł ani wyższa niż 6.000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia, w części dotyczącej ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego, wygasa.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 25

Rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według następujących zasad:

- 1) dla podręcznego mienia ruchomego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 2)-5) - ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywiściej,
- 2) dla wartości pieniężnych (z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 pkt 2) - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
- 3) dla dokumentów - według kosztów ich odtworzenia,
- 4) dla utraty kluczy do miejsca ubezpieczenia - według kosztów wymiany zamków,
- 5) dla czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych - według wartości nieuprawnionych transakcji realizowanych przy ich użyciu.

## UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 26

Pod warunkiem ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów - od zdarzeń losowych - oszklenia znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 27

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szklane i kamienne wykładziny podłogowe,
- 2) szkody o wartości do 100 zł.

### § 28

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia,
- 4) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

### SUMA UBEZPIECZENIA

### § 29

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń ustala się według wartości odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia oszkleń wygasa.
5. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.



**W zależności od tego, jakich przedmiotów dotyczy strata, inaczej będzie ustalana wysokość należnego mi odszkodowania.**



**Stłuczona albo pęknięta szyba w oknie mieszkania - to kłopotliwa sytuacja. Może być znacznie mniej nieprzyjemna, jeśli mam ubezpieczenie oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.**



**Powinienem sprawdzić, w jakich sytuacjach Ergo Hestia nie odpowiada za stłuczone bądź pęknięte szklane elementy w moim mieszkaniu czy domu.**



**Również w tym ubezpieczeniu jego suma stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. Wskazując jej wysokość, opieram się na tak zwanej „wartości odtworzeniowej”, czyli kwocie, którą bym wydał na zakup i montaż szyby takiej samej, jak ta zniszczona.**

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 30

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia na podstawie cen z dnia ustalania odszkodowania według kosztów zakupu przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów z uwzględnieniem zakresu rzeczywistej szkody. Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.
2. Koszt zakupu, demontażu, montażu oraz transportu musi być udokumentowany rachunkiem.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia rozumienie się w szczególności:
  - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
  - 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
  - 3) użytkowanie urządzeń gospodarstwa domowego,
  - 4) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów niezależnie od ich rasy,
  - 5) amatorskie uprawianie sportu,
  - 6) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
  - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Ubezpieczonego.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby bliskie Ubezpieczonemu, wspólnie z nim zamieszkujące.
4. Ochrona ubezpieczeniowa bez konieczności opłacenia dodatkowej składki obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ubezpieczeniem przez pomoc domową zatrudnioną przez Ubezpieczonego, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 32

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu i na osobie, wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu i na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 33

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
2. Na podstawie odrębnych warunków Ubezpieczyciel zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z:
  - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,
  - 2) ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 3) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
  - 4) użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
  - 5) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji i powstałymi w ten sposób szkodami w ładunku.
3. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 2 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.



#### WAŻNE

Rachunki za nowo zakupioną szybę, a także za jej transport oraz montaż, będą potrzebne Ergo Hestii do ustalenia rzeczywistej wysokości szkody.



Wykonując codzienne czynności i zadania, niemal w każdej chwili mogę - zupełnie niechcący - wyrządzić komuś szkodę. Zdarzyć się może, że moje dziecko zniszczy czyjś własność, a mój pies pogryzie sąsiada. Właśnie w tego rodzaju sytuacjach przydaje się ochrona ubezpieczeniowa.



To samo ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane przez zatrudnioną przeze mnie opiekunkę do dzieci.



Ochrona działa wszędzie, bez względu na miejsce, w którym wyrządzą komuś szkodę. Nie ma znaczenia również to, w jakim momencie ktoś zgłosi swoje roszczenie - oczywiście, jeśli do wypadku doszło w czasie obowiązywania umowy i szkoda nie uległa przedawnieniu.



Odpowiedzialność Ergo Hestii za skutki określonych czynności ma oczywiście racjonalne granice. Warto przeanalizować wszelkie okoliczności, z których one wynikają. Na przykład Ergo Hestia nie odpowiada za efekty związane z wykonywaniem umów, jakie z kimś zawieram. Nie powinienem również spodziewać się pokrycia kosztów grzywny czy policyjnego mandatu.



#### § 34

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie jeżeli:

- 1) osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada za nie wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
- 2) wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia,
- 3) polegają na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
- 4) związane są z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
- 5) związane są z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo przygotowaniach do nich,
- 6) powstają w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
- 7) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
- 8) powstają w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
- 9) powstają wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 10) powstają wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub innych czynników,
- 11) pokrywane są na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
- 12) powstają wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 13) powstają wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
- 14) powstają wskutek trzęsienia ziemi.

2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

#### § 35

1. W granicach udzielonej ochrony, Ergo Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

2. Ergo Hestia, w każdym czasie, ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

#### § 36

1. Ergo Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.

2. Ergo Hestia pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ergo Hestią w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ergo Hestii lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ergo Hestia pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
- 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.

4. W przypadku gdy szkoda w mieniu lub na osobie objęta ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może być pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym zakładem ubezpieczeń to Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej stosunkowi, w jakim przyjęta suma gwarancyjna pozostaje do łącznych sum gwarancyjnych wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.



**Nie każdy wie, że w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym mogą otrzymać odszkodowanie finansowe nie tylko za uzasadnione roszczenie. Ergo Hestia zapewnia mi również pomoc rzeczoznawcy lub prawnika, który będzie bronić mnie przed takim roszczeniem, które nie jest uzasadnione.**



**Podczas lektury tych zapisów mogą być przydatne definicje, które znajdują się w początkowej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Aby wszystko dokładnie zrozumieć, warto jeszcze raz przejrzeć § 3.**



**Koniecznym powinienem sprawdzić, do jakiej kwoty Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność w tym ubezpieczeniu. Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną. Mogę ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.**



**W razie konieczności stawienia się przed polskim sądem - na przykład - jako pozwanego bądź oskarżonego - moje ubezpieczenie może pokryć koszty obrońcy. Ale nie tylko! Pokrywane są także koszty pozyskania niezbędnych opinii biegłych, czy materiałów dowodowych.**



**Ochrona ta dotyczy oczywiście spraw sądowych, które są wszczęte już w czasie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej. Inne ograniczenia wyłączone odpowiedzialność mojego ubezpieczyciela są szczegółowo przedstawione w 40 paragrafie.**



**Nie powinienem decydować się na pomoc osób, które nie mają uprawnień do wydawania opinii prawnych. Dlatego dokładnie należy sprawdzić, czy posiadają one prawo wykonywania zawodu.**

## SUMA GWARANCYJNA

### § 37

1. Suma gwarancyjna wynosi 100.000 zł, a łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii w okresie ubezpieczenia wynosi 200.000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do jednego wypadku i do wszystkich poszkodowanych, a łączny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie wypadki i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia, w części dotyczącej odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, wygasa.
4. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną i łączny limit odpowiedzialności, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego. W szczególności są to:
  - 1) koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
  - 2) koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców,
  - 3) koszty innych dokumentów stanowiących materiały dowodowe,
  - 4) opłaty sądowe, skarbowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 39

Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w I instancji w czasie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii. W razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 40

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z Ergo Hestią, niezależnie od istoty sporu.
2. Ponadto, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
  - 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Ergo Hestii lub na skutek wniesienia nadzwyczajnego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania wszczętego w I instancji przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ergo Hestii,
  - 2) wynikające z korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
  - 3) wynikające z korzystania z usług osób, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu,
  - 4) związane z wydatkami na działania, które nie są konieczne do obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczą materiałów dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
  - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,

- 6) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego lub z innej podstawy oraz w postępowaniu przeciwko tym osobom, wszczętym na wniosek osób, o których mowa w § 38 ust. 2,
- 7) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
- 8) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną,
- 9) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej, naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, praw wynikających z własności intelektualnej, a także związane ze zbyciem i nabyciem udziałów lub akcji, których osoby ubezpieczone były właścicielami lub zostały właścicielami,
- 10) o łącznej wartości nie przekraczającej 100 zł.

## ROSZCZENIE REGRESOWE

### § 41

W odniesieniu do postępowań karnych w przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu Ergo Hestii przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 42

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 zł, a łączny limit odpowiedzialności wynosi 10.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do jednego wypadku, a łączny limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w części dotyczącej ochrony prawnej wygasa.
4. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia i łączny limit odpowiedzialności, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 43

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

#### § 44

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
  - 2) samookaleczenia,
  - 3) choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym,
  - 4) działania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
  - 5) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
  - 6) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
  - 7) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi wykonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 8) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
  - 9) trzęsienia ziemi,
  - 10) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 11) wykonywania czynności zawodowych przez:
    - a. członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków,
    - b. członków załóg statków powietrznych,



**Tak jak w przypadku innych ubezpieczeń, każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia. Mogę ją uzupełnić opłacając dodatkową składkę**



**Ubezpieczenie chroni mnie, oraz za opłatą dodatkowej składki również moich bliskich, przed skutkami nieszczęśliwych wypadków. Za takie mogę uznać każde nagłe i niezależne od mojej woli zdarzenie, które spowodowało trwałe pogorszenie się stanu zdrowia czy nawet śmierć. Nie może znaczenia, gdzie do niego doszło - w Polsce czy za granicą.**



**Liczę się różnorakie inne względy wykluczające odpowiedzialność Ergo Hestii. Ergo Hestia nie może odpowiadać za czyny osób, które podejmują decyzję o samobójstwie lub działają pod wpływem narkotyków.**



**Mogę objąć ochroną ubezpieczeniową następstwa zawału serca czy udaru mózgu, jeżeli nie przekroczyłem 55 roku życia. Warunkiem jest opłacenia przeze mnie dodatkowej składki.**

- c. członków załóg morskich platform wiertniczych,
  - d. pracowników agencji ochrony,
  - e. personel wojskowy.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) infekcje,
  - 2) wypadki doznane przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego uprawnienia,
  - 3) wypadki doznane przez Ubezpieczonego w wyniku nieuzasadnionego nieskorzystania z porady lekarskiej, nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub nie zleconego przez lekarza użycia leków bądź narkotyków,
  - 4) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa,
  - 5) zatrucia przewodu pokarmowego,
  - 6) śmierć i uszkodzenia na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 7) zawały serca i udary mózgu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
3. U osób, które nie ukończyły 55 roku życia, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakresem ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać objęte następstwa zawałów serca i udarów mózgu.
4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa zawałów serca i udarów mózgu jest także możliwe u osób, które nie ukończyły 65 roku życia, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest w miejsce innej umowy o bezskodowym przebiegu zawartej z Ergo Hestią, z zakończonym okresem ubezpieczenia, w której ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było rozszerzone o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.

## RODZAJE ŚWIADCZEŃ

### § 45

1. Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
    - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
    - b) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2.000 zł.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 46

1. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia.
2. Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 47

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 48

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ergo Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna, dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi Ergo Hestia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

### § 49

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. W takiej sytuacji, wypłacane świadczenie pomniejszane jest o kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

### § 50

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.
2. Z odszkodowania wypłaconego z tytułu kosztów leczenia Ergo Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

## UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

### § 51

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem postanowień § 56 poniżej.

### § 52

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

### § 53

Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba - tej osobie, która poniosła te koszty.

### § 54

Świadczenia, o których mowa w §§ 51 - 53, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

### § 55

1. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi - w całości,
- 2) dzieciom - w częściach równych,



**Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku poniosłem uszczerbek na zdrowiu, zaraz po zakończeniu leczenia, konieczne jest wykonanie badania przez lekarza, którego wskaże Ergo Hestia. To właśnie on określi stopień owego uszczerbku.**



**Powinienem zwrócić uwagę, w jaki sposób rozwiązywana jest trudna sytuacja, gdy osoba ubezpieczona umiera w wyniku nagłego wypadku, a wcześniej otrzymała świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.**



**WAŻNE**  
**Zawsze zachowuję oryginalne rachunki za leczenie. Tylko na podstawie tych rachunków Ergo Hestia może zrefundować koszty leczenia.**



**Ubezpieczenie NNW chroni mnie oraz bliskie mi osoby objęte ubezpieczeniem. Dobrze, jeśli w umowie ubezpieczenia wskażę osoby, które otrzymują prawo do wypłaty ewentualnego świadczenia. Nawet jeśli tego nie uczynię, będzie wiadomo dokładnie, komu ono przysługuje. Obowiązujące tu zasady znajdę obok, w paragrafie 55.**

- 3) rodzicom - w częściach równych,
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.
2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia, Ergo Hestia wypłaca - w granicach sumy ubezpieczenia - w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

---

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

#### § 56

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 nie dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 57

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na rzecz osoby niebędącej Ubezpieczającym,
  - 3) miejsce ubezpieczenia,
  - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 5) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia,
  - 6) okres ubezpieczenia.
3. Przy ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych, ochrony prawnej i następstw nieszczęśliwych wypadków wniosek powinien zawierać dodatkowo dane osób ubezpieczonych.
4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

### ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

#### § 58

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 59

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).



**Powinienem sprawdzić, kiedy nie będzie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa, bez względu na rodzaj ubezpieczenia.**



**Zapisy, zaczynające się w tym miejscu, dotyczą całej zawieranej umowy ubezpieczeniowej.**



#### **WAŻNE**

**Wszystkie dane we wniosku ubezpieczeniowym muszą podać zgodne z prawdą, a ich zapis powinien być prawidłowy i czytelny.**



**Koszty ochrony ubezpieczeniowej, zależą od poziomu ryzyka, jakie dotyczy mnie i mojego mienia. Jest wiele czynników zwiększających lub obniżających to ryzyko. Muszą być określone precyzyjnie, a następnie wzięte pod uwagę.**

#### § 60

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki za ubezpieczenie każdego przedmiotu ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy i jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).
2. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 7 (wariant podstawowy lub rozszerzony).
3. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia.
4. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.
5. Przy ustalaniu wysokości składki za ubezpieczenie stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rozboju uwzględnia się zniżki składki za:
  - 1) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem,
  - 2) system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny,
  - 3) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
  - 4) stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia.

#### § 61

1. W ubezpieczeniu oszkleń od stłuczenia i ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. W ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).

#### § 62

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych oraz ochrony prawnej wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

#### § 63

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się wyżkę składki za objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu oraz kosztów leczenia.

#### § 64

1. W każdym z ubezpieczeń stosuje się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację tego ubezpieczenia.
2. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
  - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

#### § 65

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, składka może być rozłożona na raty.
3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyżkę za rozłożenie składki na raty.

#### § 66

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.



**Liczy się zarówno region i miasto, w którym znajduje się moje mieszkanie, jak i fakt zainstalowania w nim zabezpieczeń antywłamaniowych. Zawsze warto sprawdzić, kiedy przysługuje mi zniżka za ubezpieczenie.**



**Mogę rozłożyć płatność składki ubezpieczeniowej na raty.**



**Wspólnie z Ergo Hestią ustaliam, kiedy zaczyna się i jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa.**



#### **WAŻNE**

**Powinienem pamiętać o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Nie mogę bagatelizować skutków, jakie niesie za sobą niedopełnienie tego obowiązku, który na mnie spoczywa. Dotrzymanie ustalonego terminu zapłaty, a także jej dokładnej wysokości, jest konieczne, aby mogła rozpocząć się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku kolejnych rat - warunkiem trwania umowy - jest terminowa wpłata należności.**



**Powinienem stosować się do zaleceń Ergo Hestii w sprawie usunięcia szczególnych zagrożeń.**

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII**

### **§ 67**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

### **§ 68**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka, z zastrzeżeniem § 69.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 70.

### **§ 69**

Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni.

### **§ 70**

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

### **§ 71**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.



## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 72

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

### § 73

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 74

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należą:
  - 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w szczególności takich jak:
    - a) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby oraz wartości - w ubezpieczeniu mienia,
    - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpieczonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania - w ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego w przypadku szkody polegającym na utracie czeków, kart płatniczych i innych środkach płatniczych,
    - c) dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej, a także oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - d) innych, wymienionych przez Ergo Hestię (jako niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia) w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
  - 2) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia,
  - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania,
  - 4) pozostawienie bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ergo Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 5) aktywna współpraca z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 6) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
  - 7) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.
2. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

### § 75

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 - 74 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ergo Hestii.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ergo Hestię.



### WAŻNE

**Jest kilka żelaznych reguł, których powinienem się trzymać, gdy dojdzie do któregoś z przykrych zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Pozwoli to na zmniejszenie rozmiaru możliwych strat, a Ergo Hestia pomoże sprawnie przeprowadzić procedurę likwidacji szkody. Przed wszystkim zabezpieczam miejsce szkody i pozostawiam je możliwie nienaruszone, aż do momentu przybycia rzeczoznawcy. Robię jednak wszystko, aby rozmiary szkody nie zwiększały się. W przypadku zalania natychmiast zakręcam wodę oraz wycieram podłogi. Koniecznie zawiadamiam Ergo Hestię o wszystkim jak najszybciej. Nie później niż w ciągu trzech dni od daty wystąpienia szkody. Jeżeli podejrzewam, że doszło do szkody w wyniku przestępstwa - na przykład włamania - bezwzględnie alarmuję policję. Następnie dostarczam wszystkie niezbędne dokumenty. Na przykład szczegółowy spis zniszczonych lub utraconych przeze mnie przedmiotów. Pomiędzy mną a Ergo Hestią potrzebna jest współpraca i pełne porozumienie. Mamy ten sam cel! Szybko doprowadzić do decyzji o wypłacie odszkodowania.**

3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ergo Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ergo Hestii zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ergo Hestii nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

#### § 76

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 - 74 w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony obowiązany jest ponadto:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
  - 2) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - 3) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
  - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

#### § 77

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 74 - 76 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

#### § 78

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 79

1. Ergo Hestia ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ergo Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

#### § 80

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 9) OWU Hestia 7 Assistance należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.
4. O ile nieumówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.



**Uzasadnione odszkodowanie wypłacane jest w ciągu miesiąca od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności. W takiej sytuacji Ergo Hestia ma na to jeszcze dwa tygodnie od momentu, gdy stanie się to możliwe.**

#### § 81

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 82

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej rozumieniu § 3 ust. 24 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 83

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2 - 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
6. Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 84

1. Skargi Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną pod adresem: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl)
2. Po rozpatrzeniu skarg, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze.
3. Skargi mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### § 85

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.



**Jeżeli nie będę zgadzał się z decyzją podjętą przez Ergo Hestię, co do wysokości wypłaconego mi odszkodowania, mogę się odwołać od tej decyzji.**



**Obok znajdę wyjaśnienia, kiedy mówimy o tak zwanym regresie ubezpieczeniowym. Jeśli otrzymam odszkodowanie związane z tym, że ktoś zalał mi mieszkanie, mój ubezpieczyciel może wystąpić do tego kogoś z własnym roszczeniem.**



**Chcę odstąpić od umowy sprawdzam, z jakim wyprzedzeniem czasowym mogę to uczynić. Za niewykorzystany okres Ergo Hestia może zwrócić składkę ubezpieczeniową.**

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z tymi zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginałem polisy. W wielu sytuacjach można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.**

**Rekomendujemy także profesjonalną pomoc konsultantów Hestii Kontakt.**

2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

#### **§ 86**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

#### **§ 87**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### **§ 88**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2011 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwcki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski