

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
3. Na podstawie niniejszych OWU, WARTA obejmuje ochroną osoby podróżujące określonymi w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE niżej wymienionymi rodzajami pojazdów:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowo-osobowe,
  - 3) samochody i przyczepy kempingowe,
  - 4) samochody ciężarowe,  
o ile ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 t.,
  - 5) motocykle,
  - 6) przyczepy lekkie o ładowności do 750 kg (bez świadczenia pojazdu zastępczego).
4. W wariantcie **Platynowym** WARTA ubezpiecza pojazdy, których wiek nie przekracza 10 lat.
5. Pomoc assistance może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczone pojazdy są w chwili zdarzenia dopuszczone do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

## SŁOWNICZEK POJĘĆ

### § 2

1. **Awaria pojazdu** - każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu (mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, hydraulicznych, pneumatycznych lub optycznych), powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako inne zdarzenia.
2. **CENTRUM ALARMOWE WARTY** (zwane dalej CAW) - podmiot, który w imieniu WARTY organizuje usługi assistance na rzecz Ubezpieczonych i z którym, po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w celu uzyskania pomocy assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie. Numer telefonu do CAW podany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. **Inne zdarzenia** - unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu:
  - 1) zatrześnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia tego pojazdu,
  - 2) zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
  - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
  - 4) rozładowania akumulatora,
  - 5) braku powietrza w oponie/oponach.
4. **Kierowca** - osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia

- objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE.
5. **Kradzież pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
  6. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** - adres miejsca zamieszkania na terytorium RP wpisany do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy. W przypadku gdy:
    - 1) faktyczne miejsce zamieszkania jest inne niż adres wpisany w dokumencie tożsamości/prawie jazdy lub,
    - 2) w dokumencie tożsamości/prawie jazdy brak jest wpisu o miejscu zamieszkania lub
    - 3) adres zamieszkania jest poza terytorium RP,za miejsce zamieszkania Ubezpieczonego uznaje się wskazany przez kierowcę i zweryfikowany przez CAW adres na terenie RP. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
  7. **Nagłe zachorowanie** - stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, powstały w sposób nagły w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
  8. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
    - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
    - 2) wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
    - 3) załadowywaniem i rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
  9. **Pojazd zastępczy** - samochód osobowy klasy określonej w zależności od wariantu ubezpieczenia (według standardów agencji świadczącej usługi wynajmu pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu na warunkach niniejszych OWU i na zasadach agencji świadczącej usługę pojazdu zastępczego.
  10. **Rozładowywanie pojazdu** - zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu.
  11. **Ruch pojazdu** - sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczony pojazd.
  12. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (tj. właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego), która zawarła z WARTĄ umowę ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
  13. **Ubezpieczony** - uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
  14. **Ubezpieczony pojazd** - pojazd o którym mowa w § 1 ust. 3, określony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.

15. **Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** (zwany dalej Uprawnionym) - właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym z zastrzeżeniem, że Uprawnionym może być wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
16. **Unieruchomienie pojazdu** lub **pojazd unieruchomiony** - ubezpieczony pojazd, który był dopuszczony do ruchu, jednak z powodu stanu technicznego w jakim znalazł się w wyniku wypadku, awarii lub innych zdarzeń, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
  - 17.1 **Warsztat naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu. Za warsztat naprawczy może być, w porozumieniu z CAW, uznany także warsztat posiadający autoryzację producenta pojazdu danej marki w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd objęty jest gwarancją producenta albo gdy z przyczyn technicznych naprawa ubezpieczonego pojazdu powinna być przeprowadzona w takim warsztacie z zastrzeżeniem, że warsztat ten musi się znajdować w tym samym kraju, co miejsce zdarzenia.
  - 17.2 **Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy posiadający umowę o współpracy z WARTA. Informacji o sieci tych warsztatów udziela w ramach świadczenia pomocy informacyjnej CAW.
18. **Wiek pojazdu** - różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
19. **Wypadek** - zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięcia do wody,
  - 2) działania osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, aktu wandalizmu lub włamania),
  - 3) pożaru lub wybuchu pochodzących z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.
20. **Wznowienie umowy ubezpieczenia** - zawarcie na kolejne 12 miesięcy, następujące bezpośrednio po rozwiązaniu dotychczasowej umowy, następnej umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE o ile zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
  - 1) umowa dotychczasowa jest umową 12 miesięczną,
  - 2) nie nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia zgodnie z § 17 ust. 6 pkt 2)-8),
  - 3) nie nastąpiło wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego zgodnie z § 16 ust. 5 lub w przypadku określonym § 16 ust. 6,
  - 4) składka za umowę dotychczasową została opłacona w całości,
  - 5) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – nie nastąpiło całkowite zniszczenie lub utrata ubezpieczonego pojazdu.

Wznowienie umowy ubezpieczenia następuje w oparciu o OWU obowiązujące na dzień wznowienia.
21. **Załadowywanie pojazdu** - zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe lub na ubezpieczonym pojeździe.

## ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego/Uprawnionego, za pośrednictwem CAW, na zasadach określonych w OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
  - 1) wypadku (oznaczonego także „W”),
  - 2) kradzieży pojazdu (oznaczonej także „K”),
  - 3) awarii pojazdu (oznaczonej także „A”),
  - 4) innych zdarzeń (oznaczonych także „IZ”).
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym spośród następujących wariantów:
  - 1) **Standard,**
  - 2) **Złoty,**
  - 3) **Złoty+,**
  - 4) **Platynowy,**
  - 5) krótkoterminowych **Podróżnik 15** lub **Podróżnik 30.**
5. W ramach ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu/Uprawnionemu świadczenia odpowiednie do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym odpowiednio w tabelach w §§ 4 i 5, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla każdego z wariantów.
6. W wariantcie **Standard** pomoc realizowana jest wyłącznie na terytorium RP.
7. Dla pozostałych wariantów pomoc realizowana jest na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela.
8. W razie wypadku, awarii, innego zdarzenia lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, w wyniku których ciągnięta przez ten pojazd nieubezpieczona przyczepa nie może się poruszać albo gdy wskutek awarii lub wypadku nieubezpieczonej przyczepy związanej z tym pojazdem nie może ona kontynuować jazdy, WARTA na żądanie Ubezpieczonego zapewnia organizację holowania/transportu tej przyczepy z wyłączeniem przewożonego nią ładunku (o ile CAW nie potwierdzi możliwości zorganizowania transportu przyczepy łącznie z ładunkiem) i pokrycie kosztów tych usług w ramach limitów obowiązujących dla ubezpieczonego pojazdu, do warsztatu mogącego dokonać jej naprawy lub na parking strzeżony.
9. W przypadku, gdy przyczyną unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu są zdefiniowane w § 2 ust. 3 inne zdarzenia, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie trzech takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

## ZAKRES ŚWIADCZEŃ

### Warianty 12 miesięczne

#### § 4

(W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

**Tabela nr 1**

Wariant				
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
okres ochrony	12 miesięcy (tożsamy z OC/AC)	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	5.000 PLN	10.000 PLN	20.000 PLN	50.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP	RP + Europa	RP + Europa	RP + Europa
ŚWIADCZENIA				
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej				
informacja serwisowa	<b>TAK</b> (W)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	<b>TAK</b> (W)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	NIE	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej				
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	NIE	do 25 km (dotyczy A, IZ)	NIE	NIE
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	NIE	<b>TAK</b> (W, A, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, IZ)	<b>TAK</b> (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu	<b>TAK</b> (W) do 100 km	<b>TAK</b> (W, A, IZ) do 200 km	<b>TAK</b> (W, A, IZ) do 400 km	<b>TAK</b> (W, A, IZ) RP - bez limitu Europa - do 800 km
holowanie pojazdu poszkodowanego (tylko na terytorium RP)	<b>TAK</b> (W) bez limitu km	<b>TAK</b> (W) bez limitu km	<b>TAK</b> (W) bez limitu km	<b>TAK</b> (W) bez limitu km
organizacja parkingu	NIE	<b>TAK</b> (W, A, IZ) do 2 dób	<b>TAK</b> (W, A, IZ) do 3 dób	<b>TAK</b> (W, A, IZ) do 3 dób
ekspertyza techniczna	NIE	<b>TAK</b> (W, A)	<b>TAK</b> (W, A)	<b>TAK</b> (W, A)
złomowanie pojazdu	NIE	<b>TAK</b> (W, A)	<b>TAK</b> (W, A)	<b>TAK</b> (W, A)
Świadczenia w ramach pomocy w podróży				
odbiór ubezpieczonego pojazdu	NIE	<b>TAK</b> (W, A, K)	<b>TAK</b> (W, A, K)	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ)
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	NIE	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	<b>TAK</b> (W, A, K, IZ) wskaza- ne miejsce
zakwaterowanie	NIE	NIE	<b>TAK</b> hotel **/**/ do 2 dób (W, A, K)	<b>TAK</b> hotel **/**/**/ do 5 dób (W, A, K)

Świadczenie pojazd zastępczy				
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
po wypadku	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK bez limitu do 15 dni (warsztat partnerski (pozostałe przypadki))
po kradzieży	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni)
po awarii (maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia)	NIE	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu zastępczego	NIE	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż D)
podstawienie / odbiór pojazdu zastępczego	NIE	TAK podstawienie lub odbiór	TAK podstawienie lub odbiór	TAK podstawienie oraz odbiór
Świadczenia w ramach pomocy medycznej				
	NIE	NIE	TAK	TAK
Usługi pomocowe				
	NIE	NIE	NIE	TAK

### Warianty krótkoterminowe

#### § 5

Tabela nr 2

(W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

	Wariant	
	Podróżnik 15	Podróżnik 30
okres ochrony	15 dni	30 dni
suma ubezpieczenia	10.000 PLN	
terytorialny zakres ochrony	RP + Europa	
ŚWIADCZENIA		
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej		
informacja serwisowa	TAK (W, A, K, IZ)	
przekazanie wiadomości	TAK (W, A, K, IZ)	
pomoc tłumacza	TAK (W, A, K, IZ)	
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej		
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	NIE	
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	TAK (W, A, IZ)	
holowanie ubezpieczonego pojazdu	TAK (W, A, IZ) do 400 km	
holowanie pojazdu uszkodzonego (tylko na terytorium RP)	TAK (W) bez limitu km	
organizacja parkingu	TAK (W, A, IZ) do 3 dób	
ekspertyza techniczna	TAK (W, A)	

	Podróżnik 15	Podróżnik 30
złomowanie pojazdu	TAK (W, A)	
<b>Świadczenia w ramach pomocy w podróży</b>		
odbiór ubezpieczonego pojazdu	TAK (W, A, K)	
kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	
zakwaterowanie	TAK hotel **/** do 2 dób (W, A, K)	
<b>Świadczenie pojazd zastępczy</b>		
po wypadku lub kradzieży	TAK (do 10 dni)	
po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia)	TAK (do 5 dni)	
klasa pojazdu zastępczego	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	
podstawienie / odbiór pojazdu zastępczego	TAK podstawienie lub odbiór pojazdu zastępczego	
<b>Świadczenia w ramach pomocy medycznej</b>		
	TAK	

### OPIS ŚWIADCZEŃ

#### Pomoc informacyjna

#### § 6

Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy informacyjnej polegają na spełnianiu następujących usług informacyjnych:

- 1) **informacja serwisowa** - udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych (w tym partnerskich i autoryzowanych) i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu, wraz z informacją o godzinach otwarcia warsztatów a także o możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy tego pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania/przetransportowania go do warsztatu oraz o możliwościach wynajęcia pojazdu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia oraz pomocy w zakresie możliwości powrotu lub kontynuacji podróży,
- 2) **przekazanie wiadomości** - przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 3) **pomoc tłumacza** - organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiające porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

#### Pomoc serwisowa

#### § 7

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy serwisowej polegają na spełnianiu następujących świadczeń:

- 1) **próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania/transportu tego pojazdu. O tym czy próba naprawy na miejscu zdarzenia będzie podjęta decyduje wyłącznie CAW. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują,
  - 2) **holowanie pojazdu** – holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce (przy czym holowanie/transport rozumiane są jako dojazd na miejsce zdarzenia, załadunek pojazdu, holowanie/transport i rozładunek pojazdu), gdy próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia była nieskuteczna, z uwzględnieniem ust. 2. WARTA pokrywa koszt holowania/transportu zgodnie z określonym dla danego wariantu limitem odległości od miejsca zdarzenia. Jeśli miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się w odległości większej niż określona dla danego wariantu odległości od miejsca zdarzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć koszt holowania/transportu przekraczającego w/w limit, bezpośrednio po wykonaniu usługi osobie, która ją wykonała lub w inny, ustalony z CAW sposób,
  - 3) **holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku zaistniałego na terytorium RP, o ile Ubezpieczony, sprawca tego wypadku, ma zawartą z WARTĄ umowę ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC). Koszt tego świadczenia nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 14 ust. 2.
  - 4) **zorganizowanie parkingu** – z zastrzeżeniem ust. 2 zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu do którego w następstwie zdarzenia holowany/transportowany w celu naprawy był ubezpieczony pojazd, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub transport tego pojazdu do warsztatu, jednak nie dłużej niż na okres określony dla właściwego wariantu. Usługa ta dotyczy także nieubezpieczonej przyczepy w zakresie określonym w § 3 ust. 8,
  - 5) **ekspertyza techniczna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wykonania oceny stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu,
  - 6) **złomowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu, na pisemny wniosek właściciela pojazdu.
2. Jeżeli wskazanym przez Ubezpieczonego miejscem, do którego ma być holowany/transportowany unieruchomiony pojazd jest parking strzeżony, Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu tego pojazdu do warsztatu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4).

## **Pomoc w podróży**

### **§ 8**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy w podróży polegają na spełnianiu następujących świadczeń:
  - 1) **odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i po-

krycie kosztów przejazdu właściciela ubezpieczonego pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało CAW lub w przypadku odzyskania po kradzieży ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem, że pojazd został odnaleziony przed zakończeniem okresu ochrony,

- 2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło

albo

- 3) **kontynuację podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia – czyli pierwotnego celu podróży albo miejsca zamieszkania kierowcy (miejsce to dotyczy wszystkich Ubezpieczonych).

Jeżeli Ubezpieczony decyduje się na podróż do miejsca (spośród pierwotnego celu podróży albo miejsca zamieszkania) znajdującego się dalej od miejsca zdarzenia, CAW zorganizuje jedno świadczenie dla wszystkich Ubezpieczonych (z uwzględnieniem ust. 4 i 5) i pokrywa koszty tylko w takiej wysokości w jakiej poniosłoby w sytuacji podróży do tego z miejsc, o których mowa powyżej, które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, świadczenie to przysługuje w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu w warsztacie przez co najmniej 1 dzień roboczy. Ograniczenia, o których mowa w dwóch poprzednich zdaniach, nie dotyczą wariantu **Platynowego**.

2. Wyboru świadczenia w zakresie zakwaterowania albo kontynuacji podróży albo powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania dokonuje kierowca, a w przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie tego zrobić – inny Ubezpieczony. Świadczenia te nie mogą być ze sobą łączone.
3. Podróż w celu odbioru ubezpieczonego pojazdu po naprawie, odbioru ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży, kontynuacji albo powrotu do miejsca zamieszkania odbywa się koleją (bilet w jedną stronę, miejsce pierwszej klasy) lub autobusem (bilet w jedną stronę) a w przypadku, gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin – samolotem (w klasie ekonomicznej), przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów podróży do wskazanego środka transportu, tj. odpowiednio na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca do którego holowany/transportowany jest ubezpieczony pojazd. Przejazd Ubezpieczonego może być zrealizowany:
  - 1) pojazdem holującym/transportującym ubezpieczony pojazd lub
  - 2) jeżeli przejazd pojazdem holującym/transportującym, o którym mowa w pkt 1) nie jest możliwy, przejazd organizowany jest odrębnie przez CAW.
5. Jeżeli przejazd Ubezpieczonego nastąpił:
  - 1) do warsztatu albo na parking strzeżony - przysługuje mu organizacja i pokrycie kosztów podróży do jednego z bliżej położonych miejsc, tj. do pierwotnego celu podróży albo do miejsca zamieszkania,

- 2) do jego miejsca zamieszkania – nie przysługują mu już z tego zdarzenia żadne świadczenia pomocy w podróży, za wyjątkiem odbioru pojazdu po naprawie.

### **Pojazd zastępczy**

#### **§ 9**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 zobowiązanie WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złotym**, **Złotym+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** lub **Podróżnik 30** jest realizowane na rzecz Uprawnionego i polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego wyłącznie w kraju na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Pojazd zastępczy przysługuje w razie:
  - 1) wypadku ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
  - 2) kradzieży ubezpieczonego pojazdu - we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
  - 3) awarii ubezpieczonego pojazdu – jedynie w wariantach **Złotym+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** i **Podróżnik 30**.
3. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
4. Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na niżej określonych warunkach:
  - 1) jeżeli w wyniku wypadku, zgodnie z ustaleniami CAW, okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu przekroczy albo w przypadku, gdy już przekroczył 12 godzin (licząc od momentu zgłoszenia zdarzenia do CAW), CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Okres wynajmu odpowiada limitom w dniach, wskazanym w §§ 4 i 5 dla danego wariantu ubezpieczenia (tabela nr 1 albo nr 2) z zastrzeżeniem ust. 7, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu z poniższymi zastrzeżeniami:
    - a) okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu i nie może trwać dłużej niż do dnia zakończenia naprawy tego pojazdu,
    - b) Uprawniony może skorzystać z pojazdu zastępczego pod warunkiem, że przekazanie unieruchomionego pojazdu do warsztatu nastąpi nie później niż 30 dnia od wypadku,
    - c) powyższe 30 dniowe ograniczenie stosuje się również w przypadku, gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie. W takich przypadkach pojazd zastępczy przysługuje do momentu stwierdzenia przez CAW lub uzyskania przez CAW takiej informacji, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że właściciel pojazdu, pomimo jej nieopłacalności, podejmie decyzję o naprawie pojazdu. Wówczas stosuje się postanowienia pkt a),
  - 2) w przypadku zgłoszenia do CAW kradzieży ubezpieczonego pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na okres do dnia odzyskania pojazdu jednak nie dłuższy niż na czas określony dla danego wariantu, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu,

- 3) w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu dodatkowym warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest uprzednie dostarczenie do CAW w oryginale lub kopii (np. faksem, mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z podaniem numeru sprawy CAW. Jeżeli uzyskanie od policji notatki potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu było niemożliwe, wymagane jest złożenie przez właściciela tego pojazdu pisemnego oświadczenia zawierającego adres jednostki policji, w której została zgłoszona kradzież ubezpieczonego pojazdu. Warunkiem uzyskania pojazdu zastępczego jest wówczas potwierdzenie przez CAW faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu policji,
- 4) w przypadku zgłoszenia do CAW awarii pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że nie uda się pojazdowi usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu, i jego usprawnienie nie nastąpi w ciągu 12 godzin,
- 5) warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest pisemne wyrażenie przez niego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmiot/agencję świadczącą w imieniu CAW usługi wynajmu pojazdów zastępczych,
- 6) WARTA nie pokrywa kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego (takich jak opłaty za autostrady, promy, mandaty karne, nieobowiązkowe na terenie danego kraju ubezpieczenia, opłaty nałożone przez agencję z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu itp.),
- 7) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy agencji (w przypadku wariantu **Platynowego** udostępnić pojazd do zwrotu), w takim samym stanie, w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem, w jakim go otrzymał i w miejscu gdzie go otrzymał. Uprawniony może zażądać umożliwienia oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana agencja w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę i wyrazi na to zgodę,
- 8) na Uprawnionym spoczywa obowiązek uzgodnienia z CAW - z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż 1 dzień od daty planowanego zwrotu pojazdu zastępczego, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego przez przedstawiciela agencji - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi agencji,
- 9) Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
  - a) umożliwić CAW (lub wydać na to zgodę) weryfikację stanu unieruchomionego pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
  - b) niezwłocznie informować CAW o fakcie zakończenia naprawy pojazdu lub odnalezienia pojazdu po kradzieży oraz o tym, że zgodnie z decyzją właściciela, pojazd nie będzie naprawiany,
  - c) informować CAW o wszelkich ewentualnych uszkodzeniach pojazdu zastępczego w trakcie jego wynajmu,
- 10) niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd CAW lub agencji, a także użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję,

- może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów agencji lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez CAW.
5. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu po awarii nie zostanie wykonane na zlecenie CAW, pojazd zastępczy z uwzględnieniem pozostałych warunków określonych w niniejszym paragrafie przysługuje jedynie w sytuacji, gdy transport/holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia.
  6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5, w celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do podania numeru telefonu oraz adresu warsztatu, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd lub innego miejsca do którego zrealizowane zostało holowanie/transport tego pojazdu oraz adresu jednostki policji lub innych uprawnionych służb obecnych na miejscu zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy holowanie/transport o którym mowa w ust. 5 zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb.
  7. Dla wariantu **Platynowego** pojazd zastępczy po wypadku przysługuje Uprawnionemu na cały czas trwania naprawy ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem przekazania go do warsztatu partnerskiego. W pozostałych przypadkach pojazd zastępczy przysługuje w tym wariantcie po wypadku na okres do 15 dni.

### **Pomoc medyczna**

#### **§ 10**

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złoty+**, **Platynowym**, **Podróżnik 15** lub **Podróżnik 30** polegają na realizacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku następujących świadczeń:

- 1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego wraz z ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania albo kontynuacji podróży, gdy w wyniku śmierci lub hospitalizacji dotychczasowego kierowcy trwającej już 5 dni lub takiej, która w ocenie lekarza będzie trwała powyżej 5 dni, nie jest możliwe kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
- 2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą albo przewóz osoby wskazanej do miejsca w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci lub osoby wskazanej (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) jeśli Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany (tj. pobyt Ubezpieczonego w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z CAW trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 8 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci,
- 3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin, jeżeli konieczność wizyty lub opieki stwierdzi lekarz współpracujący z CAW,

- 4) **dostawa leków** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na receptce) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony. Świadczenie to realizowane jest wyłącznie wtedy, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić,
- 5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie 3 wizyt) Ubezpieczonego w placówce medycznej zatwierdzonej przez lekarza współpracującego z CAW. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego i skonsultowana z lekarzem współpracującym z CAW. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. WARTA ani CAW nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony,
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA ani CAW nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

## **Usługi pomocowe**

### **§ 11**

Zobowiązania WARTY w zakresie usług pomocowych przysługują wyłącznie z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantcie **Platynowym** i polegają na realizacji następujących świadczeń:

- 1) świadczenia dodatkowe - zorganizowanie na rzecz Ubezpieczonego (kierowcy) bez pokrycia kosztów jednej spośród następujących usług:
  - a) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi ubezpieczony pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego,
  - b) organizację usługi „wymiana opon” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu oraz opon, które mają zostać założone, dokonanie w specjalistycznym punkcie wymiany opon w pojeździe i odprowadzenie pojazdu wraz ze zdjętymi oponami pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
  - c) organizację usługi „myjnią” – polegającej na: odbiorze od Ubezpieczonego jego pojazdu, odprowadzeniu pojazdu na myjnię i udostępnieniu go do umycia i odprowadzenie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres.

Świadczenia realizowane są w promieniu do 50 km od miejsca, z którego odbierany jest od Ubezpieczonego pojazd.

- 2) informacja o natężeniu ruchu na drodze, udzielanie Ubezpieczonemu szczegółowych i bieżących informacji na temat:
  - a) obciążeń komunikacyjnych na wybranych odcinkach trasy przejazdów,
  - b) pogody i warunków drogowych,

- c) robót drogowych i sugerowanych tras objazdu,
- 3) porady w sytuacjach losowych takich jak kradzież samochodu, utrata kart kredytowych czy choroba, które wymagają porady ogólnej lub prawnej, czy też przekazania wiadomości wyznaczonej osobie,
- 4) infolinia pomocy prawnej dla kierowcy, w ramach której Ubezpieczony uzyska informacje dotyczące zasad postępowania potrzebne przy:
  - a) sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
  - b) dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi na drodze cywilno-prawnej,
  - c) rejestrowaniu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

Ubezpieczony może uzyskać także dane teled adresowe odnośnie możliwości uzyskania pomocy prawnej lub psychologicznej w przypadku problemów, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego,

- 5) osobistego asystenta, w ramach których na rzecz Ubezpieczonego zorganizowane zostaną następujące usługi (koszt samych usług pokrywa Ubezpieczony):
  - a) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
  - b) rezerwacja hoteli,
  - c) rezerwacja biletów do kin i teatrów,
  - d) rezerwacja miejsc w restauracji,
  - e) zamawianie taksówki,
  - f) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
  - g) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
  - h) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - i) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji,
  - j) organizacja opieki nad dziećmi,
  - k) wynajęcie oraz podstawienie samochodu,
  - l) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą,
  - m) usługi drobnej pomocy domowej,
  - n) aktualne informacje o imprezach,
  - o) wiadomości sportowe,
  - p) informacje o podróżach i turystyce,
  - q) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
  - r) dostawa prezentów i zakupów,
  - s) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych.

## **OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 12**

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w OWU, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z CAW lub nie zgłosił niezwłocznie zdarzenia objętego ochroną assistance do CAW (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień § 19 ust. 1 pkt 1) OWU).

3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance lecz spowodowane:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,
  - 2) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,
  - 3) podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych lub do nauki jazdy,
  - 4) w pojazdach udostępnianych Uprawnionym jako pojazd zastępczy,
  - 5) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem ubezpieczonego pojazdu objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa,
  - 6) w związku z kierowaniem ubezpieczonym pojazdem przez upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi (stosuje się prawo lokalne kraju, w którym wystąpiło zdarzenie) albo przez kierowcę nieposiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy oraz w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia.
4. WARTA nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów w warsztatach, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupu i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon).
5. W przypadku pomocy w podróży WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masa) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
6. WARTA nie pokrywa kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
7. O ile Ubezpieczony nie uzyskał zgody CAW, nie przysługuje mu zwrot poniesionych przez niego wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.
8. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
9. Świadczenie holowania/transportu ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku lub zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu względnie magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU.
10. Ponadto w zakresie świadczenia pomocy medycznej WARTA nie ponosi odpowiedzialności także w przypadku:
  - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
  - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
  - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechu, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,

- 4) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
  - 5) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż.
11. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia jak również po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

## **SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA**

### **§ 13**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w zależności od:
  - 1) wariantu ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
  - 2) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 3) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
  - 4) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
  - 5) innych czynników wpływających na ryzyko.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej. Składka za wariant **Podróżnik 15** i **Podróżnik 30** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

### **§ 14**

1. Suma ubezpieczenia określona w zależności od wariantu odpowiednio:
  - 1) wariant **Standard** – 5.000 PLN,
  - 2) wariant **Złoty** – 10.000 PLN,
  - 3) wariant **Złoty+** – 20.000 PLN,
  - 4) wariant **Płatynowy** – 50.000 PLN,
  - 5) warianty krótkoterminowe **Podróżnik 15** i **Podróżnik 30** – 10.000 PLN, stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WARTA MOTO-ASSISTANCE na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

## **ZWROT SKŁADKI**

### **§ 15**

1. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji, gdy wykorzystana została cała suma ubezpieczenia określona dla danego wariantu ochrony WARTA MOTO-ASSISTANCE w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

## ZAWARCIE UMOWY

### § 16

1. Umowę ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariancie **Standard** zawiera się pod warunkiem jednoczesnego zawarcia w WARCIE 12 miesięcznej umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) lub umowy ubezpieczenia autocasco (AC).
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariancie **Złotym, Złotym+, Platynowym, Podróżnik 15** lub **Podróżnik 30** jest niezależne od zawierania lub posiadania w WARCIE ważnej umowy OC lub AC.
3. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach krótkoterminowych **Podróżnik 15** i **Podróżnik 30** zawierana jest odpowiednio na okres 15 i 30 dni.
4. Jeżeli z pojazdem nie jest związana żadna umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariancie **Złotym, Złotym+** albo **Platynowym**, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia OC albo AC z WARTA, Ubezpieczający, bez opłacania dodatkowej składki, otrzymuje dodatkowo ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariancie **Standard**, z okresem ubezpieczenia tożsamym z okresem zawieranej umowy ubezpieczenia OC albo AC.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem 12 miesięcznego okresu na jaki zawarta była umowa ubezpieczenia nie powiadomi na piśmie WARTY o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia z uwzględnieniem ust. 7 i warunków określonych w § 2 ust. 20.
6. Umowa ubezpieczenia nie ulega wznowieniu jeśli WARTA nie później niż na 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia złoży pisemnie oświadczenie o nie wznowieniu umowy ubezpieczenia zgodnie z § 2 ust. 20.
7. Zapisy ust. 5 nie dotyczą wariantów krótkoterminowych **Podróżnik 15** i **Podróżnik 30**.
8. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego, po przedstawieniu dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Przy wznowieniu umowy ubezpieczenia, umowa zawierana jest w oparciu o dane z wniosku do pierwotnej umowy ubezpieczenia i zmiany zgłoszone przez Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
9. We wniosku o ubezpieczenie należy podać:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę oraz adres/siedzibę właściciela ubezpieczonego pojazdu, zgodne z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) imię i nazwisko, PESEL oraz miejsce zamieszkania Ubezpieczającego na terytorium RP,
  - 3) markę, typ, model, numer rejestracyjny oraz dopuszczalną masę całkowitą pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE,
  - 4) okres ubezpieczenia,
  - 5) inne dane, niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.
10. Jeżeli Ubezpieczający wypełnił wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które WARTA pytała, WARTA zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia. Ubezpieczający otrzymuje także kopię wniosku o ubezpieczenie, z zastrzeżeniem ust. 8.

## CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WARTY

### § 17

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialność rozpoczyna się z pierwszym dniem 12 miesięcznego okresu na jaki zostaje zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaceniu składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaceniu składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta lub wznowiona, z zastrzeżeniem § 2 ust. 20,
  - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE wariant **Standard**,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 18 lub wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 3,
  - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy zobowiązującej do przeniesienia własności tego pojazdu, z zastrzeżeniem zapisów pkt 2) odnośnie ubezpieczenia w wariantcie **Standard** oraz zapisów ust. 8,
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,
  - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu.
7. Umowa nie ulega wznowieniu, pomimo braku wypowiedzenia o którym mowa w § 16 ust. 5 jeżeli nie została opłacona w całości określona w umowie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy.
8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 4) nie następuje w przypadku, gdy za zgodą WARTY prawa z umowy ubezpieczenia zostaną przeniesione

- ze zbywcy pojazdu na jego nabywcę.
9. W razie wyrażenia przez WARTĘ zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą WARTY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  10. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 8 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
  11. Postanowień ust. 9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 18**

Jeśli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i w okresie 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 19**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAW, którego numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
    - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
    - b) pojazdu zastępczego, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) zgodnie z zapisami § 9 ust. 4 pkt 1) i 2),
    - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.

2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTY lub rozmiar szkody, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 12 ust. 1, szczególnie takich, których działanie uniemożliwiało zawiadomienie CAW o zdarzeniu objętym ochroną, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi assistance.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 20**

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo o ruchu drogowym, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Centrum Produktowego, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
  - 2) Dyrektor Jednostki Organizacyjnej na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie, składającej skargę lub zażalenie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 maja 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2010 r.

WICEPREZES ZARZĄDU

Frank FRIPON

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof KUDELSKI

WARTA-C4712