

# **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA DOM**

**Tekst jednolity  
(z uwzględnieniem zmian wprowadzonych Anekssem 1/2008)**

Warszawa, maj 2008

## SPIS TREŚCI:

Rozdział I.	<b>POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b>	
	• <i>Co można ubezpieczyć</i>	str. 3
Rozdział II.	<b>SŁOWNICZEK</b>	
	• <i>Co oznaczają poszczególne pojęcia</i>	str. 3
Rozdział III.	<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	
	• <i>Co WARTA może ubezpieczyć</i>	str.10
Rozdział IV.	<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	
	• <i>Za co WARTA odpowiada</i>	str.11
Rozdział V.	<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	
	• <i>Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem</i>	str.13
Rozdział VI.	<b>WARUNKI ZABEZPIECZENIA</b>	
	• <i>Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia</i>	str.14
Rozdział VII	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	
	• <i>Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY</i>	
	• <i>Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia (doubezpieczenie)</i>	str.15
Rozdział VIII.	<b>ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA</b>	
	• <i>Jak zawierane jest ubezpieczenie</i>	
	• <i>Jak długo działa ubezpieczenie</i>	str.16
Rozdział IX.	<b>SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE</b>	
	• <i>Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca</i>	
	• <i>Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki</i>	str.18
Rozdział X.	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY</b>	
	• <i>Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda</i>	str.19
Rozdział XI.	<b>USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY</b>	
	• <i>Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody</i>	str.21
Rozdział XII.	<b>USTALENIE ODSZKODOWANIA</b>	
	• <i>Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania</i>	str.22
Rozdział XIII.	<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	
	• <i>Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania</i>	str.23
Rozdział XIV.	<b>USŁUGI ASSISTANCE</b>	
	• <i>Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY</i>	str.24
Rozdział XV.	<b>WYŁĄCZENIA OPOWIEDZIALNOŚCI</b>	
	• <i>Czego nie obejmują usługi assistance</i>	str.26
Rozdział XVI.	<b>POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE</b>	
	• <i>Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia</i>	str.26
Rozdział XVII.	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA</b>	str.27
Rozdział XVIII.	<b>DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	str.30
Rozdział XIX.	<b>ROSZCZENIA REGRESOWE</b>	str.34
Rozdział XX.	<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	str.34

## Rozdział I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### *Co można ubezpieczyć*

#### § 1

1. W oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA DOM (zwane dalej OWU) może zostać zawarta umowa ubezpieczenia następujących przedmiotów:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) dom jednorodzinny,
  - 3) garaż,
  - 4) inny budynek,
  - 5) ogrodzenie,
  - 6) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 7) ruchomości domowe,znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do których ubezpieczony posiada tytuł prawny.
2. Tytułem prawnym do ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1 pkt 1-6 jest udokumentowane prawo własności lub spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
3. Przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 pkt 1-6 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową zarówno w trakcie inwestycji (budowy), jak również po jej zakończeniu, tj. po otrzymaniu pozwolenia na użytkowanie.
4. Ruchomości domowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie pod warunkiem posiadania przez budynek/lokal mieszkalny, w którym się znajdują, pozwolenia na użytkowanie.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.
6. Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwanym dalej WARTA).
7. Umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o następujące ubezpieczenia dodatkowe:
  - 1) przedmioty codziennego użytku – pakiet TOREBKA,
  - 2) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym.

## Rozdział II. SŁOWNICZEK

### *Co oznaczają poszczególne pojęcia*

#### § 2

1. **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, policji lub innych służb publicznych.
2. **Biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, innych metali i kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki).
3. **Czynności w życiu prywatnym** – działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego niezwiązane z pracą zawodową. Przez pracę zawodową rozumie się wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu.

4. **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
5. **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie/uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie. Przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub kradzieży z włamaniem.
6. **Dom jednorodzinny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych.  
Dom jednorodzinny obejmuje elementy konstrukcyjne, a także:
  - 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzenia itp.,
  - 2) urządzenia techniczne tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem i znajdujące się w lub na zewnątrz ubezpieczonego budynku. Zalicza się tu m.in.: przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem), indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej (np. zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, baterie słoneczne), czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 3) stałe elementy tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, kuchnia gazowa, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji ppoż.,
  - 4) zewnętrzne elementy tj. rynny, parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggi/tarasów, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty tego typu trwale związane z budynkiem.
7. **Dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:

- 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
  - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania.
8. **Garaż** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. Garaż obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4.
9. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych.
10. **Huragan** – wiatr osiągający prędkość co najmniej 88 km/h i wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
11. **Inny budynek** – budynek wolnostojący stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość położony na terenie nieruchomości na której znajduje się dom jednorodzinny, przeznaczony na cele gospodarcze lub przystosowany do wypoczynku i rekreacji np. budynek basenu, kortu tenisowego, sauny, stajni. Inny budynek obejmuje elementy konstrukcyjne, a także wszystkie elementy wymienione w ust. 6 pkt 1-4.
12. **Inwestycja (budowa)** – budowa, rozbudowa lub przebudowa domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, garażu, innego budynku lub ogrodzenia, znajdujących się na terenie ubezpieczonej nieruchomości, pod warunkiem prowadzenia prac budowlanych zgodnie z prawem budowlanym.
13. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
- 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z § 7 niniejszych OWU lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
14. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał.
15. **Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Lokal mieszkalny obejmuje elementy konstrukcyjne, a także:
- 1) instalacje tj. zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji. Zalicza się tu instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzania itp.,

- 2) stałe elementy tj. zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi): armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, kuchnia gazowa, przegrody/ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji ppoż., przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 3) zewnętrzne elementy, tj. parapety zewnętrzne, zabudowy balkonów/loggi/tarasów, zewnętrzne punkty oświetleniowe, anteny wszelkiego rodzaju, markizy lub rolety przeciwsłoneczne i inne przedmioty tego typu trwale związane z budynkiem,
  - 4) pomieszczenia przynależne,
  - 5) miejsca parkingowe, tj. wydzielone w obrębie budynku domu wielorodzinnego lub położone pod budynkiem miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych.
16. **Materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji ubezpieczonej inwestycji (budowy). Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego.
17. **Miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową.
18. **Napór śniegu** – nacisk śniegu, który powstał w następstwie opadów przekraczających 85% wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się przedmiot ubezpieczenia, określonej wg norm obowiązujących w tym zakresie. Powyższe powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o nadmiernych opadach śniegu. Pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem ww. opadów tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady nadmiernych opadów śniegu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o ich działaniu.
19. **Osoby bliskie** to wspólnie zamieszkałe z ubezpieczonym i pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym:
- 1) małżonek lub osoba pozostająca faktycznie w trwałym wspólnym pożyciu (konkubenci),
  - 2) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione oraz przyjęte na wychowanie,
  - 3) rodzice, ojczym, macocha, teściowie, przysposabiający,
  - 4) dziadkowie, wnukowie, rodzeństwo, zięciowie, synowe,
  - 5) opiekunowie dzieci lub innych osób wymagających stałej opieki.
20. **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach nie spowodowane działalnością człowieka.
21. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich,

pomocy domowej, a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej.

22. **Pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona na umowę o pracę przez ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie ubezpieczonej nieruchomości.
23. **Powódź** - nieprzewidziane, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - 2) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
  - 3) topnienia kry lodowej,
  - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
  - 5) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
24. **Pozwolenie na użytkowanie** – decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie inwestycji (budowy) i kwalifikująca budynek jako obiekt gotowy do zamieszkania.
25. **Pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się.
26. **Przebiecie** – wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wylądowań elektrycznych z atmosfery, spięcia przewodów na linii przesyłowej lub z winy elektrowni/firmy odpowiedzialnej za przesyłanie energii.
27. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - 1) **rozboju**, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
  - 2) **oszustwa**, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
28. **Ruchomości domowe** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w:
  - 1) lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym,
  - 2) pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku.
29. **Ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym/domu jednorodzinnym** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze Mp3.
30. **Ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, garażu lub innym budynku** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju (w tym również wbudowane), sprzęt AGD (w tym również zabudowany), zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii,

gotówki, kart płatniczych, innych krajowych środków płatniczych a także papierów wartościowych), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych.

31. **Sporty niebezpieczne (ekstremalne)** – sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się np.: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungy. Za sporty niebezpieczne uważa się również sporty uprawiane w warunkach ekstremalnych tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza np. jazda na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
32. **Sporty uprawiane amatorsko** – uprawiane rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku, wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił.
33. **Sporty uprawiane wyczynowo** – mające na celu osiąganie dzięki systematycznemu treningowi rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie i rywalizacji na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych; także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).
34. **Sprzęt pływający dla własnego użytku** – używane dla własnych potrzeb łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe wszelkiego typu, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem o mocy nie przekraczającej 5 kW (6,67 KM).
35. **Stałe elementy lokalu mieszkalnego** (i pomieszczeń przynależnych) – tj. zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
  - 1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
  - 2) zlewozmywak, kuchnia gazowa,
  - 3) przegrody/ścianki działowe,
  - 4) drzwi wraz z futrynami i zamkami,
  - 5) okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
  - 6) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
  - 7) obudowy instalacji i grzejników,
  - 8) powłoki malarskie,
  - 9) tynki ścian i sufitów,
  - 10) okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
  - 11) podłogi,
  - 12) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji ppoż.,
  - 13) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki),
  - 14) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
  - 15) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego,
  - 16) zabudowy balkonów/loggi/tarasów.

36. **Stłuczenie szyb** – rozbicie szyb w drzwiach i oknach, z wyłączeniem szyb stanowiących zabudowę balkonów/loggi/tarasów.
37. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek jednego lub wielu zdarzeń wymienionych w § 5.
38. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
39. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z WARTĄ i opłaciła składkę.
40. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń dodatkowych ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.
41. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające na przedmiot ubezpieczenia.
42. **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wydostających się spod kół pojazdu.
43. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
44. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołanym dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
45. **Zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
46. **Zalanie** – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
- 1) awarii przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - 2) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych, itp.,
  - 3) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
  - 4) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - 5) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
  - 6) zalania wodą pochodzącą z:
    - a) urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki i innych na skutek ich awarii,
    - b) opadów atmosferycznych,
    - c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,

d) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej.

47. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle.
48. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
49. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
50. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie szyb, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
51. **Zwierzęta domowe** – to wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.

### **Rozdział III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

#### ***Co WARTA może ubezpieczyć***

#### ***Lokal mieszkalny***

#### **§ 3**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) stałe elementy lokalu mieszkalnego,
  - 3) ruchomości domowe.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, lokal mieszkalny lub stałe elementy lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji (budowy).
3. Odpowiedzialność WARTY za ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/stałych elementów lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji (budowy) rozpoczyna się z chwilą osiągnięcia przez budynek wielorodzinny stanu surowego zamkniętego. Za stan surowy uważa się wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyte lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż,
  - 2) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
6. Garaż może być objęty ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji (budowy). W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane w miejscu realizacji inwestycji (miejsce ubezpieczenia).

## **Dom jednorodzinny**

### **§ 4**

1. Na wniosek ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
  - 1) dom jednorodzinny,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 może być objęty ochroną ubezpieczeniową również na etapie inwestycji (budowy). W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte:
  - 1) garaż lub inny budynek,
  - 2) ogrodzenie wraz ze stałymi elementami,
  - 3) przedmioty codziennego użytku – pakiet Torebka,
  - 4) odpowiedzialność cywilna osób fizycznych w życiu prywatnym, o ile ubezpieczeniem objęto co najmniej jeden z przedmiotów ubezpieczenia określonych w ust.1.
5. Garaż, inny budynek lub ogrodzenie mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową również w trakcie inwestycji (budowy). W tym przypadku ochrona obejmuje również materiały budowlane zlokalizowane na terenie nieruchomości, na której realizowana jest inwestycja (miejsce ubezpieczenia).

## **Rozdział IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### ***Za co WARTA odpowiada***

### **§ 5**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, poszczególne przedmioty ubezpieczenia mogą zostać ubezpieczone według jednego lub obu zakresów ubezpieczenia określonych w poniższej tabeli.
2. Zawarcie ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji danego przedmiotu ubezpieczenia wymaga uprzedniego ubezpieczenia tego przedmiotu w zakresie zdarzeń losowych i zniszczenia w związku z akcją ratowniczą.

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	<b>Zakres ubezpieczenia</b>	
<b>Lokal mieszkalny w trakcie inwestycji po osiągnięciu przez budynek wielorodzinny, w którym się znajduje stanu surowego zamkniętego</b>		
Lokal mieszkalny	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
Stale elementy	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Lokal mieszkalny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie</b>		
Lokal mieszkalny	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
Stale elementy	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja
Ruchomości domowe		
<b>Dom jednorodzinny w trakcie inwestycji</b>		
Dom jednorodzinny, materiały budowlane	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
Ogrodzenie		
<b>Dom jednorodzinny po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie</b>		
Dom jednorodzinny	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja
Ruchomości domowe		
Ogrodzenie	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek w trakcie inwestycji</b>		
Garaż, inny budynek	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	
<b>Garaż, inny budynek po uzyskaniu pozwolenia na użytkowanie</b>		
Garaż, inny budynek	– zdarzenia losowe, – zniszczenia w związku z akcją ratowniczą,	– kradzież z włamaniem, – rabunek, – dewastacja
<b>Usługi Assistance</b>		
Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz zakresu wymienionego powyżej, dla przedmiotów ubezpieczenia, określonych w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 1, rozszerzona jest o usługi ASSISTANCE na zasadach określonych w §§ 19-24.		

## **Rozdział V. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### ***Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem***

#### **§ 6**

Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 5 WARTA nie odpowiada za szkody:

- 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, a w przypadku szkód powstałych na skutek stłuczenia szyb lub zalania nieprzekraczające 50 zł,
- 2) powstałe wskutek:
  - a) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamrożone rynny/rury spustowe, ściany, balkony, tarasy, okna lub inne niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków ubezpieczonego,
  - b) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba że było ono wynikiem powodzi,
  - c) zawilgocenia stałych elementów, chyba że było ono wynikiem powodzi,
  - d) przemarzania ścian,
  - e) zamrożenia wody, z wyłączeniem prawidłowo ogrzewanego i zaizolowanego lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego,
  - f) pleśni i zagrzybienia budynku,
  - g) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
  - h) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych,
  - i) korozji i utleniania,
  - j) naturalnego zużycia,
  - k) konfiskaty lub wyłączenia przez organy państwa,
  - l) błędów w sztuce budowlanej, wad konstrukcyjnych, materiałowych, projektowych,
  - m) rozbiórki przedmiotu ubezpieczenia,
  - n) uszkodzenia, zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
  - o) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych,
  - p) niewykonania przez ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych wynikających z przepisów prawa,
  - q) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
  - r) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
  - s) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów ppoż.,
- 3) wyrządzone przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową:
  - a) w związku ze spożyciem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - b) umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
- 4) powstałe w:
  - a) przedmiotach ubezpieczenia, do których ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
  - b) ruchomościach domowych jeśli budynek, w którym się znajdują, nie posiada pozwolenia na użytkowanie,

- c) szybach stanowiących zabudowę balkonów/logii/tarasów na skutek przypadkowego uszkodzenia, zniszczenia, porysowania,
- d) lokalu mieszkalnym/stałych elementach lokalu mieszkalnego w trakcie inwestycji (budowy), jeśli budynek wielorodzinny, w którym się znajdują nie osiągnął stanu surowego zamkniętego, tj. nie nastąpiło wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi,
- e) miejscach parkingowych na skutek zalania lub dewastacji,
- f) przedmiotach służących działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
- g) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie,
- h) źródłach światła: żarówkach, świetlówkach, halogenach itp., chyba że nastąpiło przepięcie,
- i) dokumentach lub rękopisach,
- j) dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich,
- k) broni wszelkiego rodzaju,
- l) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabach,
- m) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych,
- n) przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym,
- o) materiałach opałowych,
- p) roślinach wszelkiego rodzaju.

## **Rozdział VI. WARUNKI ZABEZPIECZENIA**

### ***Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia***

#### **§ 7**

1. W przypadku ubezpieczenia stałych elementów lub ruchomości domowych w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację – lokal mieszkalny, pomieszczenia przynależne, dom jednorodzinny, garaż lub inny budynek w których się one znajdują muszą być zabezpieczone przez **łącznie spełnienie** następujących warunków:
  - 1) dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku są pełne, w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/pomieszczeń przynależnych/garażu/innego budynku zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 lub 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
  - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny), lub jeden zamek z certyfikatem,

- 5) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
  - 6) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane i osadzone, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
  - 7) klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może uzależnić zawarcie ubezpieczenia od spełnienia dodatkowych lub odmiennych warunków w zakresie zabezpieczeń wymienionych w ust. 1 albo podjąć decyzję o odstąpieniu od tych wymogów.
  3. Niedopełnienie przez ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1-2, powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## **Rozdział VII. SUMA UBEZPIECZENIA**

### ***Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY***

#### **§ 8**

1. Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie, odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i zakresów ochrony, o których mowa w § 5.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust. 1, odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się, w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się odpowiednio w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym do:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze Mp3	<b>80 %</b>
2)	Biżuteria	<b>20%</b>
3)	ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, innym budynku	<b>10 %</b>
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	<b>5 %</b>

5. Ograniczenie odpowiedzialności w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się w garażu lub innym budynku nie ma zastosowania w przypadku gdy budynki te stanowią jedną bryłę z budynkiem domu jednorodzinnego, istnieje między nimi przejście a wszystkie drzwi zewnętrzne spełniają warunki zabezpieczeń, zgodnie z postanowieniami § 7.

***Kiedy można podwyższyć sumę ubezpieczenia  
i co można dodatkowo ubezpieczyć w trakcie trwania umowy ubezpieczenia  
(doubezpieczenie)***

**§ 9**

1. Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może być podwyższona w przypadku:
  - 1) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku częściowej wypłaty odszkodowania,
  - 2) podwyższenia wartości ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia,
  - 3) objęcia przedmiotu ubezpieczenia nowym zakresem ochrony ubezpieczenia, i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Doubezpieczenie o którym mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 nie ma zastosowania w odniesieniu do ubezpieczenia Pakietu Torebka i OC w życiu prywatnym.
4. Doubezpieczenie, o którym mowa w ust 1 i 2, zawierane jest na odrębnym dokumencie ubezpieczenia z okresem ochrony do końca ważności pierwotnego dokumentu ubezpieczenia.

**Rozdział VIII. ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA**

***Jak zawierane jest ubezpieczenie***

**§ 10**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY).
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia poprzedzone jest dokonaniem przez WARTĘ oględzin przedmiotu ubezpieczenia. WARTA, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka może podjąć decyzję o odstąpieniu od oględzin.
3. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) podać wszystkie okoliczności, o które WARTA zapytała w formularzu wniosku. Jeżeli ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał żądanych we wniosku danych, WARTA zwraca wniosek, wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta, mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek ubezpieczonego, obowiązek ten spoczywa na ubezpieczającym i ubezpieczonym, chyba, że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
  - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
4. Ubezpieczający jest zwolniony od obowiązku wypełnienia wniosku o ubezpieczenie w przypadku zawierania umowy na następny okres ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach, gdy nie zmieniły się: przedmiot ubezpieczenia, suma ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia oraz stan zabezpieczeń, a także nie zostało wypłacone odszkodowanie za zgłoszoną szkodę. W tym przypadku umowę na następny okres ubezpieczenia zawiera się

na podstawie ustnego wniosku ubezpieczającego, z zachowaniem postanowień ust. 5.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### ***Jak długo działa ubezpieczenie***

#### **§ 11**

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 4, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub na okresy krótsze, przy czym minimalny okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie przewidziano późniejszy termin początku odpowiedzialności. Odpowiedzialność WARTY ustaje w przypadkach określonych w ust. 7.
3. Późniejszy termin początku odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty i wyznaczyć ubezpieczającemu termin opłacenia składki – nie dłuższy niż 14 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej na dokumencie ubezpieczenia. Jeśli składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY wówczas, gdy WARTA po upływie terminu zapłaty kolejnej raty składki wezwała ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W przypadku rozwiązania umowy i ustania odpowiedzialności WARTY, stosunek ubezpieczenia wygasa.
7. Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność WARTY ustaje:
  - 1) z zastrzeżeniem ust. 8, z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w przypadku braku zapłaty przez ubezpieczającego kolejnej raty składki po upływie 7 dni od otrzymania wezwania od WARTY do jej zapłacenia,
  - 3) z chwilą doręczenia ubezpieczonemu zawiadomienia o wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, chyba że dokonał on doubezpieczenia, zgodnie z § 9,
  - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu/ów ubezpieczenia,
  - 5) w przypadkach określonych w ust. 9 i 10.
8. W przypadku umów zawartych na 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa przedłużona jest na kolejny miesiąc ubezpieczenia, pod warunkiem wznowienia w tym okresie umowy ubezpieczenia na następny 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia i opłacenia składki. Do dnia następnego po dniu opłacenia składki za następny okres ubezpieczenia, WARTA odpowiada za zaistniałe szkody na warunkach dotychczasowej umowy ubezpieczenia (**13-ty miesiąc ubezpieczenia**).

9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
10. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę za pisemną zgodą WARTY. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## **Rozdział IX. SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE**

### ***Jak ustala się składkę za udzieloną ochronę ubezpieczeniową i jak się ją opłaca***

#### **§ 12**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfy Stawek, w zależności od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 4) okresu ubezpieczenia.
3. Na podstawie dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia WARTA może wprowadzić na terenie działania poszczególnych Makroregionów tzw. stawki regionalne.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okresy krótsze niż 12 miesięcy, w tym także doubezpieczenia określonego w §§ 9, 28, 38 składka należna do zapłaty liczona jest za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Stosuje się zniżki składki za:
  - 1) systemy alarmowe,
  - 2) całodobowy dozór,
  - 3) drzwi przeciw włamaniom z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 4) zamek posiadający certyfikat IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 5) blokady antywyważeniowe w drzwiach zewnętrznych,
  - 6) kraty w oknach,
  - 7) szyby przeciw włamaniom (co najmniej klasy P3), rolety przeciw włamaniom z certyfikatem IMP/ITB lub COBR Metalplast,
  - 8) co najmniej roczny okres ubezpieczenia bez wypłaty odszkodowania.
6. Niezależnie od zniżek wymienionych w ust. 5, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka decyzją upoważnionego Członka Zarządu i/lub Dyrektora Centrum Produktowego Makroregionu WARTY mogą być stosowane zniżki specjalne.
7. Stosuje się wyższe składki za:
  - 1) płatność składki za ubezpieczenie w ratach,
  - 2) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/garażu/innego budynku – wynajmowanych lub podnajmowanych – wyższa dotyczy obu stron umowy najmu/podnajmu,
  - 3) ubezpieczenie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego/garażu/innego budynku, w których prowadzona jest działalność gospodarcza,

- 4) lokal mieszkalny/dom jednorodzinny/garaż/inny budynek niemurowany lub kryty palnie,
  - 5) wystąpienie w okresie ostatniego roku ubezpieczenia więcej niż jednej szkody.
8. Wszelkie zniżki i zwwyżki składki oblicza się metodą iloczynową.
  9. Łączna obniżka składki, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, nie może przekroczyć 60%, z tym, że składka minimalna za każdy przedmiot ubezpieczenia w danym zakresie ubezpieczenia wynosi 10 zł.
  10. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub pierwsza rata składki, jeżeli ustalono w umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
  11. W przypadku płatności składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zapłacenia składki (raty składki) przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
  12. Kolejna rata składki powinna być opłacona (polecenie przelewu/nadanie przekazu powinno być dokonane) w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
  13. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w dwóch lub czterech równych ratach.
  14. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się do pełnych złotych w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego w górę, a poniżej 50 groszy odlicza się. Zasada ta nie odnosi się do rat składki.
  15. W przypadku składki płatnej w dwóch ratach – II rata powinna być uiszczona przed upływem połowy okresu ubezpieczenia.
  16. W przypadku składki płatnej w czterech ratach – II, III i IV rata składki powinny być uiszczane przed upływem kolejnych kwartałów okresu ubezpieczenia.

### **§ 13**

#### ***Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki***

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej zwrot składki nie przysługuje.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

## **Rozdział X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY**

### ***Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda***

### **§ 14**

1. W razie powstania szkody ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia,
  - 3) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 6 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - 4) powiadomić zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 2 dni od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 6) złożyć w WARCIE wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzie,
  - 7) złożyć w WARCIE wykaz – utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych – przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ew. miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu – w terminie 7 dni od powiadomienia WARTY o powstaniu szkody,
  - 8) udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp.,
  - 9) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody, chyba że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększaniem się szkody,
  - 10) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz WARTĘ.
  3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust.1 pkt. 1 WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6 WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  5. Jeżeli niedopełnienie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności wypadku i szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

## Rozdział XI. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

### *Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody*

#### § 15

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
Lokal mieszkalny, z wyłączeniem instalacji, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo – koszt nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami w przypadku gdy zniszczenie uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie i nie jest możliwa jego naprawa
Dom jednorodzinny, garaż, inny budynek, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych, stałych elementów, zewnętrznych elementów	– koszt naprawy albo – koszt odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe. Za koszt odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone muszą być zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczony budynek w chwili wystąpienia szkody jest <b>starszy niż 30 lat</b> koszty materiałów, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm zużycia technicznego budynków”. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach <b>starszych niż 30 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
Instalacje, urządzenia techniczne, stałe elementy, zewnętrzne elementy, ogrodzenie	– koszt naprawy albo – koszt nabycia lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu. W przypadku gdy zniszczone elementy w chwili wystąpienia szkody są <b>starsze niż 10 lat</b> koszty nabycia lub koszty wytworzenia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm trwałości poszczególnych elementów budynku”. W razie przeprowadzenia remontu elementów <b>starszych niż 10 lat</b> – stopień technicznego zużycia pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie.
<b>Ruchomości domowe</b>	
bizuteria	– koszt naprawy albo – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
gotówka	– wartość nominalna. <i>W przypadku gotówki w walutach obcych - wartość nominalna, przeliczona na złote polskie według średniego kursu walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody.</i>
karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze	– wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
papiery wartościowe	– wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
zwierzęta domowe	– średni koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej

	samej rasy i o porównywalnych cechach
pozostałe ruchomości domowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>– koszt naprawy</li> <li>albo</li> <li>– koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest <b>starsza niż 5 lat</b> koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”.</li> </ul>

## § 16

1. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
2. Za zgodą WARTY, koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez ubezpieczonego, w maksymalnym terminie 3 miesiące od dnia zaistnienia szkody. Rachunek napraw winien obejmować zakres uszkodzeń, przyjętych w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
3. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
4. Wysokość szkody, w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, ustala się procentowo, w stosunku do stopnia uszkodzenia, tzn. wartość przedmiotu ubezpieczenia pomniejszona o pozostałość po szkodzie.
5. Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
6. Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, zabytkowej, intelektualnej, amatorskiej, osobistych upodobań,
  - 2) kosztów ulepszeń i unowocześnień przedmiotu ubezpieczenia, chyba że nastąpiło doubezpieczenie, zgodnie z § 9,
7. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu powstania szkody.

## **Rozdział XII. USTALENIE ODSZKODOWANIA**

### ***Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania***

## § 17

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ a także przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgania opinii rzeczoznawców.
2. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wyliczonej wg zasad ustalonych w §§ 15 i 16.

3. Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest obowiązana uzgodnić z ubezpieczonym.
4. Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, **zwiększa się o uzasadnione i udokumentowane koszty:**
  - 1) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  - 2) poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, **WARTA pokrywa niezbędne koszty:**
  - 1) wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
  - 2) zastępstwa procesowego ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.
6. Jeżeli warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia było zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia poprzez zastosowanie określonych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, takich jak np. kraty, rolety przeciwwłamaniowe, system alarmowy, a zabezpieczenie w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
7. Jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także nie zostało włączone/użyte lub zostało wcześniej zdemontowane, WARTA zmniejszy odszkodowanie o procent udzielonej zniżki, o ile brak zabezpieczeń mógł mieć wpływ na ustalenie istnienia, okoliczności lub zakresu odpowiedzialności bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

### **Rozdział XIII. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

#### ***Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania***

#### **§ 18**

1. Odszkodowanie jest płatne w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 14 ust. 1 pkt. 6.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.  
Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie

- 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. WARTA obowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji odszkodowania.

## **Rozdział XIV. USŁUGI ASSISTANCE**

### ***Jakie są zasady organizowania pomocy przez Centrum Alarmowe WARTY***

#### ***Przedmiot i zakres***

#### **§ 19**

1. Usługi assistance są świadczone na rzecz ubezpieczonego przez WARTĘ, na terytorium RP, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTA.
2. Ilekroć w ochronie assistance jest mowa o pomocy/świadczeniach dla ubezpieczonego należy przez to rozumieć także pomoc/świadczenia dla jego osób bliskich.
3. Podane w poszczególnych usługach assistance limity stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Zobowiązanie WARTY z tytułu usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) pomoc interwencyjna,
  - 2) pomoc medyczna,
  - 3) infolinia medyczna.

#### ***Pomoc interwencyjna***

#### **§ 20**

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej nastąpiło uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, które powoduje realne ryzyko powiększenia się szkody, WARTA organizuje pomoc specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń tj.:
  - 1) ślusarza,
  - 2) hydraulika,
  - 3) technika urządzeń grzewczych,
  - 4) elektryka,
  - 5) dekarza,
  - 6) szklarza,
  - 7) stolarzaw celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
2. Usługa obejmuje organizację, dojazd, koszt robocizny, jak również koszt niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: szyb,

wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami w rozumieniu OWU nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, itp. oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze.

3. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 i 2 **wynosi 600 zł na zdarzenie**.
4. Niezależnie od świadczenia określonego w ust 1 i 2, w sytuacji polegającej na:
  - 1) awarii systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których ubezpieczony nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
  - 2) niemożności otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego na skutek utraty kluczy, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia zamka,WARTA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszt robocizny ślusarza lub specjalisty instalacji alarmowych w celu usunięcia awarii albo awaryjnego otwarcia drzwi.
5. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 4 **wynosi 300 zł na zdarzenie**. Usługa może być świadczona wyłącznie jeden raz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych, w tym zamków.
6. Warunkiem skorzystania z usług pomocy interwencyjnej jest powiadomienie CENTRUM ALARMOWEGO WARTY o zdarzeniu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od dnia jego wystąpienia.

### ***Pomoc medyczna***

#### **§ 21**

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia WARTA organizuje, pokrywa koszty dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu pobytu ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej.
2. O celowości udzielenia powyższego świadczenia decyduje lekarz CENTRUM ALARMOWEGO WARTY.
3. Usługa wymieniona w ust. 1 może być świadczona wielokrotnie pod warunkiem, że odnosi się do różnych zdarzeń.
4. **Limit na usługę**, o której mowa w ust. 1 **wynosi 800 zł na zdarzenie**.

### ***Infolinia medyczna***

#### **§ 22**

1. WARTA, za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, zapewnia ubezpieczonemu:
  - 1) całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY, który, w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania,
  - 2) telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.

2. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec WARTY.

## **ROZDZIAŁ XV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### ***Czego nie obejmują usługi assistance***

#### **§ 23**

1. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance, określonego w §§ 19-22, WARTA:
  - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z CENTRUM ALARMOWYM WARTA, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności.
  - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. Z usług assistance wyłączone są ponadto usługi:
  - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
  - 3) związane z konserwacją ubezpieczonych ruchomości domowych i stałych elementów,
  - 4) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
  - 5) wszelkie wykonywane poza terytorium RP,
  - 6) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
  - 7) związane z chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami,
  - 8) związane z wypadkami spowodowanymi umyślnie przez ubezpieczonego (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczenia),
  - 9) w przypadku szkód będących następstwem alkoholizmu lub działania ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

## **ROZDZIAŁ XVI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO USŁUGĄ ASSISTANCE**

### ***Co powinien zrobić ubezpieczony w przypadku zdarzenia***

#### **§ 24**

1. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony lub inna osoba jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z

CENTRUM ALARMOWYM WARTA pod numerem telefonu podanym na dokumencie ubezpieczenia.

2. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - b) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
  - c) adres miejsca ubezpieczenia,
  - d) numer polisy,
  - e) okres ubezpieczenia,
  - f) krótki opis szkody/ nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
  - g) numer telefonu do skontaktowania się z ubezpieczonym,
  - h) inne informacje konieczne pracownikowi CENTRUM ALARMOWEGO WARTA do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 1 i 2, WARTA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na istnienie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

## **Rozdział XVII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**

#### ***Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć***

#### **§ 25**

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte przedmioty codziennego użytku określone w ust. 2 będące własnością ubezpieczonego lub jego osób bliskich, stanowiące Pakiet TOREBKA.
2. Za przedmioty codziennego użytku uważa się **wyłącznie**:
  - 1) torebkę/teczkę,
  - 2) portmonetkę/portfel, etui na dokumenty,
  - 3) dokumenty,
  - 4) gotówkę,
  - 5) karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze,
  - 6) zegarki,
  - 7) klucze do miejsca zamieszkania,
  - 8) bilety komunikacji publicznej,
  - 9) telefony komórkowe,
  - 10) okulary,
  - 11) papierośnice, zapalniczki,
  - 12) kosmetyki,
  - 13) parasolki,
  - 14) przybory do pisania,znajdujące się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub jego osób bliskich.

### **ZAKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA**

#### ***Za co WARTA odpowiada***

#### **§ 26**

WARTA odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej powstałe w przedmiotach codziennego użytku, o których mowa w § 25, wskutek **usiłowania lub dokonania rabunku**.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W PAKIECIE TOREBKA

### *Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem*

#### § 27

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pomoc domową:
  - 1) umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
  - 2) w związku ze spożyciem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Ponadto WARTA nie odpowiada za:
  - 1) biżuterię,
  - 2) wyroby z metali/kamieni szlachetnych np. złote zegarki, papierośnice, okulary (oprawki),
  - 3) złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach,
  - 4) odzież,
  - 5) lekarstwa,
  - 6) notatniki elektroniczne, kalkulatory itp.,
  - 7) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne, palmtopy, odtwarzacze Mp3,
  - 8) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m.in. do sterowania alarmem, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
  - 9) nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nieoprawione szlachetne substancje organiczne,
  - 10) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

### *Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY*

#### § 28

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, **maksymalnie do wysokości 2.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia może być uzupełniona w granicach limitu określonego w ust. 1 wyłącznie po jej zmniejszeniu w wyniku wypłaty odszkodowania, po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie). Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

## ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA PAKIETU TOREBKA

### *Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia*

#### § 29

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY), składanego jednocześnie z wnioskiem o ubezpieczenie lokalu mieszkalnego lub stałych elementów lokalu mieszkalnego, lub domu jednorodzinnego, lub ruchomości domowych.

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub okresy krótsze, **tożsame z okresem ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia**, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem przyjęcia ich do ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

## **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE PAKIETU TOREBKA**

### ***Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową***

#### **§ 30**

- Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z postanowieniami określonymi w § 12 z wyłączeniem ust 3, 5, 7.
- Stosuje się zwyczaj składki za płatność w ratach.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**

### ***Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda***

#### **§ 31**

W razie powstania szkody ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z postanowieniami § 14 (z wyłączeniem ust. 1 pkt 4, 9).

## **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY W PAKIECIE TOREBKA**

### ***Jak wylicza się wysokość poniesionej szkody***

#### **§ 32**

Przedmiot ubezpieczenia	Podstawa wyliczania szkody
dokumenty	koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
klucze do miejsca zamieszkania	koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane
karty płatnicze, чеки i inne krajowe środki płatnicze	wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
gotówka	wartość nominalna, a w przypadku gotówki w walutach obcych - wartość nominalna, przeliczona na złote polskie według średniego kursu walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia
pozostałe przedmioty codziennego użytku	zgodnie z zasadami określonymi w §§ 16 i 17

## **USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PAKIECIE TOREBKA**

### ***Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania***

### ***Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania***

#### **§ 33**

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje zgodnie z postanowieniami § 17 ust. 1, 2, 3, 5 i 6.
- Odszkodowanie wypłacane jest w trybie i na zasadach określonych w § 18.

#### **§ 34**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Pakietu TOREBKA) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia pakietu TOREBKA nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

## **Rozdział XVIII. DODATKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

#### ***Co WARTA może dodatkowo ubezpieczyć***

#### **§ 35**

1. Na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego (OC) i jego osób bliskich.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody.
3. Szkada może być osobowa lub rzeczowa:
  - 1) szkoda osobowa – spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
  - 2) szkoda rzeczowa – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia.

### **ZAKRES UBEZPIECZENIA OC**

#### ***Za co WARTA odpowiada***

#### **§ 36**

1. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej czynem niedozwolonym, o ile zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaci odszkodowanie, na warunkach określonych w niniejszych OWU, m.in. za szkody powstałe lub spowodowane:
  - 1) w trakcie realizacji inwestycji (budowy),
  - 2) w związku z:
    - a) użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (łącznie ze szkodami wodociągowymi) wraz z terenem całej nieruchomości na której się znajduje dom jednorodzinny, pomieszczeń przynależnych, garażu, innego budynku,
    - b) użytkowaniem roweru, wózka inwalidzkiego,
    - c) użytkowaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku,
    - d) amatorskim uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportów niebezpiecznych (ekstremalnych),
  - 3) przez pomoc domową w związku z wykonywaniem przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym lub na terenie nieruchomości na której zamieszkuje ubezpieczony, jak również czynności zleconych przez ubezpieczonego lub osoby mu bliskie objęte ubezpieczeniem, poza tym obszarem,

- 4) przez zwierzęta domowe,
- 5) przez pszczoły z pasieki do 5 uli, znajdującej się na terenie nieruchomości, na której zlokalizowany jest dom jednorodzinny,
- 6) w trakcie innych czynności w życiu prywatnym, o których mowa w § 2 ust. 3.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU OC**

### ***Jaki rodzaj szkód nie jest objęty ubezpieczeniem***

#### **§ 37**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1) winą umyślną ubezpieczającego, ubezpieczonego i jego osób bliskich,
  - 2) powolnym działaniem temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu,
  - 3) długotrwałym działaniem wstrząsów, hałasu, zagrzybienia,
  - 4) bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 5) osiadania gruntów poprzez zalanie stojącymi lub płynącymi wodami spowodowane działalnością człowieka,
  - 6) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej oraz takich pojazdów mechanicznych do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia a także maszyn lub urządzeń latających albo maszyn lub urządzeń pływających innych niż sprzęt pływający dla własnego użytku,
  - 7) działaniem ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej – w związku ze spożyciem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 8) przez zwierzęta hodowlane z zastrzeżeniem § 36 ust 2 pkt 5,
  - 9) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
2. WARTA nie odpowiada również za szkody:
  - 1) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroryzmu lub sabotażu,
  - 2) wyrządzone przez ubezpieczającego, ubezpieczonego osobom bliskim lub pomocy domowej w trakcie wykonywania przez nią czynności pomocniczych w gospodarstwie domowym, jak również za szkody wyrządzone przez osoby bliskie lub pomoc domową ubezpieczonemu albo sobie nawzajem,
  - 3) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonywanej przez ubezpieczonego, osoby bliskie, pomoc domową bez stosownych zezwoleń i uprawnień,
  - 4) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
  - 6) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów a także amatorskim uprawianiem sportów niebezpiecznych,
  - 7) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100 zł, w odniesieniu do szkód rzeczowych,
  - 8) będące wynikiem przeniesienia chorób zakaźnych (w tym wirusa HIV),
  - 9) będące wynikiem przeniesienia chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką ubezpieczonego lub osób bliskich,
  - 10) w mieniu, z którego ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnych charakterze,

11) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.

3. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

### **SUMA UBEZPIECZENIA OC**

#### ***Jaka wartość stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY***

#### **§ 38**

1. Suma ubezpieczenia jest określona przez ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, **maksymalnie do wysokości 100.000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. Za zgodą WARTY, ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę (doubezpieczenie). Uzupełniona do pierwotnej wysokości suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

### **ZAWARCIE UMOWY I OKRES UBEZPIECZENIA OC**

#### ***Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia i jak długo działa***

#### **§ 39**

Umowę ubezpieczenia OC zawiera się zgodnie z zasadami określonymi w § 29 (Dodatkowe Ubezpieczenie Pakietu Torebka).

### **SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE OC**

#### ***Jak ustala się składkę za udzielaną ochronę ubezpieczeniową***

#### **§ 40**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 12 z wyłączeniem ust. 3, 5, 7.
2. Stosuje się zwyżkę składki za płatność w ratach.

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY Z TYTUŁU OC**

#### ***Co powinien zrobić ubezpieczony gdy wydarzy się szkoda***

#### **§ 41**

1. W przypadku szkody, jak również w razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie wobec ubezpieczonego ze strony poszkodowanego, ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego:
    - a) złożyć w WARCIE wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z kopią pisemnego roszczenia poszkodowanego,

- b) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
  - c) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - d) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
- 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 4) przesłać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli ubezpieczający/ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
  4. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

## **USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OC**

### ***Jak ustalana jest kwota należnego odszkodowania***

### ***Określenie terminu i zasad wypłaty należnej kwoty odszkodowania***

#### **§ 42**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez WARTĘ zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, WARTA – w terminach określonych w ust. 2 i 3 – informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, ze wskazaniem na okoliczności i podstawy prawne oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Niezależnie od odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, WARTA jest również zobowiązana do:
  - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,

- 2) zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
- 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

#### **§ 43**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym rozdziale (Dodatkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym) stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w niniejszych OWU.
2. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie mają zastosowania postanowienia dotyczące usług assistance.

### **Rozdział XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE**

#### **§ 44**

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY .
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

### **Rozdział XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 45**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi i zażalenia mogą być składane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do Makroregionu WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:

- 1) Dyrektor Centrum Produktowego Makroregionu, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
- 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód na terenie działalności którego szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,  
który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
5. W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
6. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2008 roku.

WICEPREZES ZARZĄDU



*Ewa Beata BASIAK*

PREZES ZARZĄDU



Krzysztof KUDELSKI